

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan disajikan kesimpulan dari penelitian ini yang berjudul “Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* Terhadap *Continuance Intention To Use* Pengguna Dompot Digital DANA” beserta saran yang diharapkan dapat memberikan referensi bagi perusahaan

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab 3 dan dilakukan kepada 250 responden pengguna dompot digital DANA, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance intention to use* dompot digital DANA. Variabel *perceived usefulness* berada pada kategori baik yang berarti manfaat yang dirasakan oleh pengguna untuk membantu aktivitas keuangan menggunakan dompot digital DANA tergolong baik. Akan tetapi, masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki mengenai *usefulness* yaitu terkait dengan mengoptimalkan kinerja fitur agar penyelesaian jenis-jenis transaksi keuangan lebih banyak, kecepatan dalam menyelesaikan transaksi keuangan dan berguna dalam aktivitas transaksi menjadi lebih tepat dibandingkan dengan dompot digital lainnya.
2. *Perceived ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance intention to use* dompot digital DANA. Variabel *perceived ease of use* berada pada kategori sangat mudah yang berarti kemudahan yang

dirasakan oleh pengguna dalam menggunakan dompet digital DANA tergolong sangat baik. Akan tetapi, masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki mengenai *ease of use* yaitu terkait dengan fitur-fitur yang tersedia pada dompet digital DANA lebih jelas dan mampu dimengerti, tampilan antarmuka dompet digital DANA lebih mudah untuk dibaca dan meminimalisir terjadinya kebingungan saat menggunakan dompet digital DANA.

3. *Perceived usefulness* dan *perceived ease of use* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance intention to use* dompet digital DANA. Hasil uji menunjukkan bahwa *perceived usefulness* memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap *continuance intention to use* dompet digital DANA. Hal ini dikarenakan pengguna akan menggunakan sistem, apabila sistem tersebut memberikan manfaat baik sistem itu mudah digunakan atau tidak mudah digunakan. Sistem yang sulit digunakan akan tetap digunakan jika pengguna merasa bahwa sistem tersebut sangat berguna dalam kehidupannya (Jogiyanto, 2007). Variabel *continuance intention to use* berada pada kategori sangat tinggi. Akan tetapi, terdapat hal yang perlu ditingkatkan terkait dengan item pertanyaan pengguna yang bersedia untuk terus menggunakan dompet digital DANA dibanding dompet digital lainnya. Hal ini karena terdapat pengguna dompet digital DANA memiliki dua atau lebih jenis dompet digital lainnya sehingga pengguna tersebut belum menjadikan dompet digital DANA sebagai pilihan utamanya.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, guna meningkatkan *continuance intention to use* dompet digital DANA dapat dilakukan beberapa upaya antara lain:

1. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden terdapat indikator *perceived usefulness* yang memiliki nilai dibawah skor mean beserta dengan alasan yang telah diuraikan. Dalam hal ini perusahaan perlu mengoptimalkan kinerja setiap fitur-fitur yang seringkali dibutuhkan oleh pengguna sehingga pengguna dapat menggunakan fitur pada DANA secara cepat dan mudah, melakukan pemeliharaan sistem secara berkala untuk menghindari terjadinya error atau bug serta memperketat keamanan data maupun saldo pengguna.
2. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden terdapat indikator *perceived ease of use* yang memiliki nilai dibawah skor mean beserta dengan alasan yang telah diuraikan. Dalam hal ini perusahaan perlu menambahkan pilihan kustomisasi bagi pengguna. Kustomisasi ini bertujuan untuk menyesuaikan pengaturan tampilan antarmuka yang diinginkan oleh pengguna DANA seperti ukuran font dan tema warna yang cocok dalam kondisi pencahayaan terang maupun redup, menampilkan panduan penggunaan pada halaman beranda (home). Panduan penggunaan bisa berupa tutorial video atau artikel tentang tata cara menggunakan berbagai fitur dan letak fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi DANA.
3. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya mengenai variabel-variabel bebas lainnya diluar variabel *perceived usefulness* dan

variabel *perceived ease of use* yang dapat memberikan pengaruh untuk *continuance intention to use* dompet digital DANA diantaranya *perceived security, perceived risk, trust, customer satisfaction* dan lain-lain