



**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI
PROGRAM TPBIS OLEH DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN KOTA SEMARANG DI
KELURAHAN LAMPER TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun oleh:

Gayatrie Jasmine Nur Hidayah

NIM 13040120140052

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gayatrie Jasmine Nur Hidayah

NIM : 13040120140052

Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program TPBIS oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang di Kelurahan Lamper Tengah” adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 06 Mei 2024



Gayatrie Jasmine Nur Hidayah

NIM 13040120140052

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah [40:44].

Persembahan

Saya persembahkan hasil penulisan skripsi ini untuk **mama** saya tercinta Dewi Nurbaya yang telah memanjatkan doa disetiap sujudnya, yang telah banting tulang demi membesarkan saya seorang diri, yang telah memberikan kasih sayang, cinta, dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan salah satu tanggung jawab hidup. Serta **papa** saya Almarhum Gatot Mulyono yang telah menemani saya disaat membuka mata pertama kali untuk melihat dunia hingga saya berumur delapan tahun.

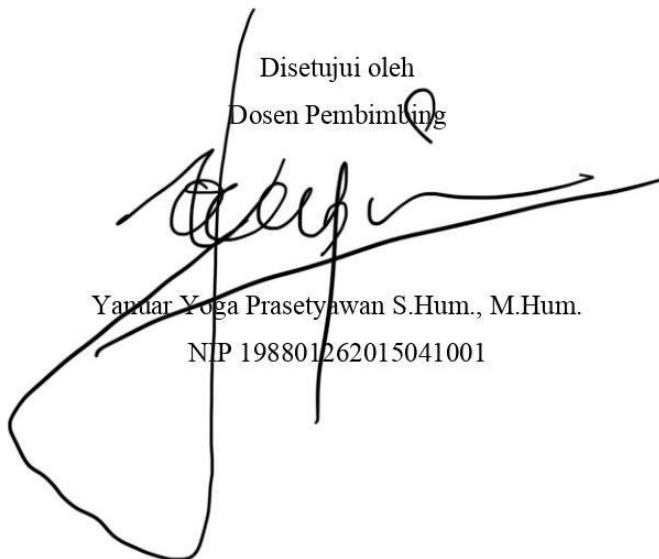
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program TPBIS oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang di Kelurahan Lamper Tengah” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi pada:

hari : Senin

tanggal : 06 Mei 2024

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Yandiar Yoga Prasetyawan S.Hum., M.Hum.

NIP 198801262015041001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah diajukan oleh:

nama : Gayatri Jasmine Nur Hidayah

NIM : 13040120140052

program studi : Ilmu Perpustakaan

judul : Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program TPBIS oleh
Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang di Kelurahan
Lamper Tengah

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan


Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro

Pada Tanggal 20 Juni 2024

Ketua :

Ana Irhandayaningsih, M.Si.

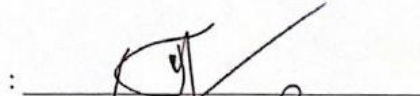
NIP 196801051994032001



Penguji I :

Roro Isyawati Permata Ganggi, SIP., M.IP. :

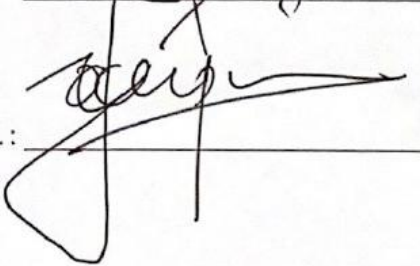
NIP 199107072018032001



Penguji II :

Yanuar Yoga Prasetyawan S.Hum., M.Hum. :

NIP 198801262015041001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Alamsyah, M. Hum.

NIP 197311191998021002

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti diberi kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi berjudul, “Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program TPBIS oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang di Kelurahan Lamper Tengah”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada bidang studi Ilmu Perpustakaan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini membutuhkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, dengan penuh hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro dan selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membantu dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi;
4. Roro Isyawati Permata Ganggi, SIP., M.IP., selaku dosen wali yang telah membimbing, mengarahkan, dan membantu mahasiswanya sejak awal perkuliahan melalui pertemuan perwalian secara rutin;
5. Seluruh pengajar dan tenaga pendidik di Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan fasilitas yang telah penulis terima;

6. Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang dan seluruh pustakawan yang telah memberikan izin dan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
7. Masyarakat Lamper Tengah yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
8. Ibunda Dewi Nurbaya yang selalu mendukung dan mendoakan agar penulis bisa tuntas menyelesaikan skripsi. Serta Alm. Bapak Gatot Mulyono yang saya percaya selalu mendukung dan memperhatikan penulis dari alam yang berbeda.
9. Seluruh sahabat penulis, X-Dos, Sirkel Sehat, Dragon dan Jok's Crop karena telah mendukung peneliti selama mengerjakan skripsi. Serta teman-teman seperjuangan S-1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020, yang telah ikut serta mendoakan kelancaran peneliti;
10. Seluruh pegawai Tata Usaha Istana Kepresidenan Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan masukan selama peneliti melakukan bimbingan;
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah turut membantu dalam melancarkan proses penelitian ini.

