

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori dan Definisi Operasional Variabel	9
2.1.1 Keputusan Pembelian.....	9
2.1.2 Promosi Penjualan	12
2.1.3 Persepsi Terhadap Kualitas	15
2.1.4 Kualitas Layanan	15
2.1.5 Kesadaran Merek	15
2.1.6 Definisi Operasional	16
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Metode Analisis	38
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.2 Profil Responden	46
4.3 Interpretasi Hasil Analisis SEM	49
4.4 Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Implikasi Manajerial	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

FEB UNDIP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penjualan Toko Kamila Collection Tahun 2017-2022.....	1
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel Y	31
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel X.....	32
Tabel 3.3 Indikator Penelitian Variabel Z.....	36
Tabel 3.4 <i>Godness of Fit Index</i>	43
Tabel 4.1 Profil Toko Kamila <i>Collection</i>	44
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	48
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Banyaknya Kunjungan.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Outlier	52
Tabel 4.11 Hasil Godnes Of Fit.....	53
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis SEM.	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penjualan Gamis Syar'i Kamila Collection Tahun 2017-2022	1
Gambar 4.1 Lokasi Toko Kamila <i>Collection</i>	45
Gambar 4.2 Diagram Jalur	49
Gambar 4.2 Hasil Output SEM.....	56

