

GAMBARAN KOMPETENSI *INTERPROFESSIONAL*
***COLLABORATION* PERAWAT DI RSUD K.R.M.T**
WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

AISYAH TIARA PRAMYTHA

NIM 22020120140072

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, JUNI 2024

GAMBARAN KOMPETENSI *INTERPROFESSIONAL*
***COLLABORATION* PERAWAT DI RSUD K.R.M.T**
WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

AISYAH TIARA PRAMYTHA

NIM 22020120140072

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, JUNI 2024

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aisyah Tiara Pramytha
NIM : 22020120140072
Fakultas/Departemen : Kedokteran/ Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Kompetensi Interprofessional
Collaboration Perawat di RSUD K.M.R.T
Wongsonegoro Kota Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juni 2024
Yang menyatakan



Aisyah Tiara Pramytha
NIM.22020120140072

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Aisyah Tiara Pramytha
Tempat/ Tanggal Lahir : Batam, 13 Oktober 2002
Alamat Rumah : Dusun Kambingan, Desa Dayu, Kabupaten Blitar
No Telp : 08970104359
Email : tiarapramytha@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Kompetensi Interprofessional Collaboration Perawat di RSUD K.M.R.T Wongsonegoro Kota Semarang” bebas dari plagiarism dengan *similarity index* 20% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Juni 2024

Yang menyatakan



Aisyah Tiara Pramytha

NIM.22020120140072

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

**GAMBARAN KOMPETENSI *INTERPROFESSIONAL COLLABORATION*
PERAWAT DI RSUD K.R.M.T WONGSONEGORO KOTA SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

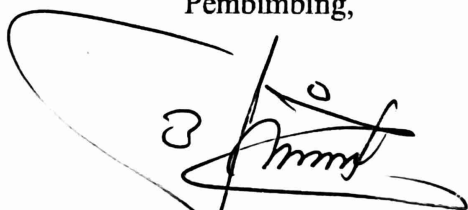
Nama : AISYAH TIARA PRAMYTHA

NIM : 22020120140072

Telah disetujui sebagai hasil penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat

untuk diriview

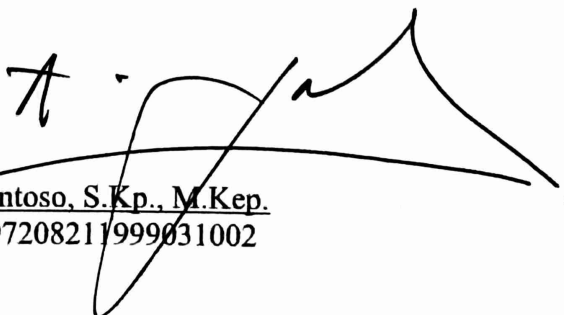
Pembimbing,



Bambang Edi Warsito, S.Kp, M.Kes.
NIP 196303071989031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN KOMPETENSI *INTERPROFESSIONAL COLLABORATION* PERAWAT DI RSUD K.R.M.T WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

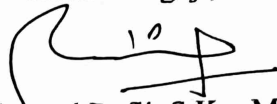
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : AISYAH TIARA PRAMYTHA

NIM : 22020120140072

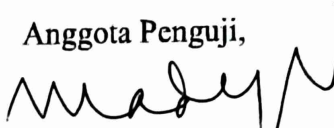
Telah diuji pada 7 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji,



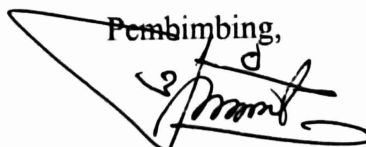
Ns Muhamad Rofii, S.Kp, M.Kep
NIP.197606252003121001

Anggota Penguji,



Madya Sulisno, SKp, M.Kes
NIP.197405052010121001

Pembimbing,



Bambang Edi Warsito, S.Kp, M.Kes.
NIP 196303071989031002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip

Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa Menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi tugas untuk mata kuliah skripsi yang berjudul “Gambaran Kompetensi *Interprofessional Collaboration* Perawat di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang” dengan lancar.

