

<b>A.1 Sumber daya, akses, dan infrastruktur (Resources, access, and infrastructure)</b>				
Indikator yang mengukur kecukupan dan ketersediaan sumber daya dan layanan perpustakaan (misalnya, staf, koleksi, tempat pemustaka).				
<b>Indikator kinerja</b>	<b>Nomor PI</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Rumus</b>	<b>Keterangan</b>
<b>A.1.1 Koleksi</b>				
Ketersediaan judul yang diperlukan	A.1.1.1	Untuk menilai sejauh mana judul yang ada atau dimiliki lisensinya oleh perpustakaan dan diminati oleh pemustaka benar-benar tersedia saat diperlukan.	$\frac{A}{B} \times 100$	A: adalah jumlah judul yang dibutuhkan yang tersedia dalam sampel; B: adalah total judul yang dibutuhkan dalam sampel.
Persentase judul yang diperlukan dalam koleksi	A.1.1.2	Untuk menilai sejauh mana judul yang diminati oleh pemustaka tersedia atau dimiliki lisensinya oleh perpustakaan. Indikator ini digunakan untuk menilai kesesuaian koleksi dengan kebutuhan pemustaka.	$\frac{A}{B} \times 100$	A: adalah jumlah judul yang dibutuhkan dalam sampel yang dimiliki atau dilisensikan oleh perpustakaan; B: adalah total judul yang diperlukan dalam sampel
Persentase akses yang ditolak	A.1.1.3	Untuk menentukan apakah ada lisensi yang cukup untuk setiap pangkalan data elektronik untuk memenuhi permintaan pemustaka.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah akses yang ditolak pada pangkalan data berlisensi selama periode waktu tertentu; B adalah total akses yang ditolak dan akses yang berhasil pada pangkalan data elektronik selama periode waktu yang sama.
Jumlah dokumen yang didigitalkan per 1.000 dokumen dalam Koleksi	A.1.1.4	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan menjalankan tugas untuk memastikan dokumentasi warisan budaya tersedia untuk umum dalam format digital.	$\frac{A}{B} \times 1000$	A adalah jumlah dokumen (unit fisik) yang didigitalkan pada tahun pelaporan; B adalah total dokumen (unit fisik) dalam koleksi perpustakaan.
Persentase dokumen yang didigitalkan per koleksi khusus	A.1.1.5	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan menjalankan tugas untuk memastikan koleksi khusus tersedia untuk publik dalam format digital.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah dokumen dalam koleksi khusus yang telah didigitalkan; B adalah total dokumen dalam koleksi khusus.
Persentase publikasi milik institusi tersedia dalam repositori	A.1.1.6	Untuk menilai sejauh mana publikasi akademik suatu institusi dapat diakses melalui repositori akses terbuka.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah rekaman publikasi akademik institusi di repositori akses terbuka institusi;

				B adalah jumlah publikasi akademik yang diterbitkan oleh institusi atau staf ilmiah institusi
			$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah publikasi akademik institusi yang disimpan di repositori akses terbuka institusi; B adalah jumlah publikasi akademik yang diterbitkan oleh institusi atau staf ilmiah institusi selama tiga tahun terakhir.
<b>A.1.2 Akses</b>				
Ketepatan pengrakan	A.1.2.1	Untuk menilai sejauh mana dokumen yang tercantum dalam katalog perpustakaan berada di tempat yang benar di rak, dan karenanya tersedia untuk digunakan.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah koleksi yang disimpan dengan benar; B adalah total koleksi dalam sampel (tidak termasuk koleksi yang tidak ada dalam catatan perpustakaan).
			$\frac{A-B}{A} \times 100$	A adalah total dokumen di rak pada saat pemeriksaan; B adalah jumlah dokumen yang salah tempat di rak.
Waktu rerata temu kembali dokumen dari penempatan tertutup	A.1.2.2	Untuk menilai apakah proses temu kembali sudah efektif.		Ambil sampel secara acak dari dokumen yang dimiliki perpustakaan, yang disimpan dalam penyimpanan koleksi tertutup dan diminta oleh pemustaka. Catatlah, untuk setiap permintaan, tanggal dan waktu saat permintaan diajukan dan waktu saat dokumen siap diambil oleh pemustaka. Kurangi waktu mulai dengan waktu selesai, dinyatakan dalam menit atau jam yang paling sesuai. Waktu rerata temu kembali dokumen dari penyimpanan tertutup ditentukan dengan mengurutkan permintaan berdasarkan urutan waktu pengambilan. Waktu median adalah nilai permintaan yang berada di tengah-tengah daftar peringkat. Jika jumlah permintaan genap, waktu rerata adalah rerata dari dua nilai di tengah daftar peringkat, dibulatkan ke menit terdekat.

