

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik Yogyakarta*: Gadjah Mada University Press.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori Dan Isu. Edisi Ketiga*. Jogjakarta: Gava Media
- Kencana Syafiie, I. (2010). *Ilmu Administrasi Publik Cetakan Kedua*. Jakarta: Rineka Cipta
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Jurnal

- Andriawan, F., & Winarni, F. (2019). Strategi Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Meningkatkan Akses Layanan Publik Melalui Jogja *Smart Service*. *Journal of Public Policy and Administration Research*, 4(4).
- Andromedha, W., & Pambudi, A. (2023). Analisis Layanan Jogja *Smart Service* Dalam Pembuatan E-KTP Di Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Administration Research*, 8(1), 15.
- Febrianti, B. S., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). Inovasi Aplikasi Magelang Cerdas Berbasis *Smart City* di Kota Magelang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 331-344.
- Gumilar, M. G. (2020). Inovasi Pemerintah Daerah Jogja *Smart Service* Dalam Menciptakan Smart and Liveable City Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Gama Societa*, 3(1), 19. <https://doi.org/10.22146/jgs.50012>
- Indriyani, N. W., Nurdiarti, R. P., & Nastain, M. (2022). Aksesibilitas dan Pemanfaatan Aplikasi “Jogja *Smart Service*” untuk Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Riset Public Relations*, 75-84.

- Maulana, A., & Haerah, K. (2021, March). Smart city development innovation strategy and challenges for the government of Jember regency. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 717, No. 1, p. 012008). IOP Publishing.
- Maulana, M. I., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2022). Inovasi SAKPOLE (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Semarang II. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(2), 296-314.
- Rochmah, F., Sakir, S., & Abhipraya, F. A. (2021). Efektivitas Jogja *Smart Service* dalam Pelayanan Kependudukan Ditengah Pandemi Covid-19. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 66-77.
- Sholeh, C., Sintaningrum, S., & Sugandi, Y. S. (2019). Formulation of innovation policy: Case of Bandung smart city. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 22(3), 173.
- Wari, I.P.N.I. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) Pada Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati. *Journal of Public Policy and Management Review*

Regulasi

- Peraturan Menteri PANRB Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
- Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Yogyakarta Nomor 105 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 131 tahun 2021 Tentang Masterplan Pengembangan *Smart City* Kota Yogyakarta.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 15 Tahun 2015 Tentang Roadmap Pengembangan E-Government Dalam Tatanan Kota Yogyakarta
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Internet

APJII, 10 Maret 2023. Survei APJII Pengguna Internet di Indonesia Tembus 215 Juta Orang. Diakses 10 Desember 2023, melalui <https://apjii.or.id/berita/d/survei-apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang>

Badan Pusat Statistik, 28 Februari 2023. Kota Yogyakarta Dalam Angka 2023. Diakses 20 Desember 2023, melalui <https://jogjakota.bps.go.id/publication/2023/02/28/9510c8b16be475ce64f99471/kota-yogyakarta-dalam-angka-2023.html>

DataBooks, 5 Februari 2024. Penetrasi Internet DI Yogyakarta Tertinggi di Pulau Jawa Pada 2024. Diakses 1 April 2024, melalui <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/05/penetrasi-internet-di-yogyakarta-tertinggi-di-pulau-jawa-pada-2024>

Heroe Poerwadi, 11 Juni 2018. *JSS Satu Aplikasi Berisi Banyak Layanan di Kota Yogyakarta*. Diakses 1 Juni 2023, melalui <https://news.republika.co.id/berita/pa51k1399/jss-satu-aplikasi-berisi-banyak-layanan-di-kota-yogyakarta>

Ombudsman Republik Indonesia.(2022). Laporan Tahunan 2022 (R.Monoarfa, N.I. Perkasa, & Zilfia (eds.)). Ombudsman Republik Indonesia.