Dalam pembuatan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang dengan tulus memberikan doa, saran, dan kritik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi perkembangan dunia pendidikan.

Semarang, Juni 2024



Aisyah Tiara Pramytha

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penyusunan skripsi, penulis banyak mendapatkan doa, dukungan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp, M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada saya;
2. Kedua orang tua tersayang, Bapak Antony dan Ibu Ria, adik-adik saya Fachry dan Alif serta keluarga besar yang tiada hentinya mengirim doa dan dukungan;
3. Bapak Ns Muhamad Rofii, S.Kp; M.Kep selaku penguji I dan Bapak Madya Sulisno, SKp, M.Kes selaku penguji II;
4. Pihak rumah sakit dan seluruh responden yang telah berpartisipasi dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini;
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah membantu saya dalam menyusun proposal;
6. Sahabat dan teman-teman yang saya sayangi Galuh Refdy, Haura, Syafa, Naya, Nada, Devi, Nujay, Nanvi dan Gina yang telah menemani saya selama pembuatan proposal ini.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Profesi Keperawatan.....	7
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.3 Bagi Institusi Rumah Sakit	7
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Perawat.....	8
2.1.1 Definisi Perawat	8
2.1.2 Peran Perawat.....	9
2.1.3 Fungsi Perawat	11
2.1.4 Tugas dan Wewenang Perawat	12
2.2 Konsep <i>Interprofessional Collaboration</i>.....	14
2.2.1 Definisi <i>Interprofessional Collaboration</i>	14

2.2.2	Model Konsep Dasar <i>Interprofessional Collaboration</i>	15
2.2.3	Elemen-elemen <i>Interprofessional Collaboration</i>	17
2.2.4	Kompetensi Penting dalam <i>Interprofessional Collaboration</i>	19
2.2.5	Faktor Pengaruh <i>Interprofessional Collaboration</i>	23
2.2.6	Dampak <i>Interprofessional Collaboration</i>	25
2.2.7	Hambatan dan Tantangan Pelaksanaan <i>Interprofessional Collaboration</i>	26
2.2.8	Instrumen dan Pengukuran <i>Interprofessional Collaboration</i>	27
2.3	Kerangka Teori Penelitian	30
2.4	Kerangka Konsep Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1	Populasi Penelitian	32
3.2.2	Sampel Penelitian.....	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran .	36
3.4.1	Variabel Penelitian	36
3.4.2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	36
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	39
3.5.1	Alat Penelitian.....	39
3.5.2	Cara Pengumpulan Data.....	42
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	43
3.6.1	Teknik Pengolahan Data	44
3.6.2	Analisis Data	45
3.7	Etika Penelitian	46
3.7.1	<i>Respect for persons (other)</i>	46
3.7.2	<i>Beneficence dan non-maleficence</i>	46
3.7.3	<i>Justice</i>	47
BAB IV HASIL PENELITIAN		48
4.1	Gambaran Umum Penelitian	48
4.2	Gambaran Kompetensi <i>Interprofessional Collaboration</i> Perawat ...	49
4.3	Gambaran Dimensi Komunikasi	49
4.4	Gambaran Kolaborasi	51

4.5	Gambaran Peran dan Tanggung Jawab Perawat	52
4.6	Gambaran Pendekatan Kolaboratif Terpusat pada Pasien/Keluarga Perawat.....	53
4.7	Gambaran Manajemen/Resolusi Konflik Perawat	55
4.8	Gambaran Fungsi Tim Perawat	56
BAB V PEMBAHASAN		58
5.1	Gambaran Kompetensi <i>Interprofessional Collaboration</i> Perawat Rawat Inap RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang.....	58
5.1.1	Dimensi Komunikasi.....	58
5.1.2	Dimensi Kolaborasi.....	59
5.1.3	Dimensi Peran dan Tanggung Jawab	60
5.1.4	Dimensi Pendekatan Kolaboratif Terpusat pada Pasien/Keluarga..	61
5.1.5	Dimensi Manajemen/Resolusi Konflik.....	62
5.1.6	Dimensi Fungsi Tim.....	63
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		65
6.1	Simpulan.....	65
6.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		xviii