Kecepatan peminjaman antarperpustakaan	A.1.2.3	Untuk menilai interval waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi peminjaman antarperpustakaan atau pengiriman dokumen elektronik dengan sukses, mulai dari permintaan awal hingga pengiriman dokumen yang diminta.	$\frac{A}{B}$	A adalah total jam untuk menyelesaikan sejumlah transaksi peminjaman antarperpustakaan atau pengiriman dokumen elektronik; B adalah jumlah pinjaman antarperpustakaan ditambah transaksi pengiriman dokumen elektronik yang termasuk dalam A.
Persentase peminjaman antarperpustakaan yang berhasil	A.1.2.4	Untuk menilai pemenuhan pinjaman antar perpustakaan dan permintaan pengiriman dokumen elektronik relatif terhadap jumlah total pinjaman antar perpustakaan dan permintaan pengiriman dokumen elektronik.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah transaksi peminjaman antarperpustakaan dan pengiriman dokumen elektronik yang berhasil; B adalah total semua permintaan peminjaman antarperpustakaan dan pengiriman dokumen elektronik.
Kecepatan transaksi referensi	A.1.2.5	Untuk menilai apakah jawaban referensi diberikan secara tepat waktu. Indikator ini juga dapat digunakan untuk menganalisis keefektifan proses dalam layanan referensi.	$\frac{A}{B}$	A adalah total menit, jam, atau hari, tergantung pada jenis layanan, untuk menyelesaikan transaksi referensi dalam sampel; B adalah jumlah transaksi referensi dalam sampel.
Persentase bahan langka yang dapat diakses melalui katalog <i>online</i>	A.1.2.6	Untuk menilai apakah koleksi langka dapat diakses melalui web. Indikator ini juga mengukur keterlibatan perpustakaan dalam mempromosikan koleksi langka.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah bahan langka yang dapat ditelusur melalui katalog online; B adalah total bahan langka.
Persentase koleksi langka dalam kondisi stabil	A.1.2.7	Untuk menilai apakah koleksi langka dapat digunakan dan diakses dalam bentuk aslinya. Dengan demikian, indikator ini menilai kecukupan aktivitas perpustakaan untuk melestarikan koleksi asli.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah dokumen dalam kondisi stabil; B adalah total dokumen dalam sampel.
Persentase bahan langka yang membutuhkan	A.1.2.8	Untuk menilai aktivitas perpustakaan dalam konservasi bahan langka dalam bentuk aslinya.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah bahan langka yang membutuhkan tindakan konservasi/restorasi pada awal periode

tindakan atau konservasi dalam bentuk aslinya				pelaporan yang menerima tindakan tersebut selama tahun pelaporan; B adalah total bahan langka yang membutuhkan tindakan konservasi/restorasi pada awal periode pelaporan.
<b>A.1.3 Fasilitas</b>				
Area pemustaka per kapita	A.1.3.1	Untuk menilai pentingnya perpustakaan sebagai tempat belajar, pertemuan, dan sebagai pusat pembelajaran, dan menunjukkan dukungan lembaga terhadap tugas-tugas tersebut.	$\frac{A}{B} \times 1000$	A adalah luas area perpustakaan yang tersedia untuk layanan pemustaka, dinyatakan dalam meter persegi; B adalah jumlah orang dalam populasi yang harus dilayani.
Tempat pemustaka per kapita	A.1.3.2	Untuk menilai ketersediaan tempat pemustaka di perpustakaan.	$\frac{A}{B} \times 1000$	A adalah jumlah tempat pemustaka yang tersedia; B adalah jumlah orang dalam populasi yang harus dilayani.
Jam buka dibandingkan dengan permintaan	A.1.3.3	Untuk menilai sejauh mana jam buka perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pemustaka.	$\frac{A}{(B-C)}$	A adalah jumlah jam buka saat ini; B adalah jumlah jam buka yang diidentifikasi dibutuhkan oleh minimal 20% responden survei; C adalah jumlah jam buka saat ini yang tidak dibutuhkan oleh minimal 20% responden survei.
Rerata jumlah peminjaman pada penambahan jam buka dibandingkan dengan rerata jumlah peminjaman pada keseluruhan jam buka	A.1.3.4	Untuk menilai sejauh mana jam buka tambahan memenuhi waktu pemustaka untuk meminjam bahan perpustakaan.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah rerata pinjaman selama jam buka tambahan; B adalah jumlah rerata pinjaman pada jam buka yang lama.
Persentase ruang penyimpanan pada lingkungan yang tepat	A.1.3.5	Untuk menilai apakah lingkungan penyimpanan cukup melindungi koleksi.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah luas ruang penyimpanan dengan kondisi lingkungan yang memadai; B adalah luas total ruang penyimpanan di perpustakaan.
<b>A.1.4 Staf</b>				
Staf per kapita	A.1.4.1	Untuk menilai jumlah pegawai perpustakaan per 1.000 anggota populasi yang harus dilayani. Jumlah orang dalam populasi yang dilayani	$\frac{A}{B} \times 1000$	A adalah jumlah pegawai dalam FTE; B adalah jumlah orang dalam populasi yang harus dilayani.

