



**STUDI FENOMENOLOGI PADA PERILAKU
INFORMASI SANTRI ASRAMA MADRASAH ALIYAH
ALI MAKSUM DALAM MENENTUKAN PILIHAN
PERGURUAN TINGGI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun Oleh:

**Fertilana Intan Kusuma
NIM 13040120130075**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fertilana Intan Kusuma
NIM : 13040120130075
Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Studi Fenomenologi pada Perilaku Informasi Santri Asrama Madrasah Aliyah Ali Maksum dalam Menentukan Pilihan Perguruan Tinggi" adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 6 Mei 2024



Fertilana Intan Kusuma

NIM 13040120130075

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu berharaplah!”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.”

(Q.S. Yaasin: 40)

Persembahan

Saya persembahkan skripsi ini untuk Ibunda saya, Siti Yulaekha dan adik laki-laki saya, Muhammad Zafran Mubarak serta untuk diri saya sendiri sebagai bentuk keberhasilan menyelesaikan masa studi dan bentuk bakti kepada Ibu saya.

HALAMAN PERSETUJUAN

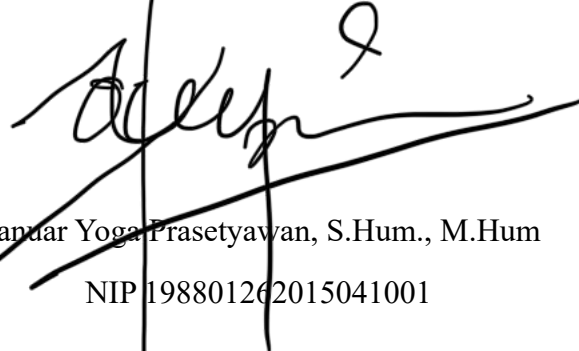
Skripsi dengan judul “Studi Fenomenologi pada Perilaku Informasi Santri Asrama Madrasah Aliyah Ali Maksum dalam Menentukan Pilihan Perguruan Tinggi” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi pada:

hari : Senin

tanggal : 6 Mei 2024

Disetujui oleh.

Dosen Pembimbing



Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum

NIP 198801262015041001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah diajukan oleh :

nama : Fertilana Intan Kusuma
NIM : 13040120130075
program studi : Ilmu Perpustakaan
judul : Studi Fenomenologi pada Perilaku Informasi Santri
Asrama Madrasah Aliyah Ali Maksum dalam Menentukan
Pilihan Perguruan Tinggi

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas Ilmu Budaya

Pada Tanggal 21 Juni 2024

Ketua :

Dr. Putut Suharso, S.Sos., M.A.
NIP 197705132006041001

Penguji I :

Mecca Arfa, S.S., SIP., M.IP
NPPU H.7 198110142021041001

Penguji II :

Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum
NIP 198801262015041001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya



Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum.

NIP 197211191998021002

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji penulis haturkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan nikmat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis diizinkan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Studi Fenomenologi pada Perilaku Informasi Santri Asrama Madrasah Aliyah Ali Maksum dalam Menentukan Pilihan Perguruan Tinggi” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Perpustakaan. Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam melancarkan penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Periode 2024-2029 yang senantiasa memberikan kemudahan dalam proses perkuliahan;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang senantiasa memberikan arahan dalam melanjutkan studi;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro dan dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bantuan dan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini;
4. Ika Krismayani, S.IP., M.IP., selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam membantu berjalannya perkuliahan;
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu

Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan fasilitas yang disediakan dan dimanfaatkan oleh peneliti;

