

- Harmayani. *E-Commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020
- Hidayat, Sadarmayanti, dan Syarifudin. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju, 2011.
- Kenneth, Laudon. *E-Commerce: Business, Techlonogy, Society*. Boston: Pearson, 2017.
- Kotler, Philip. *Principles of Marketing*. Jakarta, 2000.
- Kristiyanti dan Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Mamudji, Soerjono Soekanto, dan Sri. *penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Marzuki, Mahmud. *Penelitian Hukum (Edisi Revisi)* Jakarta: Prenada Media, 2017.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2014.
- Novenanty dan Wurinalya Maria. *Perjanjian Baku dalam Dunia Bisnis Dikaitkan dengan Hak Asasi Manusia*. *Melintas*, 2017.
- Prasetyo, Teguh. *Penelitian Hukum Suatu Perspektif Teori Keadilan Bermartabat*. Bandung: Nusa Media, 2019.
- Rasmawati. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen* . Depok: Prenadamedia, 2018.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo, 2000.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Citra Aditya Bakti, 2010
- Sjahputra, Imam. *Perlindungan Konsumen Dalam transaksi Elektronik*. Bandung: Alumni, 2010.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI-Press, 1986.
- Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelian Hukum*. Jakarta: Grafindo Persada, 2003.
- Vincent Didiek dan Yohan Wismantoro. *Marketing Digital Solusi Bisnis Masak Kini dan Masa Depan*. Yogyakarta: PT Kanisius, 2020.
- Yodo, Ahamd Miru, dan Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2004.

## **Jurnal**

- Abdul Hariss, F. d. (2022). Perlindungan Hukum Perjanjian Transaksi Elektronik dengan Sistem Bayar Nanti pada Aplikasi Shopee. *Hukum*, 300.
- Cicik Harini, H. S. (2021). Upaya Peningkatan Volume Penjualan Menggunakan Digital Marketing Pada UMKM Kota Semarang. *Ekonomi Manajemen* , 90-96.
- Djajaputra, M. d. (2022). Perlindungan Konsumen Korban Transaksi Paylater Traveloka (Contoh Kasus Trias Dian Lestari). *Ilmiah Indonesia*.
- Fasyadhiyaksa, V. (2021). Modus Operandi Tindak Pidana Phising Menurut UU ITE. *Juris-Diction*, 2525-2546.
- Fitria, L. E. (2021). Konsep Paylater Online Shopping dalam Pandangan Ekonomi Islam. *Ilmiah Ekonomi Islam*, 425-432.
- Halim, A. (2023). Tanggung Jawab Penyedia Platform E-Commerce Dalam Melindung Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-Commerce. *Notarius*, 1-10.
- Iskandar, S. P. (2022). Perlindungan Hukum Konsumen dalam Pembayaran Menggunakan Sistem Paylater. *Pleno Jure*, 69-86.
- Pratiwi Yasni Putri, A. M. (2022). Praktik Penyalahgunaan Fitur Kredit (Paylater) oleh Pihak Ketiga melalui Aplikasi Belanja Online. *Amanna Gappa*, 101-115.
- Rongiyati, S. (2019). Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Dagang Melalui Sistem Elektronik. *Negara Hukum*, 1-25.

## **Skripsi**

- Tri Fahrida Aulia. “Tanggung Jawab E-Commerce Terhadap Kerugian Pengguna Terkait Penyalahgunaan Kartu Kredit Akibat Peretasan Akun.” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/64902/1/TRI%20FAHRIDA%20AULIA%20-%20FSH.pdf>
- Viena Masya. “Perlindungan Hukum Data Pribadi Pengguna SPayLater Shopee Indonesia (Studi Kasus Inisial Korban RAS dan SWS).”

Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.  
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/61464/1/VIENA%20MAYSA%20-%20FSH.pdf>

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata;

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Pertama atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi;

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik;

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik;

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77 Tahun 2016 tentang Layanan Pinjam-Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi;

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 06 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

### **Wawancara**

Anin. (2023, Oktober). Kasus Penyalahgunaan Akun Shopee dan Fitur SPayLater oleh Peretas. (Desrian, Interviewer)

### **Ensiklopedia dan Kamus**

Ahdiat, A. "Tren Belanja Pakai Uang Elektronik Tumbuh 1000%." <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/tren->