		dapat dianggap sebanding dengan jumlah pekerjaan yang harus dilakukan.		
<b>A.2 Penggunaan</b>				
Indikator yang mengukur penggunaan sumber daya dan layanan perpustakaan (misalnya peminjaman, pengunduhan, dan penggunaan fasilitas.				
<b>A.2.1 Koleksi</b>				
Perputaran koleksi	A.2.1.1	Untuk menilai tingkat penggunaan koleksi peminjaman secara keseluruhan.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah peminjaman yang terdaftar dalam koleksi yang ditentukan; B adalah total dokumen dalam koleksi tertentu.
Penggunaan publikasi cetak yang diperoleh selama tiga tahun terakhir	A.2.1.2	Untuk menilai sejauh mana permintaan dokumen baru dalam koleksi terbitan cetak.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah total peminjaman + peminjaman antarperpustakaan yang terdaftar selama satu tahun untuk dokumen tercetak yang diperoleh selama 3 tahun terakhir sebelum tahun pelaporan; B adalah total dokumen tercetak yang diperoleh selama 3 tahun terakhir sebelum tahun pelaporan.
			$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah total peminjaman + peminjaman antarperpustakaan yang terdaftar selama satu tahun untuk dokumen dalam sampel; B adalah total dokumen dalam sampel.
Peminjaman per kapita	A.2.1.3	Untuk menilai tingkat penggunaan koleksi perpustakaan oleh populasi yang dilayani. Hal ini juga dapat digunakan untuk menilai kualitas koleksi dan kemampuan perpustakaan untuk mempromosikan penggunaan koleksi.	$\frac{A}{B}$	A adalah total pinjaman dari populasi yang akan dilayani dalam satu tahun; B adalah jumlah penduduk yang akan dilayani.
Persentase stok yang tidak digunakan	A.2.1.4	Untuk menilai jumlah koleksi fisik dan elektronik yang tidak digunakan selama periode tertentu. Indikator ini juga dapat digunakan untuk menilai kesesuaian koleksi dengan kebutuhan populasi yang dilayani.	$\frac{C - A - B}{C} \times 100$	A adalah jumlah koleksi dalam sampel yang telah dipinjam; B adalah jumlah koleksi dalam sampel yang telah terdaftar sebagai yang digunakan di perpustakaan dan tidak dipinjam;