6. Orang tua peneliti, Ibunda Siti Yulaekha yang senantiasa mendoakan, mendampingi, memberikan dukungan baik moril maupun materi untuk peneliti sehingga menjadi motivasi peneliti untuk segera menyelesaikan masa studi dan penelitian ini;
7. Saudara peneliti, Muhammad Zafran Mubarak serta keluarga besar peneliti yang turut memberikan dukungan kepada peneliti untuk segera menyelesaikan masa studi;
8. Seseorang yang menemani proses penyusunan skripsi ini, Habib Thariq Alhaq dengan segala dukungan dan kesigapan yang diberikan dalam mendampingi, memotivasi dan membantu peneliti dalam perjalanan menyelesaikan masa studi;
9. Pengelola Madrasah Aliyah Ali Maksum Pondok Pesantren Krapyak yang telah memberikan ketersediaan informasi untuk membantu peneliti dalam penelitian ini;
10. Pembimbing Asrama Putri Madrasah Aliyah Ali Maksum sekaligus alumni Madrasah Aliyah Ali Maksum, Alfianida yang membantu peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai keadaan Asrama Aliyah Ali Maksum dan memperkenalkan penulis kepada informan;
11. Para alumni santri putri Madrasah Aliyah Ali Maksum tahun 2023 yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi informan dalam penelitian ini;
12. Teman-teman penulis, Bella, Citra, Alayda, Nanda, Zulfa, Peni, Nitzana, Nitzah, Yovina, Ica, Nawang, teman-teman mikat Gelora Bersinergi, teman-

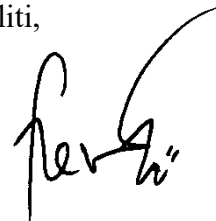
teman KKN Desa Kebumen, teman-teman satu bimbingan serta teman-teman seperjuangan S-1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020 yang ikut serta mendukung, mengapresiasi, dan mendoakan kelancaran penelitian ini;

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis dan ikut serta membantu penulis dalam kelancaran menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi jembatan ilmu antara peneliti dengan pembaca.

Semarang, 6 Mei 2024

Peneliti,



Fertilana Intan Kusuma

NIM 13040120130075

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	8

1.4.2	Manfaat Praktis	8
1.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	8
1.6	Batasan Istilah	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....		10
2.1	Landasan Teori	10
2.1.1	Konsep Perilaku Informasi	10
2.1.2	Konsep Keterbatasan Informasi	14
2.1.3	Perilaku Informasi Santri dalam Konteks Keterbatasan Informasi.....	15
2.2	Penelitian Sejenis Sebelumnya	17
2.3	Kerangka Pikir	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Paradigma Penelitian	26
3.2	Metode Penelitian	27
3.3	Pendekatan Penelitian	28
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Unit Analisis.....	30
3.4.2	Metode <i>Sampling</i>	30
3.4.3	Informan dan Rekrutmen	31
3.4.3.1	Profil Informan.....	31
3.4.3.2	Rekrutmen Informan.....	33

3.5	Metode Analisis Data	34
3.6	Metode Validasi Data	37
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		39
4.1	Profil Madrasah Aliyah Ali Maksum	39
4.2	Kondisi Santri Madrasah Aliyah Ali Maksum Secara Khusus	42
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
5.1	Hasil Penelitian	46
5.1.1	Perilaku Identifikasi Kebutuhan Informasi	47
5.1.1.1	Upaya Santri dalam Mengenali Kebutuhan Informasi.....	47
5.1.1.2	Jenis Kebutuhan Informasi	49
5.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Informasi Santri.....	53
5.1.2.1	Peraturan yang Mengikat	54
5.1.2.2	Pola Pikir.....	63
5.1.2.3	Aspek Emosional	65
5.1.3	Perilaku Pencarian Informasi untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi	68
5.1.3.1	Lokasi Penelusuran Informasi.....	69
5.1.3.2	Pencarian Pasif.....	73
5.1.3.3	Pencarian Aktif.....	77
5.1.3.4	Evaluasi Informasi	83
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	86