belanja-pakai-uang-elektronik-tumbuh-1000-dalam-5-tahun-terakhir

- Auli, Chistina Auli. "Penyelenggara Fintech lending Terdaftar dan Berizin di OJK per 6 April 2021." 2021. <https://ojk.go.id/id/kanal/iknb/financial-technology/Pages/-Penyelenggara-Fintech-Lending-Terdaftar-dan-Berizin-di-OJK-B>
- Indonesia, "B. Blueprint Sistem Pembayaran indonesia 2025, Bank Indonesia: Menavigasi Sistem Pembayaran Nasional di Era Digital."2019.<https://www.bi.go.id/id/publikasi/kajian/Documents/Blueprint-Sistem-Pembayaran-Indonesia-2025.pdf>
- Jayanti, D. D. "Pengetian Perlindungan Hukum dan Penegakan Hukum." 2023.<https://www.hukumonline.com/klinik/a/pengertian-perlindungan-hukum-dan-penegakan-hukum-lt65267b7a44d49/>,
- Dirjen Kementerian Komunikasi dan Informatika. "Tips Praktis di Dunia Siber."2019.<https://indonesiabaik.id/public/uploads/post/3673/Booklet-10-tips-aman-di-dunia-siber.pdf>
- Kristanto, W. "Paylater dengan Sgudang Resikonya". 2022 Retrieved from [djkn.kemenkeu.go.id: https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bandung/baca-artikel/15565/PAYLATER-DENGAN-SEGUDANG-RESIKONYA.html](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bandung/baca-artikel/15565/PAYLATER-DENGAN-SEGUDANG-RESIKONYA.html)
- Makarim, E. "Perlindungan Privasi dan Data Pribadi dalam Big Data Analytics."2019.<https://lib.ui.ac.id/detail?id=20508553&lokasi=lokal>
- Maryani, L. "Penyalahgunaan Akun untuk Transaksi RP 16.7 Juta MenggunakanSPayLater".2023.<https://mediakonsumen.com/2023/09/09/surat-pembaca/penyalahgunaan-akun-untuk-transaksi-rp167-juta-menggunakan-spaylater>
- Muhamad, N. "8 Layanan Paylater Terpopuler di Indonesia, Shopee Paylater Juara."2023.<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/25/8-layanan-paylater-terpopuler-di-indonesia-shopee-paylater-juara#:~:text=Berdasarkan%20laporan%20Populix%20bertajuk%20Unveiling,paling%20banyak%20dibanding%20paylater%20lain>
- Mulachela, H. "E-Commerce Adalah Kegiatan Jual Beli Online, Ini Penjelasannya."2022.<https://katadata.co.id/intan/berita/620639c443064/e-commerce-adalah-kegiatan-jual-beli-online-ini-penjelasannya>

- Pamungkas, S. (2010, Januari). Hukum Sebagai Institusi Sosial. <https://setyopamungkas.wordpress.com/2010/01/20/hukum-sebagai-institusi-sosial/>
- Putri, N. M. (2022, Maret). Mengenal Sistem Perlindungan Hukum Transaksi Elektronik dengan Metode Shopee Pay Later. <https://heylaw.id/blog/mengenal-sistem-perlindungan-hukum-transaksi-elektronik-dengan-metode-shopee-pay-later>
- Risya dinda Salsabila, S. A. (2023). Pemanfaatan Dsikon Besar dalam E-Commerce Bagi Mahasiswa. Retrieved from <file:///C:/Users/hp/Downloads/914-Article%20Text-3173-1-10-20231107.pdf>,
- Shopee. (n.d.). [SPayLater-&Aktivasi] Apa Itu SpayLater? [https://help.shopee.co.id/portal/article/71956#:~:text=SPayLater%20merupakan%20produk%20layanan%20pinjaman,OJK%20\(Otoritas%20Jasa%20Keuangan\)](https://help.shopee.co.id/portal/article/71956#:~:text=SPayLater%20merupakan%20produk%20layanan%20pinjaman,OJK%20(Otoritas%20Jasa%20Keuangan))
- Shopee. [SPayLater-lainnya] Apakah SPayLater Aman? [https://help.shopee.co.id/portal/article/95852#:~:text=Bantuan%20Shopee%20ID,%5BSPayLater%20%2D%20Lainnya%5D%20Apakah%20SPayLater%20Aman%3F,OJK%20\(Otoritas%20Jasa%20Keuangan\)](https://help.shopee.co.id/portal/article/95852#:~:text=Bantuan%20Shopee%20ID,%5BSPayLater%20%2D%20Lainnya%5D%20Apakah%20SPayLater%20Aman%3F,OJK%20(Otoritas%20Jasa%20Keuangan))
- Shopee. [SPayLater-Pembayaran] Bagaimana Cara Membayar pesanan dengan SPayLater? Retrieved from [help.shopee.co.id: https://help.shopee.co.id/portal/article/72936-\[SPayLater-Pembayaran\]-Bagaimana-cara-membayar-pesanan-dengan-SPayLater?previousPage=related%20articles](https://help.shopee.co.id/portal/article/72936-[SPayLater-Pembayaran]-Bagaimana-cara-membayar-pesanan-dengan-SPayLater?previousPage=related%20articles)
- Shopee. [SPayLater-Limit & Aktivasi] Bagaimana Cara Mengaktifkan SPayLater? Retrieved from Shopee. [SPayLater-Pembayaran] Bagaimana Cara Membayar pesanan dengan SPayLater? Retrieved from [help.shopee.co.id: https://help.shopee.co.id/portal/article/72936-\[SPayLater-Pembayaran\]-Bagaimana-cara-membayar-pesanan-dengan-SPayLater?previousPage=related%20articles](https://help.shopee.co.id/portal/article/72936-[SPayLater-Pembayaran]-Bagaimana-cara-membayar-pesanan-dengan-SPayLater?previousPage=related%20articles)
- Shopee. [SpayLater-Pembayaran] Bagaimana Prosedur pembayaran Menggunakan SPayLayer? Retrieved from [help.shopee.co.id: https://help.shopee.co.id/portal/article/73455-\[SPayLater---Pembayaran\]-Bagaimana-prosedur-pembayaran-menggunakan-SPayLater%3F](https://help.shopee.co.id/portal/article/73455-[SPayLater---Pembayaran]-Bagaimana-prosedur-pembayaran-menggunakan-SPayLater%3F)
- Shopee. Keamanan Akun Shopee. Retrieved from [seller.shopee.ac.id: https://seller.shopee.ac.id/edu/article/6851](https://seller.shopee.ac.id/edu/article/6851)

Shopee. Tentang Keamanan Akun. Retrieved from seller.shopee.co.id:  
<https://seller.shopee.co.id/edu/article/10801>

Sukoharjo, S. K. Pengertian Perlindungan Hukum dan Cara Memperolehnya.<https://jdih.sukoharjokab.go.id/berita/detail/pengertian-perlindungan-hukum-dan-cara-memperolehnya#:~:text=Mengapa%20perlindungan%20hukum%20penting%3F,subjek%20hukum%20yang%20menjadi%20korban>