DAFTAR TABEL

No	Tabel	Halaman
1	Perhitungan Jumlah Sampel	35
2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	37
3	Kisi-kisi Pertanyaan ICCAS	40
4	Daftar Kode Alat Ukur Penelitian	44
5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden, n=190	48
6	Distribusi Frekuensi Kompetensi <i>Interprofessional Collaboration</i> Perawat, n=190	49
7	Distribusi Frekuensi Komunikasi, n=190	49
8	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Mengenai Komunikasi, n=190	50
9	Distribusi Frekuensi Kolaborasi, n=190	51
10	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Mengenai Kolaborasi, n=190	51
11	Distribusi Frekuensi Peran dan Tanggung Jawab, n=190	52
12	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Mengenai Peran dan Tanggung Jawab, n=190	52
13	Distribusi Frekuensi Pendekatan Kolaboratif Terpusat pada Pasien/Keluarga, n=190	53
14	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Mengenai Pendekatan Kolaboratif Terpusat pada Pasien/Keluarga, n=190	54
15	Distribusi Frekuensi Manajemen/Resolusi Konflik, n=190	55
16	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Mengenai Manajemen/Resolusi Konflik, n=190	55
17	Distribusi Frekuensi Fungsi Tim, n=190	56
18	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Mengenai Fungsi Tim, n=190	56

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	<i>National Interprofessional Competency Framework</i>	16
2.	Kerangka Teori	30
3.	Kerangka Konsep Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
1.	Surat Izin Pengambilan Data Awal Fakultas Kedokteran Undip	xviii
2.	Surat Pernyataan Non Intervensi RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang	xix
3.	Form Survey Awal RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang	xx
4.	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal dari RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang ke Setiap Ruang Rawat Inap	xxi
5.	Izin Penggunaan Kuesioner Asli <i>Interprofessional Collaboration Competencies Attainment Survey (ICCAS)</i>	xxii
6.	Kuesioner Asli <i>Interprofessional Collaboration Competencies Attainment Survey (ICCAS)</i>	xxiii
7.	Instrumen Penelitian	xxiv
8.	Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden	xxvi
9.	Surat Pengantar <i>Forward Translate</i> Kuesioner	xxvii
10.	Pernyataan <i>Forward Translate</i> Kuesioner	xxviii
11.	Surat Pengantar <i>Back Translate</i> Kuesioner	xxix
12.	Surat Pengantar Uji Validitas Instrumen	xxx
13.	Surat Kelaikan Etik Uji Validitas Instrumen	xxxi
14.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	xxxii
15.	Surat Pengantar <i>Ethical Clearence</i>	xxxix
16.	<i>Ethical Clearence</i> RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang	xl
17.	Surat Jawaban <i>Ethical Clearence</i>	xli
18.	Surat Permohonan Izin Penelitian	xlii
19.	Surat Pengantar Penelitian Rawat Inap	xliii
20.	Form Kegiatan RSUD K.R.M.T Wongsonegoro	xliv
21.	Olah Data Statistik	xlvii
22.	Dokumentasi Bimbingan	lvi
23.	Hasil Cek Plagiarisme	lviii

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
KKP-RS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
JCI	: <i>Joint Commisions International</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
IPC	: <i>Interprofessional Collaboration</i>
CIHC	: <i>The Canadian Interprofessional Health Collaborative</i>
NICF	: <i>National Interprofessional Competency Framework</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
SBAR	: <i>Situation, Background, Assesment, Recommendation</i>
CPAT	: <i>Collaborative Practice Assessment Tool</i>
ICCAS	: <i>Interprofessional Collaborative Competencies Attainment Survey</i>
ICS	: <i>Interprofessional Collaboration Scale</i>
PINCOM-Q	: <i>Perception of the Interprofessional Collaboration Model Questionnaire</i>
AITCS	: <i>Assessment of Interprofessional Team Collaboration Scale</i>
IPE	: <i>Interprofessional Education</i>