BAB 6 PENUTUP.....	92
6.1 Simpulan	92
6.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Profil Informan.....	31
---------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pikir	24
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Susunan Pengurus Madrasah Aliyah Ali Maksum	40
Gambar 4. 2 Susunan Pengurus Asrama Putri (MTs-MA).....	41
Gambar 5. 1 Prosedur Perizinan Santri.....	56
Gambar 5. 2 Jadwal Kegiatan Santri.....	58
Gambar 5. 3 Soft file passing grade dari Guru Bimbingan Konseling	69
Gambar 5. 4 Tampilan Website Universitas Brawijaya	70
Gambar 5. 5 Tampilan Daftar Perguruan Tinggi Negeri Akademik	71
Gambar 5. 6 Tampilan Daftar Program Studi	72
Gambar 5. 7 Soft file Passing Grade.....	74
Gambar 5. 8 Soft file mata pelajaran pendukung SNMPTN	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	1
Lampiran 2: Transkrip Wawancara	4
Lampiran 3: Transkrip Wawancara (dengan Coding)	6
Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara.....	7
Lampiran 5: Hasil Pengolahan Data	8
Lampiran 6: Buku Pedoman Santri.....	9
Lampiran 7: Matriks Bimbingan.....	10
Lampiran 8: Hasil Cek Similaritas (Turnitin)	12
Lampiran 9: Biodata Penulis.....	13

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keadaan santri yang berada di kelas 12 dan membutuhkan informasi untuk melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi. Adanya perbedaan pilihan perguruan tinggi yang diinginkan oleh santri mengharuskan santri untuk memperoleh informasi lebih detail mengenai perguruan tinggi. Namun, adanya peraturan mengikat yang harus dipatuhi oleh santri mengenai akses perangkat teknologi informasi menempatkan santri pada kondisi keterbatasan akses informasi. Kondisi tersebut menjadikan faktor yang dapat mempengaruhi perilaku informasi santri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku informasi santri Madrasah Aliyah Ali Maksum Pondok Pesantren Krapyak dalam menentukan pilihan perguruan tinggi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Informan dalam penelitian ini berjumlah dua belas orang alumni santri Madrasah Aliyah Ali Maksum yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku informasi santri dalam menentukan pilihan perguruan tinggi dimulai ketika santri berhasil mengidentifikasi kebutuhan informasi mengenai perguruan tinggi berupa keinginan melanjutkan pendidikan dan memahami jenis informasi yang dibutuhkan. Informasi tersebut didapatkan santri melalui guru maupun teman dengan pencarian secara pasif dan kemudian dilakukan pencarian lebih dalam secara aktif terhadap lokasi penelusuran seperti website dan sosial media sebagai sumber informasi. Informasi yang didapatkan kemudian dievaluasi oleh santri dengan meminta validasi kepada Guru Bimbingan Konseling sebagai bekal dalam mendaftar ke perguruan tinggi yang dipilih. Perilaku informasi santri tersebut tentunya dipengaruhi oleh kondisi keterbatasan informasi santri.

Kata Kunci: santri; perilaku informasi; keterbatasan informasi; kebutuhan informasi; pemilihan perguruan tinggi

ABSTRACT

This research is motivated by the situation of students who are in grade 12 and need information to continue their education in college. The different choices of universities desired by students require students to obtain more detailed information about universities. However, the binding regulations that must be obeyed by students regarding access to information technology devices place students in a condition of limited access to information. This condition is a factor that can affect the information behavior of students. The purpose of this study was to determine the information behavior of Madrasah Aliyah Ali Maksum Pondok Pesantren Krapyak students in making college choices. The research method used in this study is a qualitative research method using a phenomenological approach. The informants in this study were selected through the purposive sampling technique. The results of this study indicate that the information behavior of Santri in making college choices begins when Santri successfully identified information needs regarding higher education in the form of a desire to continue their education and understand the type of information needed. The information is obtained by students through teachers and friends through a passive search and then an active, deeper search of search locations such as websites and social media as a source of information. The information obtained is then evaluated by the students by asking the counseling guidance teacher for validation as a provision for registering at the selected college. The information behavior of the students is certainly influenced by their limited information conditions.

Keyword: *santri; information behavior; information poverty; information need; college selection*