				C adalah total koleksi dalam sampel.
			$\frac{B-A}{B} \times 100$	A adalah jumlah koleksi yang dipinjamkan; B adalah total koleksi dalam stok pinjaman.
			$\frac{B-A}{B} \times 100$	A adalah jumlah dokumen yang telah dilihat atau diunduh; B adalah total dokumen dalam koleksi digital.
Jumlah pengunduhan per dokumen yang didigitalkan	A.2.1.5	Untuk menilai apakah perpustakaan telah mendigitalkan dokumen yang relevan bagi pemustaka.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah pengunduhan dari dokumen yang didigitalkan dari koleksi perpustakaan selama periode waktu tertentu; B adalah total dokumen yang didigitalkan dari koleksi perpustakaan.
<b>A.2.2 Akses</b>				
Kunjungan perpustakaan per kapita	A.2.2.1	Untuk menilai keberhasilan perpustakaan dalam menarik pengguna layanannya.	$\frac{A}{B}$	A adalah perkiraan total kunjungan perpustakaan fisik dan virtual dalam satu tahun; B adalah jumlah orang dalam populasi yang akan dilayani.
			$\frac{A}{B}$	A adalah total kunjungan perpustakaan fisik dan virtual dalam satu tahun; B adalah jumlah orang dalam populasi yang harus dilayani.
Persentase kunjungan ke katalog online melalui perangkat seluler	A.2.2.2	Untuk menilai keberhasilan perpustakaan dalam menjangkau pemustaka melalui layanan dengan perangkat seluler.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah kunjungan ke katalog online melalui perangkat seluler, B adalah total kunjungan ke katalog online.
Persentase pemustaka eksternal	A.2.2.3	Untuk menilai persentase pemustaka yang bukan merupakan bagian dari populasi perpustakaan yang dilayani, dan dengan demikian, pentingnya perpustakaan untuk pembelajaran dan budaya di wilayah tersebut, dan dampak	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah peminjam aktif eksternal; B adalah total peminjam aktif.

		serta daya tariknya di luar wilayah layanannya.		
Persentase total peminjaman oleh pemustaka eksternal	A.2.2.4	Untuk menilai sejauh mana layanan peminjaman digunakan oleh pemustaka eksternal, dan dengan demikian mengindikasikan daya tarik koleksi perpustakaan bagi pemustaka di luar populasi yang dilayani.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah peminjaman kepada pemustaka eksternal; B adalah total peminjaman.
Kehadiran pemustaka di kegiatan perpustakaan per kapita	A.2.2.5	Untuk memperkirakan daya tarik kegiatan perpustakaan bagi populasi yang dilayani.	$\frac{A}{B} \times 1000$	A adalah jumlah kehadiran di kegiatan perpustakaan; B adalah jumlah orang dalam populasi yang harus dilayani.
Jumlah kehadiran pemustaka pada pembelajaran pelatihan per kapita	A.2.2.6	Untuk menilai keberhasilan perpustakaan dalam menjangkau pemustaka melalui penyediaan pembelajaran pelatihan.	$\frac{A}{B} \times 1000$	A adalah jumlah kehadiran pada sesi instruksional perpustakaan (dan, jika ada, tur). Ini sebaiknya mencakup jumlah sesi pada modul pelatihan online perpustakaan; B adalah jumlah orang dalam populasi yang akan dilayani.
Persentase pemustaka yang menghadiri pembelajaran pelatihan literasi fungsional dan numerik yang mencapai tingkat kemahiran yang tetap	A.2.2.7	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan telah berhasil dalam pelatihan literasi fungsional dan numerasi.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah peserta yang mencapai tingkat kemahiran tetap; B adalah total peserta.
Persentase pemustaka yang menghadiri pembelajaran pelatihan TIK yang mengembangkan keterampilan yang ditargetkan	A.2.2.8	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan telah berhasil dalam pelatihan TIK.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah peserta yang mengembangkan keterampilan yang ditargetkan; B adalah total peserta.
<b>A.2.3 Fasilitas</b>				
Tingkat penggunaan tempat pemustaka	A.2.3.1	Untuk menilai tingkat penggunaan keseluruhan tempat baca pemustaka dan tempat kerja yang disediakan	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah tempat pemustaka yang sedang digunakan; B adalah total tempat pemustaka yang disediakan.

		dengan memperhitungkan proporsi tempat yang digunakan pada waktu tertentu.		
<b>A.2.4 Umum</b>				
Persentase populasi target yang dijangkau	A.2.4.1	Untuk menilai keberhasilan perpustakaan dalam menjangkau populasi target.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah orang yang menjawab "Ya"; B adalah total orang yang menjawab.
			$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah peminjam aktif yang termasuk dalam populasi target; B adalah total orang dalam populasi target.
Persentase populasi yang dijangkau, termasuk pemustaka tidak langsung	A.2.4.2	Untuk menunjukkan penyebaran dampak perpustakaan secara menyeluruh dengan mengidentifikasi pemustaka yang tidak terdata.	$\frac{A+B}{C} \times 100$	A adalah jumlah pemustaka terdaftar yang termasuk dalam populasi yang akan dilayani; B adalah jumlah pemustaka tidak langsung; C adalah total orang dalam populasi yang akan dilayani.
Kepuasan pemustaka	A.2.4.3	Untuk menilai sejauh mana pengguna merasa puas dengan layanan perpustakaan secara keseluruhan atau dengan layanan perpustakaan yang berbeda.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah nilai untuk setiap layanan yang ditunjukkan oleh pemustaka; B adalah jumlah orang yang menjawab pertanyaan.
			$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah nilai untuk setiap layanan yang saat ini diterima oleh pemustaka; B adalah jumlah orang yang menjawab pertanyaan.
			$G = \frac{A_p - A_e}{B}$	Ap adalah jumlah nilai yang saat ini diterima (dirasakan) untuk setiap layanan yang ditunjukkan oleh pemustaka; Ae adalah jumlah nilai yang ingin mereka terima (yang diharapkan) untuk setiap layanan yang ditunjukkan oleh pemustaka; B adalah jumlah orang yang menjawab pertanyaan.



