

**GAMBARAN BURNOUT PEGAWAI
BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN
KELAS I TARAKAN**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh :

Ade Erfansyah

NIM. 22020122183198

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Ade Erfansyah

NIM : 22020122183198

Fakultas / departemen : Kedokteran / Departemen Ilmu Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan
Kesehatan Kelas I Tarakan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan Jurusan Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Keperawatan UNDIP, tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 3 Juni 2024

Yang menyatakan



Ade Erfansyah

NIM 22020122183198

SURAT BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Ade Erfansyah
Tempat tanggal lahir : Tarakan, 23 Desember 1981
Alamat rumah : Jl. Jelarai Raya Perum Bintang Utara Residen
Tanjung Selor
Kabupaten Bulungan Kalimantan Utara
No.telp : 0813462821411
Email : panjon333@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa dengan sesungguhnya penelitian saya yang berjudul

“Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan”

bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain

.Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun

Semarang, 3 Juni 2024

Yang menyatakan



Ade Erfansyah

NIM 22020122183198

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi**
yang berjudul:

**GAMBARAN BURNOUT PEGAWAI BALAI
KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I TARAKAN**

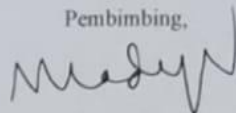
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ade Erfansyah

NIM : 22020122183198

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk di *review*

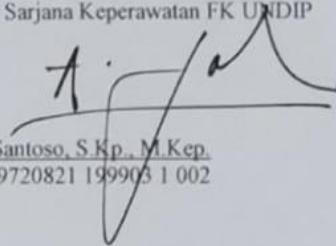
Pembimbing,



Madya Sulisno S.Kep., M.Kes
NIP. 19740505 201012 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kep., M.Kep.
NIP. 19720821 199903 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

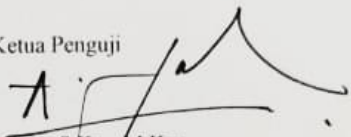
**GAMBARAN BURNOUT PEGAWAI BALAI
KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I TARAKAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :


Nama : Ade Erfansyah
NIM : 22020122183198

Telah diuji pada hari Selasa, tanggal 11 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan


Ketua Penguji


Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19720821 199903 1 002

Anggota Penguji

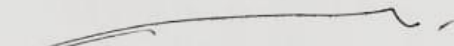

Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19670120 198803 1 006

Pembimbing,


Madya Sulisno S.Kep., M.Kes
NIP. 19740505 201012 1 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP


Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns, Sp.Kep.Mat., M.Kep
NIP. 19770830 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar akademik Sarjana Keperawatan di Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang, serta dapat memberikan informasi kepada pembaca mengenai penelitian yang telah dilakukan.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari dukungan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan dukungan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan berharap adanya masukan dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang keperawatan.

Semarang, 1 Juni 2024

Peneliti



Ade Erfansyah

Nim. 22020122183198

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah subhanah wa ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian yang berjudul “Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan”. Perkenankanlah saya menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Madya Sulisno S.Kep., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan masukan dalam penyempurnaan penyusunan proposal penelitian.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep selaku anggota penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.. Mat. Selaku Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
6. Isteri dan anak-anak yang telah memberikan dukungan dan selalu menjadi motivasi terbesar bagi peneliti.
7. Kepada Kepala BKK Kelas I Tarakan yang telah mengizinkan pelaksanaan penelitian ini

8. Semua responden yang dengan sukarela memberikan bantuannya demi terlaksananya penelitian ini serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan yang sifatnya membangun sehingga dapat berkarya lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Semarang, 3 Juni 2024

Peneliti



Ade Erfansyah
Nim. 22020122183198

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
SURAT BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1. Latar Belakang	17
1.2. Rumusan Masalah	24
1.3. Tujuan Penelitian.....	25
1.4. Manfaat Penelitian.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1. Balai Kekarantinaan Kesehatan (BKK) Kelas I Tarakan	27
2.2. Definisi Burnout	29
2.3. Dimensi-Dimensi Burnout	29
2.4. Tanda Dan Gejala Burnout.....	30
2.5. Faktor Penyebab Burnout	31
2.6. Dampak Burnout	32
2.7. Strategi Mengatasi Burnout.....	32
2.8. Gambaran Burnout pada Tenaga Kesehatan	37
2.9. Stresor yang dialami Tenaga Kesehatan.....	38
2.10. Gambaran Karakteristik Pekerjaan.....	38
2.11. Kerangka Konseptual	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	40
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.4. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	41
3.5. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	43
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	48
3.7. Etika Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.2 Karakteristik Responden	55
BAB V PEMBAHASAN	70
5.1 Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan	70
5.2 Gambaran Kelelahan Emosional Pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan.....	75
5.3 Gambaran Depersonalisasi pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan kelas I Tarakan.....	77
5.4 Gambaran Penurunan Pencapaian Prestasi Diri pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan kelas I Tarakan	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xxi

