

**GAMBARAN PERSEPSI IBU TENTANG PELAKSANAAN  
*FAMILY CENTERED CARE* SELAMA ANAKNYA  
MENGALAMI HOSPITALISASI DI RUANG RAWAT INAP  
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

HAYUNING TYAS RAHMADHANI

NIM 22020120130086

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG, 2024**

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hayuning Tyas Rahmadhani  
NIM : 22020120130086  
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan  
Jenis : Skripsi  
Judul : Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan *Family Centered Care* Selama Anaknya Mengalami Hospitalisasi di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juni 2024

Yang menyatakan



Hayuning Tyas Rahmadhani

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Hayuning Tyas Rahmadhani  
Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 16 November 2002  
Alamat Rumah : Bugel, Tegalsari, Weru, Sukoharjo, Jawa Tengah  
No.Telp : 085728591483  
Email : hayuning30@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan *Family Centered Care* Selama Anaknya Mengalami Hospitalisasi di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 24% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun

Semarang, 4 Juni 2024

Yang menyatakan



Hayuning Tyas Rahmadhani

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

### **GAMBARAN PERSEPSI IBU TENTANG PELAKSANAAN *FAMILY CENTERED CARE SELAMA ANAKNYA* MENGALAMI HOSPITALISASI DI RUANG RAWAT INAP RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hayuning Tyas Rahmadhani

NIM : 22020120130086

Telah disetujui sebagai **laporan** penelitian dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di-review

Pembimbing,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kp.M.Kes  
NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp, M.Kep.  
NIP. 197208211999031002

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

**GAMBARAN PERSEPSI IBU TENTANG PELAKSANAAN  
*FAMILY CENTERED CARE SELAMA ANAKNYA*  
MENGALAMI HOSPITALISASI DI RUANG RAWAT INAP  
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hayuning Tyas Rahmadhani

NIM : 22020120130086

Telah diuji pada 13 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Pengaji,

Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep

NIP. 198404222014042001

Anggota Pengaji,

Ns. Muhammad Rofi'i, S.Kp., M.Kep

NIP. 197606252003121001

Pembimbing,

Muhammad Hasib Ardani, S.Kp.M.Kes

NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip

Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns. Sp.Mat., M.Kep

NIP. 197708302001122001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan taufiq, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan *Family Centered Care* Selama Anaknya Mengalami Hospitalisasi di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten”. Penyusunan skripsi ini berguna untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar sarjana keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Semarang, 6 Januari 2024

Peneliti



Hayuning Tyas Rahmadhani

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Peneliti menyadari bahwa kelancaran dan keberhasilan penulisan penelitian skripsi ini telah melibatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kp., M.Kes selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah membimbing, memotivasi, serta memberikan saran selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns. Sp. Mat., M.Kep selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Agus Santoso, S.Kep., M.Kep selaku ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan (PSIK) Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
4. Ibu Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Ns. Muhammad Rofi'i, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan kepada penulis.
6. Seluruh staf dosen pada Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
7. Seluruh staf akademik Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas

Kedokteran Universitas Diponegoro atas kerjasama, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan selama ini.

8. Seluruh jajaran staf Diklat, Bidang Keperawatan, Bidang Penelitian dan tim keperawatan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten sebagai tempat penelitian atas kerjasama, kesempatan, kemudahan dalam mengumpulkan informasi dalam penelitian ini.
9. Seluruh jajaran staf Diklat, Bidang Keperawatan, Bidang Penelitian dan tim keperawatan RSUD Dr. Moewardi Surakarta sebagai tempat uji validitas konstruk atas kerjasama, kesempatan, dan kemudahan dalam mengumpulkan informasi dalam penelitian ini.
10. Kedua orangtua yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan do'a, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh responden yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian.
12. Teman-teman Kucheeng Oyen (Amal, Anggi, Sania, Tata, Bella, Sasa, Qoonit, Muti, Wulan) selaku sahabat yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti.