Departemen Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran

Universitas Diponegoro

Juni, 2024

ABSTRAK

Aisyah Tiara Pramytha

**Gambaran Kompetensi *Interprofessional Collaboration* Perawat di RSUD K.R.M.T
Wongsonegoro Kota Semarang**

lviii + 72 hal + 18 Tabel + 3 Gambar + 23 Lampiran

Keselamatan pasien telah menjadi fokus global dengan berbagai negara berupaya meningkatkan mutu dan keamanan layanan kesehatan. Data WHO menunjukkan sekitar 70-80% kesalahan layanan Kesehatan di Indonesia disebabkan oleh masalah komunikasi antarprofesi. Menurut *World Health Organization* (WHO), keselamatan pasien adalah elemen esensial dalam perawatan kesehatan yang memerlukan perhatian khusus. Salah satu metode untuk mencapai pelayanan kesehatan berkualitas tinggi adalah melalui praktik kolaborasi antarprofesi. Kolaborasi antarprofesi melibatkan kerja sama antara tenaga kesehatan dengan berbagai latar belakang untuk memberikan perawatan medis yang optimal. Penelitian ini bertujuan menggambarkan kompetensi kolaborasi antarprofesi pada perawat rawat inap di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel 190 perawat sebagai responden yang dipilih menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner *Interprofessional Collaborative Competencies Attainment Survey* (ICCAS) yang terdiri dari 20 pernyataan dan 6 dimensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 98,9% responden memiliki kategori tinggi dalam kompetensi *interprofessional collaboration* di ruang rawat inap RSUD K.R.M.T Wongsonegoro. Kompetensi responden pada semua dimensi tinggi, meliputi dimensi komunikasi (98,4%), kolaborasi (98,9%), peran dan tanggung jawab (98,9%), pendekatan kolaboratif yang terpusat pada pasien/keluarga (98,9%), manajemen/resolusi konflik (97,9%), dan fungsi tim (98,4%). Penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi kolaborasi antarprofesi perawat di rumah sakit tersebut sudah tinggi, dan perlu dipertahankan untuk mencapai hasil yang lebih optimal.

Kata Kunci : Keselamatan pasien, Kolaborasi Antarprofesi, Perawat

Daftar Pustaka : 70 (2009-2023)

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
June, 2024

Aisyah Tiara Pramytha

**Overview of Nurses' Interprofessional Collaboration Competency at K.R.M.T
Wongsonegoro General Hospital, Semarang**

lviii+ 72 pages + 18 Tables + 3 Pictures + 23 Attachments

ABSTRACT

Patient safety has become a global focus, with many countries striving to enhance the quality and security of healthcare services. WHO data indicates that approximately 70-80% of healthcare service errors in Indonesia are due to interprofessional communication issues. According to the World Health Organization (WHO), patient safety is an essential element of healthcare that requires special attention. One method to achieve high-quality healthcare is through interprofessional collaboration. This practice involves cooperation among healthcare professionals from diverse backgrounds to provide optimal medical care. This study aims to describe the interprofessional collaboration competencies of inpatient nurses at K.R.M.T Wongsonegoro General Hospital, Semarang. The study employs a quantitative method with a sample size of 190 nurses selected using proportional random sampling. The research instrument used is the Interprofessional Collaborative Competencies Attainment Survey (ICCAS), consisting of 20 statements and 6 dimensions. The results show that 98.9% of respondents fall into the high category for interprofessional collaboration competency in the inpatient wards of K.R.M.T Wongsonegoro General Hospital. Respondents demonstrated high competency across all dimensions, including communication (98.4%), collaboration (98.9%), roles and responsibilities (98.9%), patient/family-centered collaborative approach (98.9%), conflict management/resolution (97.9%), and team functioning (98.4%). The study concludes that the interprofessional collaboration competencies of nurses at the hospital are already high and should be maintained to achieve even more optimal results.

Keywords : Patient Safety, Interprofessional Collaboration, Nurse
References : 70 (2009-2023)