DAFTAR TABEL

- Table 3.1 Definisi Operasional
- Table 3.1 Komponen Kuesioner
- Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Masa Kerja, Status Pernikahan, Tingkat Pendidikan, dan Jabatan Fungsional
- Tabel 4.2 Hasil Distribusi Frekuensi Kategori Gambaran Burnout pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.3 Distribusi Data Crosstabulasi Antara Usia Dan Kategori Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.4 Distribusi Data Crosstabulasi Antara Jenis Kelamin Dan Kategori Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.5 Distribusi Data Crosstabulasi Antara masa kerja & Kategori Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.6 Distribusi Data Crosstabulasi Antara Status Perkawinan dan Kategori Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.7 Distribusi Data Crosstabulasi Antara Jabatan Fungsional dan Kategori Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.8 Distribusi Data Crosstabulasi Antara Tingkat Pendidikan dan Kategori Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kategori Kelelahan Emosional pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
- Tabel 5.0 Distribusi Frekuensi (n) dan Persentase (%) untuk sub-variabel Kelelahan Emosional pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan

Tabel 5.1 Hasil Distribusi Frekuensi Kategori Depersonalisasi pada Pegawai Balai
Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan

Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi (n) dan Persentase (%) sub-variabel
Depersonalisasi pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I
Tarakan

Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Kategori Penurunan Prestasi Kerja pada Pegawai
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan

Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi (n) dan Persentase (%) sub-variabel Penurunan
Pencapaian Prestasi Diri pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan
Kelas I Tarakan (n=64)

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori

Gambar 2.1 Kerangka konsep

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Awal
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Permohonan EC
- Lampiran 5. Ethical Clearance
- Lampiran 6. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Izin Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 10. Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 11. Lembar Konsultasi
- Lampiran 12. Uji Turnitin

**Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni 2024**

ABSTRAK

Ade Erfansyah

**Gambaran Burnout Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan
lii+81 Halaman+16 Tabel+2 Gambar+12 Lampiran**

Burnout merupakan fenomena psikologis yang sering terjadi pada individu yang mengalami tekanan pekerjaan berkepanjangan, ditandai dengan kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan prestasi diri. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan Tingkat Burnout pada Pegawai Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Tarakan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan instrumen Maslach Burnout Inventory (MBI) untuk mengukur tiga dimensi burnout, yaitu kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan prestasi diri. teknik pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling. besar sampel yaitu 64 responden yang memenuhi kriteria inklusi. analisa data yang digunakan adalah analisis univariat menggunakan frekuensi dan persentase Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pegawai mengalami tingkat burnout yang ringan sebanyak 78,1%, pada dimensi kelelahan emosional sebanyak 81,3%, pada dimensi depersonalisasi sebanyak 62,5% dan pada dimensi penurunan prestasi diri sebanyak 78,1%. Berdasarkan penelitian ini diharapkan mengadakan program dukungan psikologis secara berkala untuk membantu pegawai mengatasi beban kerja sesuai dengan tingkat burnout yang dialami.

Kata kunci : Burnout, Kelelahan, Pegawai

Daftar Pustaka: 49 Dokumen (1981-2023)

**Faculty of Medicine
Diponegoro University
June 2024**

ABSTRACT

Ade Erfansyah

**Overview of Burnout of Employees of the Health Quarantine Center Class I
Tarakan**

lii+81 Pages+16 Tables+2 Figures+12 Attachments

Burnout is a psychological phenomenon that often occurs in individuals who experience prolonged work pressure, characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and decreased personal achievement. This study aims to describe the level of burnout in Tarakan Class I Health Quarantine Center employees. The research method used is descriptive quantitative using the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument to measure three dimensions of burnout, namely emotional exhaustion, depersonalization, and decreased personal achievement. The sampling technique uses total sampling technique. The sample size was 64 respondents who met the inclusion criteria. The data analysis used is univariate analysis using frequencies and percentages. The results of the research show that in general employees experience a mild level of burnout as much as 78.1%, as much as 81.3% in the emotional exhaustion dimension, 62.5% in the depersonalization dimension and 62.5% in the depersonalization dimension. decreased personal achievement by 78.1%. Based on this research, it is hoped that regular psychological support programs will be held to help employees cope with workload according to the level of burnout they are experiencing.

Keywords: Burnout, Fatigue, Employee

Bibliography: 49 Documents (1981-2023)