Semarang, 6 Januari 2024



Hayuning Tyas Rahmadhani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	11
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1    Konsep Hospitalisasi pada Anak .....	14
2.2    Konsep <i>Family Centered Care</i> (FCC).....	19
2.3    Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Ibu.....	28
2.4    Kerangka Teori dan Kerangka Konsep .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>

3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran .....	36
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	40
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	53
3.7	Etika Penelitian.....	56
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	60
4.1	Karakteristik Demografi Ibu.....	60
4.2	Karakteristik Demografi Pasien .....	61
4.3	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	62
4.4	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten berdasarkan Dimensi .....	63
4.5	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten berdasarkan Item Pernyataan.....	63
4.6	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan <i>Family Centered Care</i> berdasarkan Karakteristik Demografi Ibu .....	66
4.7	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan <i>Family Centered Care</i> berdasarkan Karakteristik Demografi Pasien .....	67
	<b>BAB 5 PEMBAHASAN .....</b>	69
5.1	Karakteristik Responden .....	69
5.2	Karakteristik Pasien.....	75
5.3	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC.....	80
5.4	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan <i>Family Centered Care</i> (FCC) pada Dimensi Dukungan .....	82

5.5 Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC pada Dimensi Kolaborasi .....	88
5.6 Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC pada Dimensi Menghormati .....	92
5.7 Keterbatasan Penelitian .....	96
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	37
2.	Kisi – Kisi Pernyataan Kuesioner	41
3.	Hasil Perhitungan <i>Content Validity Index (CVI)</i> Instrumen	45
4.	<i>Coding</i> kuesioner	54
5.	Distribusi Karakteristik Demografi Ibu Pasien di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, April - Mei 2024 (n = 145)	60
6.	Distribusi Karakteristik Demografi Pasien di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, April - Mei 2024 (n = 145)	61
7.	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, April - Mei 2024 (n = 145)	62
8.	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten berdasarkan Dimensi, April - Mei 2024 (n = 145)	63
9.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten berdasarkan Item Pernyataan, April - Mei 2024 (n = 145)	64
10.	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten berdasarkan Karakteristik Ibu, April - Mei 2024 (n = 145)	66
11.	Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan FCC di Ruang Menur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten berdasarkan Karakteristik Pasien, April - Mei 2024 (n = 145)	67

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kerangka teori	31
2.	Kerangka konsep	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	xviii
2.	Lampiran 2. Surat Permohonan dan Hasil <i>Back Translate</i>	xx
3.	Lampiran 3. Surat Permohonan Uji <i>Expert</i> dan Hasil Uji <i>Expert</i>	xxii
4.	Lampiran 4. Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas	xxvi
5.	Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian	xxviii
6.	Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i>	xxxii
7.	Lampiran 7. Perizinan Penggunaan Kuesioner	xxxii
8.	Lampiran 8. Instrumen Penelitian	xxxiii
9.	Lampiran 9. Analisis Plagiarisme	xl
10.	Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	xli
11.	Lampiran 11. <i>Output SPSS</i>	xliii
12.	Lampiran 12. Lembar Konsultasi	lii
13.	Lampiran 13. Catatan Hasil Konsultasi	liv

## DAFTAR SINGKATAN

- |            |  |
|------------|--|
| 1. FCC     | : <i>Family Centered Care</i>                  |
| 2. Susenas | : Survei Ekonomi Nasional                      |
| 3. WHO     | : <i>World Health Organization</i>             |
| 4. RSUP    | : Rumah Sakit Umum Pusat                       |
| 5. KARS    | : Komite Akreditasi Rumah Sakit                |
| 6. UNICEF  | : <i>United Nations Children's Fund</i>        |
| 7. FCCAS   | : <i>Family Centered Care Assessment Scale</i> |
| 8. CVR     | : <i>Content Validity Ratio</i>                |
| 9. CVI     | : <i>Content Validity Index</i>                |

