

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
ELEKTRONIK, DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN  
TERHADAP NIAT BERBELANJA KEMBALI DI  
BLIBLI.COM**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**