			P - D	Kepuasan pemustaka dihitung sebagai net promoter score. P adalah persentase promotor dari semua responden; D adalah persentase pengkritik dari semua responden.
			NPS	Net Promotor Score → Lihat de dokumen asli
Kesediaan untuk kembali menggunakan layanan	A.2.4.4	Untuk menilai keefektifan transaksi referensi melalui kesediaan pemustaka untuk kembali ke meja referensi (atau ke layanan referensi virtual).	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah orang yang menjawab "Ya"; B adalah total orang yang menjawab.
			Metode pemustaka proksi	Lihat ke dokumen aslinya
Persentase hasil survei terhadap responden yang mengetahui perpustakaan	A.2.4.5	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan dikenal oleh populasi yang dilayani.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah orang yang menjawab "ya"; B adalah total orang yang menjawab.
Persentase hasil survei terhadap responden tentang pentingnya suatu lembaga, asosiasi, komunitas, wilayah, atau negara mereka untuk memiliki perpustakaan	A.2.4.6	Untuk menilai apakah nilai perpustakaan yang menawarkan layanan khusus diakui oleh pemustaka potensial.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah orang yang menjawab "ya" untuk pertanyaan tersebut; B adalah total orang yang menjawab.
Persepsi dampak	A.2.4.7	Untuk menilai sejauh mana pemustaka merasa diuntungkan oleh perpustakaan secara keseluruhan atau oleh layanan perpustakaan yang berbeda.	A / B	A adalah jumlah nilai untuk suatu bentuk dampak yang ditunjukkan oleh pemustaka; B adalah jumlah orang yang menjawab pertanyaan.
<b>A.3 Efisiensi</b> Indikator yang mengukur efisiensi sumber daya dan layanan (misalnya biaya per peminjaman, akses atau pengunduhan sumber daya elektronik; waktu yang diperlukan untuk memperoleh atau memproses dokumen; dan tingkat pengisian jawaban yang benar.				
<b>A.3.1 Koleksi</b>				

Biaya per penggunaan koleksi	A.3.1.1	Indikator ini menilai biaya perpustakaan per penggunaan koleksi, sekaligus efisiensi biaya layanan perpustakaan.	$\frac{A}{B}$	A adalah total pengeluaran berulang untuk satu tahun anggaran, dinyatakan dalam mata uang yang relevan; B adalah total penggunaan koleksi (peminjaman + pengunduhan + penggunaan di tempat) dalam periode yang sama.
Biaya akuisisi per penggunaan koleksi	A.3.1.2	Indikator ini menilai biaya akuisisi perpustakaan per penggunaan koleksi, sekaligus keefektifan dan orientasi pemustaka dalam kebijakan pengembangan koleksi perpustakaan.	$\frac{A}{B}$	A adalah total pengeluaran akuisisi untuk satu tahun anggaran, dinyatakan dalam mata uang yang relevan; B adalah total contoh penggunaan koleksi (pinjaman + pengunduhan + penggunaan di tempat) dalam periode yang sama.
Biaya per pengunduhan	A.3.1.3	Untuk menilai biaya sumber daya elektronik tertentu yang terkait dengan jumlah pengunduhan terhadap sumber daya tersebut.	$\frac{A}{B}$	A adalah biaya setiap sumber daya digital untuk periode tertentu; B adalah jumlah pengunduhan dari setiap sumber daya digital selama periode yang sama.
<b>A.3.2 Akses</b>				
Waktu rerata pemrosesan dokumen	A.3.2.1	Untuk menilai apakah keragaman bentuk prosedur pemrosesan efektif dalam hal kecepatan.	Mencari nilai Tengah waktu proses	Proses yang dihitung waktunya adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> penerimaan atau akses (untuk staf perpustakaan), termasuk proses administrasi;</li> <li><input type="checkbox"/> pengatalogan/tag metadata;</li> <li><input type="checkbox"/> pengatalogan subjek/tag metadata;</li> <li><input type="checkbox"/> persiapan penjilidan;</li> <li><input type="checkbox"/> penjilidan;</li> <li><input type="checkbox"/> pengerakan.</li> </ul>
<b>A.3.3 Staf</b>				
Staf layanan pemustaka sebagai persentase dari total staf	A.3.3.1	Untuk mengetahui upaya perpustakaan yang ditujukan untuk layanan publik dalam kaitannya dengan alasan perlunya layanan.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah setara penuh waktu (FTE) yang ditugaskan dalam layanan pemustaka langsung; B adalah total pegawai setara penuh waktu (FTE).