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Semarang, Mei 2024

## ABSTRAK

**Hayuning Tyas Rahmadhani**

**Gambaran Persepsi Ibu tentang Pelaksanaan *Family Centered Care* selama Anaknya Mengalami Hospitalisasi di Ruang Rawat Inap Anak RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten**

**xvii + 110 halaman + 11 tabel + 2 gambar + 13 lampiran**

Ibu cenderung memiliki persepsi yang cukup baik bahkan kurang baik tentang pelaksanaan *Family Centered Care* (FCC). FCC merupakan filosofi dalam bidang keperawatan yang menekankan keterlibatan aktif keluarga dalam perawatan anak selama di rumah sakit. Persepsi ibu terhadap pelaksanaan FCC memiliki peran yang sangat penting dalam mengembangkan dan meningkatkan penampilan kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi persepsi ibu tentang pelaksanaan FCC di ruang rawat inap anak RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif eksploratif. Responden dalam penelitian ini yaitu ibu dari pasien anak yang sudah dirawat selama  $\geq 3$  hari dan menunggu selama 24 jam. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 145 responden. Pengambilan data menggunakan kuesioner *Family Centered Care Assessment Scale* (FCCAS). Analisa data yang digunakan yaitu analisa univariat. Karakteristik responden, karakteristik pasien, dan skor pada persepsi ibu merupakan data kategorik, sehingga penyajian data menggunakan tabel distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 71% ibu memiliki persepsi yang cukup baik tentang pelaksanaan FCC. Mayoritas responden memiliki persepsi yang cukup baik pada setiap dimensi FCC, dimana pada dimensi dukungan sebanyak 66,9%, dimensi kolaborasi sebanyak 78,6%, dan dimensi menghormati sebanyak 97,9%. Perawat belum menerapkan FCC secara optimal terutama pada dimensi dukungan. Perawat lebih memperhatikan kebutuhan dukungan yang dibutuhkan setiap pasien dan anggota keluarganya.

Daftar pustaka: 109 (2017-2024)

Kata kunci: FCC, persepsi, ibu, hospitalisasi

*Nursing Department  
Faculty of Medicine  
Diponegoro University  
Semarang, May 2024*

## **ABSTRACT**

**Hayuning Tyas Rahmadhani**

***Mother's Perception about the Implementation of Family Centered Care during Their Child Experience Hospitalization at Inpatient Wards of Doctor Soeradji Tirtonegoro Klaten Hospital***

**xvii + 111 pages + 11 tables + 2 pictures + 13 attachments**

*Mothers tend to have a relatively good perception, although it may be less than good about the implementation of Family Centered Care (FCC). FCC is a philosophy in the field of nursing that emphasizes active family involvement in the care of children during hospitalization. The perception of mothers regarding the implementation of FCC plays a very important role in developing and enhancing the quality of healthcare services. This study was conducted to identify mothers' perceptions of FCC implementation in the pediatric inpatient ward of Dr. Soeradji Tirtonegoro Hospital in Klaten. This research was a quantitative descriptive exploratory research. The respondents were mothers of children who have been hospitalized for ≥ 3 days and are waiting for 24 hours. The sampling technique that used in this research was total sampling with the total respondents was 145 respondents. Data collection was done using the Family Centered Care Assessment Scale (FCCAS). The data analysis used is univariate analysis. The characteristics of the respondents, patient characteristics, and scores on mothers' perceptions are categorical data, so the presentation of data uses frequency distribution tables. The study results show that 71% of mothers have a relatively good perception of FCC implementation. Most respondents have a relatively good perception on each dimension of FCC, with 66.9% on the support dimension, 78.6% on the collaboration dimension, and 97.9% on the respect dimension. Nurses have not yet implemented FCC optimally, particularly in the support dimension. Nurses are more focused on meeting the support needs of each patient and their family members.*

**Keywords** : FCC, perception, mother, hospitalized

**Bibliography** : 109 (2017-2024)