

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI PRODUKSI DI PT INDOFOOD ICE
CREAM CICURUG, SUKABUMI, JAWA BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

TASYA SHERIN SABELA



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI PRODUKSI DI PT INDOFOOD ICE CREAM
CICURUG, SUKABUMI, JAWA BARAT

Oleh

TASYA SHERIN SABELA
NIM : 23020320140145

Salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S1 Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Tasya Sherin Sabela
NIM : 23020320140145
Program Studi : S1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Produksi di PT Indofood Ice Cream Cicurug, Sukabumi, Jawa Barat** dan penelitian yang terkait merupakan karya penulis sendiri.
2. Setiap ide ataupun kutipan dari karya orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing: **Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S. dan Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kekurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, Juni 2024
Penulis,



Tasya Sherin Sabela

Mengetahui

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S.

Pembimbing Anggota

Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D.

Judul Skripsi : FAKTOR - FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI PRODUKSI DI PT
INDOFOOD ICE CREAM CICURUG,
SUKABUMI, JAWA BARAT

Nama Mahasiswa : TASYA SHERIN SABELA

Nomor Induk Mahasiswa : 23020320140145

Program Studi / Departemen : S1 AGRIBISNIS / PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal... **20 JUN 2024** ...

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S.

Pembimbing Anggota



Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir Program



Migie Handayani, S.Pt., M.Si.

Dekan



Prof. Sugianto, S.Pt., M.Sc., Ph.D.

Ketua Departemen Pertanian



Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI PRODUKSI DI PT INDOFOOD ICE
CREAM, CICURUG, SUKABUMI, JAWA BARAT**

**Oleh:
Tasya Sherin Sabela**

ABSTRAK

Manusia bekerja didasari oleh dorongan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Manusia yang bekerja membutuhkan perasaan puas terhadap capaian kerja. Kepuasan kerja dapat meningkatkan produktivitas perusahaan, loyalitas karyawan, dan rasa tanggung jawab karyawan. Karyawan produksi merasa memiliki hubungan yang tidak selaras dengan perusahaan sehingga memutuskan keluar dari perusahaan. Masalah di PT Indofood Ice Cream adalah adanya intensi *turnover* yang tinggi. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat kepuasan kerja dan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja. Metode penentuan sampel menggunakan teknik sensus dengan jumlah responden penelitian sebanyak 105 karyawan. Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara disertai kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Skala pengukuran menggunakan skala likert dengan variabel independen yaitu karakteristik pekerjaan, imbalan (gaji), kesempatan untuk promosi, supervisi, serta lingkungan dan rekan kerja untuk melihat pengaruhnya terhadap kepuasan kerja. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin didominasi karyawan laki-laki, dengan usia yang didominasi umur 20-29 tahun, pendidikan yang didominasi oleh SMA, dan lama masa kerja >20 tahun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan masuk kedalam kategori puas dengan persentase sebesar 75,1% dan kategori sangat puas sebesar 22,5%. Sementara faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan secara simultan yang berpengaruh nyata adalah variabel karakteristik pekerjaan, imbalan, kesempatan untuk promosi, supervisi, dan lingkungan serta rekan kerja. Sementara faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan secara parsial yang berpengaruh nyata adalah variabel karakteristik pekerjaan, imbalan, kesempatan untuk promosi, supervisi, serta lingkungan dan rekan kerja.

Kata kunci: kebutuhan, kemampuan, kepuasan kerja, karyawan, manusia.

**FACTORS INFLUENCING JOB SATISFACTION OF PRODUCTION
DIVISION EMPLOYEES AT PT INDOFOOD ICE CREAM,
CICURUG, SUKABUMI, WEST JAVA**

ABSTRACT

Humans work based on the urge to fulfill their life needs. People who work need a feeling of satisfaction with work achievements. Job satisfaction can increase company productivity, employee loyalty, and employee sense of responsibility. Production employees felt they had an incompatible relationship with the Company so they decided to leave the company. The problem at PT Indofood Ice Cream is that there is a high turnover intention. The aim of this research is to analyze the level of job satisfaction and factors that influence job satisfaction. The sampling method used census techniques with the number of research respondents being 105 employees. The data collection technique uses the interview method accompanied by questionnaires, observation and documentation. The measurement scale uses a Likert scale with independent variables, namely job characteristics, rewards (salary), opportunities for promotion, supervision, as well as the environment and co-workers to see the effect on job satisfaction. Characteristics of respondents based on gender are dominated by male employees, with age predominantly 20-29 years, education predominantly from high school, and length of service >20 years. The research results show that the level of employee job satisfaction falls into the satisfied category with a percentage of 75.1% and the very satisfied category at 22.5%. Meanwhile, the factors that simultaneously influence employee job satisfaction which have a real influence are the variables of job characteristics, rewards, opportunities for promotion, supervision, and the environment and co-workers. Meanwhile, the factors that partially influence employee job satisfaction that have a real influence are job characteristics, rewards, opportunities for promotion, supervision, and the environment & co-workers.