Tingkat isian jawaban yang benar	A.3.3.2	Untuk menilai sejauh mana staf dapat memenuhi persyaratan utama layanan referensi yang baik, yaitu memberikan jawaban yang benar atas pertanyaan.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah pertanyaan yang dijawab dengan benar; B adalah total pertanyaan yang ditangani.
Produktivitas pegawai dalam pemrosesan media	A.3.3.3	Untuk mengukur jumlah rerata media (dokumen cetak dan elektronik) yang diproses per pegawai dalam periode tertentu (biasanya satu tahun). Indikator ini menunjukkan produktivitas pegawai.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah media yang diperoleh dan diproses dalam periode tertentu; B adalah jumlah jam kerja staf yang terlibat dalam pemrosesan media.
Produktivitas pegawai dalam layanan peminjaman dan pengiriman	A.3.3.4	Untuk mengukur rerata transaksi peminjaman per pegawai dalam periode tertentu (biasanya satu tahun). Indikator ini menunjukkan produktivitas pegawai.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah peminjaman lokal, peminjaman antarperpustakaan, dan pengiriman dokumen selama satu tahun; B adalah jumlah dalam staf FTE yang terlibat dalam layanan peminjaman dan pengiriman.
Biaya staf per judul yang dikatalog	A.3.3.5	Untuk menilai biaya staf dari suatu kebijakan khusus dalam memproduksi cantuman bibliografi, sekaligus efisiensi praktik dan proses perpustakaan.	$\frac{A \times B}{C}$	A adalah jumlah jam yang digunakan, selama periode sampel, untuk membuat deskripsi bibliografi dan deskripsi otoritas, serta mengidentifikasi dan menemukan kembali data bibliografi yang diimpor; B adalah biaya per jam tenaga kerja (upah selama periode sampel dibagi dengan waktu kerja reguler staf yang bersangkutan); C adalah jumlah judul yang dikatalog selama periode sampel.
Biaya staf per peminjaman	A.3.3.6	Untuk menilai efisiensi layanan peminjaman dan pengiriman perpustakaan.	$\frac{A \times B}{C}$	A adalah jumlah jam yang digunakan untuk peminjaman lokal, peminjaman antarperpustakaan dan pengiriman dokumen elektronik, B adalah biaya per jam tenaga (upah dibagi dengan waktu kerja reguler staf yang bersangkutan), C adalah jumlah peminjaman + peminjaman antarperpustakaan + pengiriman dokumen elektronik selama periode sampel.

