

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmad Mustanir, S. (2022). *Pelayanan Publik*. Qiara Media.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gava Media.
- Imbaruddin, A. (2016). *BIROKRASI akuntabilitas kinerja (Sebuah Refleksi)*. Makassar: De La Macca.
- Marzuki, P. M. (2021). *Pengantar Ilmu Hukum*. Prenada Media.
- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A methods Sourcebook Edition 3*. Sage Publications.
- Sedarmayanti. (2004). *Good Governance: Bagian Kedua Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Bagian Kedua Edisi revisi*. Mandar Maju.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

- Amirul, M., Muis, H., & Rusli, A. M. (2014). Analisis Implementasi Good Governance dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Panakukkang Kota Makassar. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 7(2), 73–82.
- Dimas, T. V., & Dwimawanti, I. H. (2018). Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Kelayakan Jalan Kendaraan Bermotor Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(3), 246–256. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/21106>
- Fauziah, U. R. (2018). Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Dinas Perhubungan Kota Sukabumi. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 27(2), 185. <https://doi.org/10.17509/jpis.v27i2.12189>
- Lorenza, W., Subowo, A., & Maesaroh. (2018). Penerapan Pelayanan Prima Uji Kir (Kendaraan Bermotor) Drive Thru Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi, Dan Informatika Kota Semarang. *14*, 63–65.
- Maani Dt, K. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Demokrasi, no 1(VIII)*, 48.
- Mulyadi. (2017). Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pemberian Pelayanan Publik Di Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kutai Barat. *Jurnal Paradigma*, 6(2), 78–87. <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/view/889>

- Rahimallah Aziz Tanzil, M. (2022). Azas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB) dan Good Governance. *8.5.2017*, 2003–2005.
- Retnowati, E. (2012). Keterbukaan Informasi Publik Dan Good Governance (Antara Das Sein Dan Das Sollen). *Perspektif*, *17*(1), 54. <https://doi.org/10.30742/perspektif.v17i1.94>
- Rohman, A., & Hanafi, Y. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Reformasi*, *9*(2), 153. <https://doi.org/10.33366/rfr.v9i2.1469>
- Tomuka, S. (2013). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Girian Kota Bitung. *Politico*, *12*(1), 1–15. <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/pwk2y>
- UNESCAP. (2000). What Is Good Governance?. 69–70. <https://doi.org/10.18356/d4072237-en-fr>

Peraturan Perundang-undangan

- Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Kota Semarang Nomor 551.2/14904 tentang SOP UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 30 Tahun 2020 Tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor.
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2021 tentang RPJMD Tahun 2021-2026.
- Peraturan Walikota Semarang SOTK No 106 Tahun 2021 Dinas Perhubungan Kota Semarang.
- UU Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014, Nomor 292, Penjelasan Dalam Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601).

Publikasi Pemerintahan

- BPS Semarang, 2023. Kota Semarang dalam Angka. Diakses 28 Februari 2023 Via <https://semarangkota.bps.go.id/publication/2023/02/28/d8a4f259d9dc202f513c5908/kota-semarang-dalam-angka-2023.html>
- Dinas Perhubungan Kota Semarang, 2021. Rencana Strategis (Renstra) 2021-2026. <https://semarangkota.go.id/mainmenu/detail/ppid>
- Dinas Perhubungan Kota Semarang, 2023. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Tahun 2022 (pp. 1–46). <https://semarangkota.go.id/mainmenu/detail/ppid>

Internet

Dinas Perhubungan Kota Semarang. *Unit Pengujian Kendaraan Bermotor*. Diakses 11 Mei 2024, via <http://www.lalinsemarang.info/ekir/#page2>

Dinas Perhubungan Kota Semarang. *Visi dan Misi*. Diakses 8 Januari 2024, from https://dishub.semarangkota.go.id/?page_id=157

Pemerintah Kota Semarang. *Profil Pemerintah Kota Semarang*. Semarangkota.Go.Id. Diakses 25 Februari 2024, via <https://semarangkota.go.id>

Dinas Perhubungan Kota Semarang. *Ulasan Google Maps Dinas Perhubungan Kota Semarang*. Diakses 13 Juni 2024, via <https://g.co/kgs/b3NptqL>