Keywords: *abilities, employees, human beings, job satisfaction, needs.*

KATA PENGANTAR

Kepuasan kerja karyawan merupakan kondisi emosional yang memuaskan atau tidak memuaskan terhadap capaian kerja dalam melaksanakan tugas perusahaan yang diberikan. Kepuasan kerja memiliki pengaruh yang besar terhadap pencapaian tujuan karena karyawan merupakan penggerak aktivitas perusahaan. Perusahaan harus memperhatikan dan memelihara karyawan agar karyawan tidak memiliki keinginan untuk berpindah atau meninggalkan perusahaan (*turnover intention*). Penelitian dilakukan untuk menganalisis tingkat kepuasan kerja karyawan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan divisi produksi di PT Indofood Ice Cream Cicurug, Sukabumi, Jawa Barat.

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan (skripsi) dengan judul “Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Produksi di PT Indofood Ice Cream Cicurug, Sukabumi, Jawa Barat”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar S1 pertanian. Penyelesaian penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Syamsul Achyar dan Ibu M. Melly Anggari, beserta kedua kakak kandung penulis Billyansyah Andika Pratama, S.Fil. dan Denita Selvia Sinta, S.Gz. dan satu adik penulis Marsa Zia Saskia Sita selaku keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, semangat, dan doa kepada penulis dalam persiapan tugas akhir perkuliahan (skripsi).

2. Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S. selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang selalu membimbing penulis, memberikan bantuan, dan memberikan masukan serta dukungan nya dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu membimbing penulis, memberikan bantuan, dan memberikan masukan serta dukungan nya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.
5. Dr. Ir. Heny Rizqiati, S.Pt., M.Si. selaku Kepala Departemen Pertanian Universitas Diponegoro.
6. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S-1 Agribisnis yang telah mendukung dalam persiapan skripsi.
7. Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc. selaku Dosen Wali yang telah mendukung dalam persiapan skripsi.
8. Teman dekat penulis, yaitu Fiola Asyifa, Marsha Vania, Mutia Amanda, Nuzulul Cahya Diva, Tarisa Rostiana, dan Viona Mayasari yang selalu memberikan semangat, doa, dan menjadi pendengar selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman Agribisnis 2020 yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam persiapan tugas akhir perkuliahan (skripsi).
10. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan

kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Semarang, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ILUSTRASI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian	6
1.3. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Agroindustri Hilir.....	8
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3. Kepuasan Kerja	10
2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.5. Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Kerangka Pemikiran.....	20
3.2. Hipotesis	22
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	22
3.4. Metode Penelitian	23
3.5. Metode Penentuan Sampel.....	23
3.6. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	24

3.7.	Metode Analisis Data	26
3.8.	Konsep Pengukuran Variabel	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Gambaran Umum PT Indofood Ice Cream	41
4.2.	Karakteristik Responden Penelitian Divisi Produksi	47
4.3.	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Produksi	56
4.4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
BAB V PENUTUP.....		70
5.1.	Simpulan	70
5.2.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		77
RIWAYAT HIDUP		140

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Sektor Pertanian Atas Kontribusi Terhadap PDB di Indonesia.....	1
2. Jumlah Penjualan Produk PT Indofood Ice Cream.....	4
3. Jumlah Tenaga Kerja Yang Keluar di Divisi Produksi PT Indofood Ice Cream.....	5
4. Interval Tingkat Kepuasan Kerja.....	28
5. Interval Indikator Kepuasan Kerja.....	28
6. Interpretasi nilai <i>Cronbach alpha</i>	31
7. Pembagian Karyawan di Divisi Produksi.....	48
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
12. Tingkat Kepuasan Kerja.....	56
13. Nilai Rerataan Karyawan Berdasarkan Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Produksi.....	60
14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Produksi.....	61

DAFTAR ILUSTRASI

Ilustrasi	Halaman
1. Kerangka Konsep Penelitian.....	21
2. Kantor PT Indofood Ice Cream.....	42
3. Contoh Produk PT Indofood Ice Cream.....	42
4. Struktur Organisasi di PT Indofood Ice Cream.....	44
5. Karyawan Divisi Produksi Didominasi Oleh Laki-Laki.....	49
6. Pekerjaan Divisi Produksi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Peta Wilayah Lokasi Penelitian.....	77
2. Kuesioner Penelitian Untuk Responden.....	78
3. Keterangan Indikator Kuesioner.....	85
4. Karakteristik Responden Divisi Produksi PT Indofood Cream.....	99
5. Data Respon Responden.....	102
6. Hasil Uji Deskriptif	120
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	123
8. Hasil Uji Normalitas.....	134
9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	135
10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Hasil Uji Hipotesis.....	137
11. Dokumentasi.....	138