

**EVALUASI PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) RUMAH SAKIT SYARIAH DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**RISMA ALDITA SALSABILLA-25000120140231  
2024-SKRIPSI**

Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sebagai rumah sakit syariah pertama di Indonesia memiliki angka capaian baik dalam penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Syariah. Hal tersebut berbanding terbalik dengan beberapa rumah sakit syariah lain yang masih terkendala dengan penerapan SPM RS Syariah. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi penerapan SPM Rumah Sakit Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara mendalam. Penelitian dilaksanakan di RSI Sultan Agung Semarang dan melibatkan 8 informan yang merupakan pelaksana dan pembuat kebijakan penerapan SPM RS Syariah. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan SPM RS Syariah di RSI Sultan Agung Semarang telah memiliki capaian yang baik dan mencapai seluruh target yang ditetapkan. Hal-hal yang mempengaruhi keberhasilannya berasal dari kesesuaian antara kebutuhan dan tujuan dengan pedoman, komitmen SDM, komitmen pimpinan, fasilitas yang memadai, pelaksanaan yang sesuai dengan SPO, pencatatan yang dilakukan dengan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Dokumen Akreditasi (SIDOKAR) dan tindak lanjut yang dilakukan dengan Root Cause Analysis (RCA) menggunakan metode Plan Do-Study-Act (PDSA).

Kata kunci : Evaluasi; Standar Pelayanan Minimal; Rumah Sakit Syariah