<b>A.3.4 Umum</b>				
Biaya per pemustaka	A.3.4.1	Untuk menilai biaya layanan perpustakaan berkaitan dengan jumlah pemustaka	$\frac{A}{D} \times \frac{C}{B}$	A adalah total pengeluaran operasional perpustakaan dalam satu tahun anggaran, dinyatakan dalam mata uang yang relevan; B adalah jumlah orang dalam sampel yang menjawab "ya"; C adalah jumlah orang dalam sampel; D adalah jumlah orang dalam populasi yang akan dilayani.
			$\frac{A}{B}$	A adalah total pengeluaran operasional perpustakaan dalam satu tahun anggaran, dinyatakan dalam mata uang yang relevan; B adalah jumlah peminjam aktif dalam satu tahun terakhir.
Biaya per kunjungan perpustakaan	A.3.4.2	Untuk menilai biaya layanan perpustakaan yang berkaitan dengan jumlah kunjungan perpustakaan.	$\frac{A}{B + C}$	A adalah total pengeluaran operasional perpustakaan dalam satu tahun anggaran, dinyatakan dalam mata uang yang relevan; B adalah total kunjungan perpustakaan fisik dalam satu tahun; C adalah total kunjungan situs web dalam satu tahun.
<b>A.4 Potensi dan Pengembangan</b> Indikator yang mengukur masukan perpustakaan ke dalam bidang layanan dan sumber daya yang sedang berkembang, dan kemampuannya untuk memperoleh dana yang cukup untuk pengembangan (misalnya persentase pengeluaran untuk sumber daya elektronik dan kehadiran staf pada pelatihan formal.				
<b>A.4.1 Staf</b>				
Jumlah jam kehadiran pada pembelajaran pelatihan formal per staf	A.4.1.1	Untuk menilai peningkatan keterampilan staf perpustakaan dengan mengikuti pelatihan.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah jam kehadiran di pelajaran pelatihan formal selama periode waktu tertentu; B adalah total anggota staf.

Persentase waktu staf yang digunakan untuk pelatihan	A.4.1.2	Untuk menilai persentase waktu staf yang dialokasikan untuk kegiatan pelatihan formal dengan tujuan untuk meningkatkan keterampilan staf.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah total jam yang digunakan untuk mengikuti pelatihan staf formal; B adalah total jam kerja yang tersedia di perpustakaan.
Persentase staf yang terlibat dalam kemitraan dan proyek kerja sama	A.4.1.3	Untuk menilai kerja sama perpustakaan di tingkat lokal, regional, nasional, dan internasional, sekaligus penting Kerjasama bagi perpustakaan, dan dampaknya terhadap dunia perpustakaan.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah staf perpustakaan (FTE) yang merencanakan, memelihara, dan mengembangkan kemitraan dan proyek; B adalah total staf perpustakaan (FTE).
Persentase waktu staf yang digunakan untuk layanan pendidikan	A.4.1.4	Untuk menilai persentase waktu staf yang dialokasikan untuk mengembangkan dan memberikan pelatihan pemustaka dan layanan pendidikan dalam semua format dengan tujuan meningkatkan keterampilan dalam penggunaan perpustakaan dan informasi.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah total jam kerja yang digunakan untuk mengembangkan dan memberikan sesi pelatihan dan layanan pendidikan selama periode waktu tertentu; B adalah total jam kerja yang tersedia di perpustakaan selama periode yang sama.
Persentase staf perpustakaan yang memberikan dukungan penelitian	A.4.1.5	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan menginvestasikan sumber daya manusia dalam memberikan dukungan bagi para peneliti.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah jumlah staf perpustakaan (FTE) yang menyediakan, memelihara, dan mengembangkan layanan dukungan penelitian, B adalah total staf perpustakaan (FTE).
Jumlah publikasi riset per staf profesional	A.4.1.6	Untuk menilai sejauh mana perpustakaan terlibat dalam penelitian perpustakaan dan informasi dan penelitian akademik lainnya.	$\frac{A}{B}$	A adalah jumlah publikasi riset staf profesional; B adalah jumlah anggota staf profesional.
<b>A.4.2 Umum</b>				
(Persentase sarana perpustakaan yang diterima dari hibah khusus atau pendapatan yang dihasilkan)	A.4.2.1	Untuk menilai keberhasilan perpustakaan dalam memperoleh sumber daya keuangan tambahan.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah sarana perpustakaan yang diterima dari hibah khusus dan pendapatan yang dihasilkan; B adalah keseluruhan sarana perpustakaan.

Persentase sarana institusional yang dialokasikan untuk perpustakaan	A.4.2.2	Untuk mengukur tingkat kepentingan perpustakaan (dinyatakan dalam satuan uang) dan dukungan dari lembaga penyanggah dana.	$\frac{A}{B} \times 100$	A adalah sarana perpustakaan; B adalah sarana kelembagaan.
Jumlah publikasi di media per kegiatan	A.4.2.3	Untuk menilai keberhasilan perpustakaan dalam memperoleh perhatian media, sekaligus minat publik terhadap kegiatan perpustakaan.	$\frac{A}{B}$	A adalah total publikasi kegiatan di media; B adalah jumlah kegiatan.