

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan kunci dalam kesuksesan PT. Transcosmos Indonesia. Kompetensi SDM menjadi sebuah kapabilitas dalam pelaksanaan atau tindakan sebuah pekerjaan atau tugas menurut keahlian dan kapasitas juga didorong atas perilaku bekerja yang diharuskan oleh profesi itu sendiri. Lingkungan kerja fisik memegang peran yang sangat penting dalam produktivitas, kesejahteraan, dan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, studi kasus pada karyawan di PT. transcosmos indonesia.

Populasi penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan *Customer Service* PT. Transcosmos Indonesia sebanyak 96 orang. Teknik penentuan sampel penelitian dengan metode *nonprobability sampling* dengan menggunakan sensus yang mana seluruh anggota populasi menjadi sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi karyawan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dengan terhadap kinerja karyawan.

Diketahui bahwa lingkungan kerja fisik memiliki dampak tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Selain itu, kompetensi karyawan memiliki dampak tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Kompetensi karyawan memiliki dampak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: *Lingkungan Kerja Fisik, Kompetensi Karyawan, Kepuasan Kerja Kinerja Karyawan.*

FEB UNDIP