

DAFTAR PUSTAKA

- Affairs, U. D. (2015). *Responsive and accountable public governance : World Public Sector Report 2015*. New York: UNITED NATIONS.
- Ahmed, M. M. (2021). SOSE-Based E-Government Systems:A Systematic Literature Review. *International Journal of Management, Technology, and Social Sciences (IJMTS)*.
- Ainy, N. Z., & Nugroho, R. A. (2021). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum . *Jurnal Administrasi Publik*.
- Arijaya, Y. E., & Sitokdana, M. N. (2021). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Singkawang. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi Vol.8, No.4*.
- Bendini. (2021). ELEMEN SUKSES PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL PADA ERA COVID-19 DI KOTA MAKASSAR. *Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Chang, D., & Magnetic, T. M. (2023). effect of government responsiveness on public participation: An empirical analysis based on the provincial Leadership Message Board in China. *Chinese Public Administration Review*.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Fazarusda, A., & Indrayani, H. (2020). Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui E-Government di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang. *Jurnal IMPRESI Vol. 1 No. 1*.
- Ferland, B. (2020). Government Responsiveness under Majoritarian and (within) Proportional Electoral Systems . *Government and Opposition*.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ilyas, A., Wajid, S. H., & Muhammad, A. H. (2022). Usability Evaluation of EGovernment Website: A Use of System Usability Scale. *Pakistan Journal of Engineering & Technology, Vol 5, Iss 1*.
- Islamy, I. (1999). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kartini, N. M., Mahsyar, A., & Ma'ruf, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Papa Sehat Di SDN 81 Kalukubodo Kabupaten Takalar. *KIMAP : Kajian Ilmiah Administrasi Publik Vol. 1, No. 3, 922-934.s*

- Khaidarmansyah, & Saifuddin, R. (2022). OPTIMALISASI PENYELENGGARAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI PROVINSI LAMPUNG. *Derivatif : Jurnal Manajemen*, 85-95.
- Loon, A. V. (2021). European Financial Governance: FTT Reform, Controversies and Governments' Responsiveness. *Politics and Governance*.
- Lv, P. (2022). Research on the Application of Adaptive Matching Tracking Algorithm Fused with Neural Network in the Development of EGovernment. *Mathematical Problems in Engineering*.
- Majid, J. (2021). KONTRIBUSI TEORI CONTIGENCY : UPAYA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI E-GOVERNMENT DI INDONESIA. *Assets : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 186-205.
- Muradov, İ. (2022). Problems of E-Governance In Government Agencies and Their Solutions. *SocioEconomic Challenges*, 6(1), 79-86.
- Nurdin, Scheepers, H., & Stockdale, R. (2022). A Social System for Sustainable Local E-Government. *Journal of Systems and Information Technology; volume 24, issue 1*, 1-31.
- Parida, Y., & Dkk. (2022). Role of income and government responsiveness in reducing the death toll from floods in indian states. *Scientific Reports (Nature Publisher Group)*.
- Pedawi, S., & Alzubi, A. (2022). Effects of E-Government Policy on the Management of Healthcare Systems. *Applied Bionics and Biomechanics*.
- Pelopolin, E. (2022). ANALISIS PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT MELALUI LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFO KOTA KUPANG. *Diploma thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Porcaro, K. (2022). Building Responsive Governance for Learning Networks. *Learning Health Systems*.
- Radu, A. F., & Petcu, I. (2021). Intrinsic aspects of e-Government consolidation across the European Union. Case study: Romania. *Romanian Journal of Information Technology and Automatic Control*, Vol. 31, No. 4, 83-96.
- Rahman, N. T., & Purwanto, A. (2022). Evaluasi Kualitas Website Layanan E-Government Disdukcapil Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 417-424.

- Ramadani, R., Mahsyar, A., & Rasdiana. (2022). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone . *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*.
- Rasdiana, & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 249-265.
- Risalbi, H. H., Cikusin, Y., & Hayat. (2021). Responsivitas Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Kota Malang terhadap Tingginya Tingkat Pengaduan Masyarakat. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Rukmana. (2019). Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Kabupaten Sinja. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Saputra, O. T. (2022). Pengelolaan Website Semarang Satu Data (Semarsatata) Sebagai Wujud Keterbukaan Informasi Publik di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Semarang Provinsi Jawa Tengah . *Diploma thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Sari, E. (2021). EVALUASI WEBSITE PEMERINTAH DI SUMATERA SELATAN TAHUN 2021 (Analisis Isi Kuantitatif Pada Website Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Daerah di Sumatera Selatan Sebagai Media Publikasi dan Informasi). *Skripsi, Universitas Sriwijaya*.
- Sayegh, A. J., Ahmad, S. Z., AlFaqeeh, K. M., & Singh, S. K. (2022). Factors Affecting E-Government Adoption in The UAE Public Sector Organisations: The Knowledge Management Perspective. *Journal of Knowledge Management*.
- Sirat, B. I. (2016). Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government to Government Electronic Government (G2G E-Gov) di Indonesia Studi Kasus: Komandan SIKD. *Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan*.
- Syeftiani, T., & Saadah, M. A. (2023). Responsivitas dan Transparansi Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Menangani Keluhan . *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.
- Widiyaningrum, W. Y. (2020). KAJIAN TEORITIS: STRATEGI PENGEMBANGAN EGOVERNMENT DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI SECARA DARING. *PAJOUL (Pakuan Justice Journal Of Law)*, 18-33.

Yal-am, Z. L. (2021). IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ONLINE DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE (Studi Kasus Smart City di Mal Pelayanan Publik Siola Kelurahan Genteng Kecamatan Genteng Kota Surabaya). *Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.*