Penelitian ini tidak luput dari kekurangan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 06 Mei 2024

Peneliti,



Gayatri Jasmine Nur Hidayah
NIM 13040120140052

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	7
1.6 Batasan Istilah.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Perpustakaan Umum	8
2.2.2 Pemberdayaan Masyarakat	9
2.2.3 Pemberdayaan Masyarakat Oleh Perpustakaan	12
2.2 Penelitian Sejenis Sebelumnya	15
2.3 Kerangka Pikir	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Paradigma Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian	24

3.3	Pendekatan Penelitian	24
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4.1	Unit Analisis	27
3.4.2	Metode <i>Sampling</i>	28
3.4.3	Informan dan Rekrutmen	28
3.4.3.1	Profil Informan.....	29
3.4.3.2	Rekrutmen Informan.....	31
3.5	Metode Analisis Data.....	31
3.6	Metode Validasi Data	33
BAB 4	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	35
4.1	Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Kelurahan Lamper Tengah.....	35
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1	Hasil Penelitian	39
5.1.1	Persiapan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang dalam memberdayakan masyarakat melalui Program TPBIS	40
5.1.1.1	Pemahaman Pegawai Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang terhadap program TPBIS	40
5.1.1.2	Pendekatan Tim Program TPBIS Pada Masyarakat Lamper Tengah	44
5.1.2	Pelaksanaan Kegiatan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang Dalam Memberdayakan Masyarakat Melalui Program TPBIS	48
5.1.2.1	Strategi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang Dalam Program TPBIS.....	48
5.1.2.2	Kegiatan Pembinaan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang Pada Masyarakat Lamper Tengah	52
5.1.3	Tantangan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang Dalam Menjalankan Program TPBIS	63
5.1.4	Harapan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang Terhadap Program TPBIS di Kelurahan Lamper Tengah.....	68
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB 6	PENUTUP	77

6.1	Simpulan	77
6.2	Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Komponen Program TPBIS	49
Gambar 5.2 Pelatihan Pengolahan Sampah Rumah Tangga	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	1
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	2
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepala Bidang Pengembangan dan Pengolahan Bahan Perpustakaan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang.	3
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Pegawai Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang	5
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Masyarakat Lamper Tengah	8
Lampiran 6 Transkrip Wawancara.....	10
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	14
Lampiran 8 Hasil Analisi Data.....	15
Lampiran 9 Matriks Bimbingan	16
Lampiran 10 Biodata Penulis	18
Lampiran 11 Hasil Uji Cek Similaritas	19

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang melalui program Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) sebagai upaya mensejahterakan masyarakat Kelurahan Lamper Tengah. Upaya tersebut dilakukan untuk membantu masyarakat agar mendapatkan hak yang sama dalam mengakses sumber informasi dan membantu mensejahterakan masyarakat melalui kegiatan yang disediakan perpustakaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang melalui program TPBIS di Kelurahan Lamper Tengah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara semi terstruktur dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan, yaitu analisis tematik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang melakukan pendekatan persuasif kepada masyarakat untuk mengetahui kebutuhan dan potensi yang dimiliki Kelurahan Lamper Tengah. Hal tersebut bertujuan agar tim program TPBIS dapat merancang strategi guna memberikan kegiatan yang dapat menjawab kebutuhan masyarakat. Meskipun demikian, berdasarkan hasil penelitian ini, ditemukan juga hal-hal yang masih perlu dimaksimalkan pada proses pembinaan program TPBIS, yaitu dengan menambah anggota pelaksana program TPBIS agar kegiatan yang diberikan menjadi lebih efektif.

Kata Kunci: pemberdayaan masyarakat; masyarakat terpinggirkan; program TPBIS; Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang

ABSTRACT

This research discusses the efforts and processes undertaken by the Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang in implementing the Social Inclusion-Based Library Transformation Program (TPBIS) as an effort to empower the community of Lamper Tengah Village. These efforts are made to assist marginalized communities in gaining equal access to information sources and to help improve the welfare of the community through library-provided activities. The aim of this research is to understand the strategies and approaches employed by the Archives and Library Office of Semarang City in delivering the TPBIS program in Lamper Tengah Village. The research method used in this study is a qualitative method with a case study approach. Data collection is conducted using semi-structured interviews, documentation studies, and observation methods. The data analysis technique employed is thematic analysis. The results of this research indicate that the Archives and Library Office of Semarang City utilizes a persuasive approach to engage with the community to understand the needs and potential of Lamper Tengah Village. This is aimed at enabling the TPBIS program team to design strategies to provide activities that meet the community's needs. However, based on the findings of this research, areas for improvement in the TPBIS program development process have been identified, particularly the need to increase the number of TPBIS program implementers to enhance the effectiveness of the activities provided.

Keywords: *community empowerment; marginalized communities; TPBIS program; Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang*