

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **2.1 Gambaran Umum Kota Yogyakarta**

##### **2.1.1 Kondisi Geografis Kota Yogyakarta**

Kota Yogyakarta merupakan salah satu kota yang terletak di wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang berkedudukan sebagai ibu kota provinsi DIY. Kota Yogyakarta merupakan satu-satunya wilayah yang berstatus kota dari seluruh daerah tingkat II di samping 4 daerah tingkat II lainnya yang berstatus Kabupaten. Secara geografis, wilayah Kota Yogyakarta terletak antara  $110^{\circ}24'19''$ - $110^{\circ}28'53''$  Bujur Timur dan antara  $07^{\circ}15'24''$ - $07^{\circ}49'26''$  Lintang Selatan, dengan ketinggian rata-rata 114 m di atas permukaan laut dan luas wilayah sekitar 32,5 Km<sup>2</sup> atau 1,025% dari luas wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Secara garis besar Kota Yogyakarta merupakan dataran rendah dengan kemiringan  $\pm 1$  derajat yang dilewati oleh 3 sungai, yakni Sungai Gajah Wong di sebelah timur, Sungai Code di bagian tengah, dan Sungai Winongo di sebelah barat.

##### **2.1.2 Kondisi Demografis Kota Yogyakarta**

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Yogyakarta, pada tahun 2023 Kota Yogyakarta memiliki jumlah penduduk mencapai 376.324 jiwa, yang kemudian menciptakan angka kepadatan penduduk mencapai 11.579/ Km<sup>2</sup>. Kota Yogyakarta terdiri dari 14 kecamatan/kemantren yang dapat dilihat dalam tabel 1.2 jumlah penduduk Kota Yogyakarta berdasarkan kecamatan.

**Tabel 2. 1**  
**Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Berdasarkan Kecamatan**

Kecamatan	Penduduk (Ribu)	Kepadatan Penduduk
Mantrirejon	33.748	12.930
Kraton	18.097	12.926
Merangsan	28.911	12.516
Umbulharjo	68.576	8.445
Kotagede	33.649	10.975
Gondokusuman	37.142	9.309
Danurejan	18.814	17.104
Pakualaman	9.203	14.608
Gondomanan	12.869	11.490
Ngampilan	15.450	18.841
Wirobrajan	24.887	14.140
Gedongtengen	16.582	17.273
Jetis	23.525	13.838
Tegalerjo	34.619	11.968
Kota Yogyakarta	376.324	11.579

Sumber : Kota Yogyakarta Dalam Angka, 2023

### **2.1.3 Visi Misi Kota Yogyakarta**

#### **Visi**

Kota Yogyakarta sebagai kota pendidikan berkualitas, pariwisata berbasis budaya dan pusat pelayanan jasa, yang berwawasan lingkungan.

#### **Misi**

1. Mempertahankan predikat Kota Yogyakarta sebagai Kota Pendidikan
2. Mempertahankan predikat Kota Yogyakarta sebagai Kota Pariwisata, Kota Budaya, dan Kota Perjuangan
3. Mewujudkan daya saing Kota Yogyakarta yang unggul dalam pelayanan jasa
4. Mewujudkan Kota Yogyakarta yang nyaman dan ramah lingkungan
5. Mewujudkan masyarakat Kota Yogyakarta yang bermoral, beretika, beradab, dan berbudaya
6. Mewujudkan Kota Yogyakarta yang *good governance* (tata kelola pemerintahan yang baik, *clean government* (pemerintah yang bersih), berkeadilan, demokratis dan berlandaskan hukum
7. Mewujudkan Kota Yogyakarta yang aman, tertib, bersatu, dan damai
8. Mewujudkan Pembangunan sarana dan prasarana yang berkualitas
9. Mewujudkan Kota Yogyakarta sehat

### **2.2 Dinas Komunikasi dan Persandian Kota Yogyakarta**

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta dibentuk sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta Lembaran Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 sebagaimana telah diubah dengan

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2020 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta. Berdasarkan Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 105 Tahun 2021 tentang Susunan, Organisasi, Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikas Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. Dinas Kominfo dan Persandian Kota Yogyakarta mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik.

Berikut fungsi dari Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta dalam menyelenggarakan tugas pokok, sebagai berikut :

1. Pengeordinasian perencanaan penyelenggaraan urusan di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik.
2. Pengeordinasian dan perumusan kebijakan teknis di bidang komunikasi, informatika, persandian, dan statistik.
3. Pengeordinasian tugas dan fungsi unsur organisasi Dinas.
4. Pengeordinasian penyelenggaraan pengelolaan informasi dan komunikasi publik.
5. Pengeordinasian penyelenggaraan pengelolaan sistem informasi dan statistik.
6. Pemberian rekomendasi teknis di bidang pengembangan dan pembangunan sistem informasi pada Perangkat Daerah/Unit Kerja.
7. Pengeordinasian penyelenggaraan pengelolaan infrastruktur telematika.

8. Pengoordinasian penyelenggaraan pengelolaan persandian dan telekomunikasi.
9. Pengoordinasian penyelenggaraan pengamanan informasi.
10. Pengoordinasian penyelenggaraan pengawasan dan pengendalian telematika
11. Pengoordinasian penyelenggaraan monitoring dan evaluasi konten reklame.
12. Pengoordinasian penyelenggaraan pelayanan perizinan dan/atau nonperizinan di bidang komunikasi, informatika, persandian, dan statistik
13. Pengoordinasian pelaksanaan kegiatan kesekretariatan Dinas.
14. Pembinaan dan pengoordinasian penyelenggaraan tugas dan fungsi kelompok jabatan fungsional pada Dinas.
15. Pengoordinasian pengelolaan data dan informasi Dinas.
16. Pengoordinasian penyelenggaraan pengelolaan kearsipan dan perpustakaan Dinas.
17. Pengoordinasian pelaksanaan reformasi birokrasi, inovasi, sistem pengendalian internal pemerintah dan zona integritas, ketatalaksanaan dan budaya pemerintahan Dinas.
18. Pengoordinasian tindak lanjut laporan hasil pemeriksaan.
19. Pengoordinasian pelaksanaan pemantauan, pengendalian, evaluasi dan penyusunan laporan pelaksanaan tugas Dinas.

20. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan bidang tugas Dinas.

Sesuai dengan peraturan tersebut maka susunan organisasi kelembagaan Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta adalah sebagai berikut :

1. Kepala Dinas
2. Sekretariat, terdiri atas :
  - a. Subbagian Umum dan Kepegawaian
  - b. Subbagian Keuangan
  - c. Kelompok Substansi Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan
3. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, terdiri atas :
  - a. Kelompok Substansi Layanan Informasi dan Pengaduan
  - b. Kelompok Substansi Humas dan Publikasi
  - c. Kelompok Substansi Pengelolaan Informasi
4. Bidang Sistem Informasi dan Statistik, terdiri atas :
  - a. Kelompok Substansi Perencanaan dan Implementasi Sistem Informasi
  - b. Kelompok Substansi Pengembangan Perangkat Lunak
  - c. Kelompok Substansi Data dan Statistik
5. Bidang Infrastruktur Telematika, terdiri atas:
  - a. Kelompok Substansi Infrastruktur Jaringan Teknologi Informasi
  - b. Kelompok Substansi Infrastruktur Pusat Data
6. Bidang Persandian dan Telekomunikasi, terdiri atas:

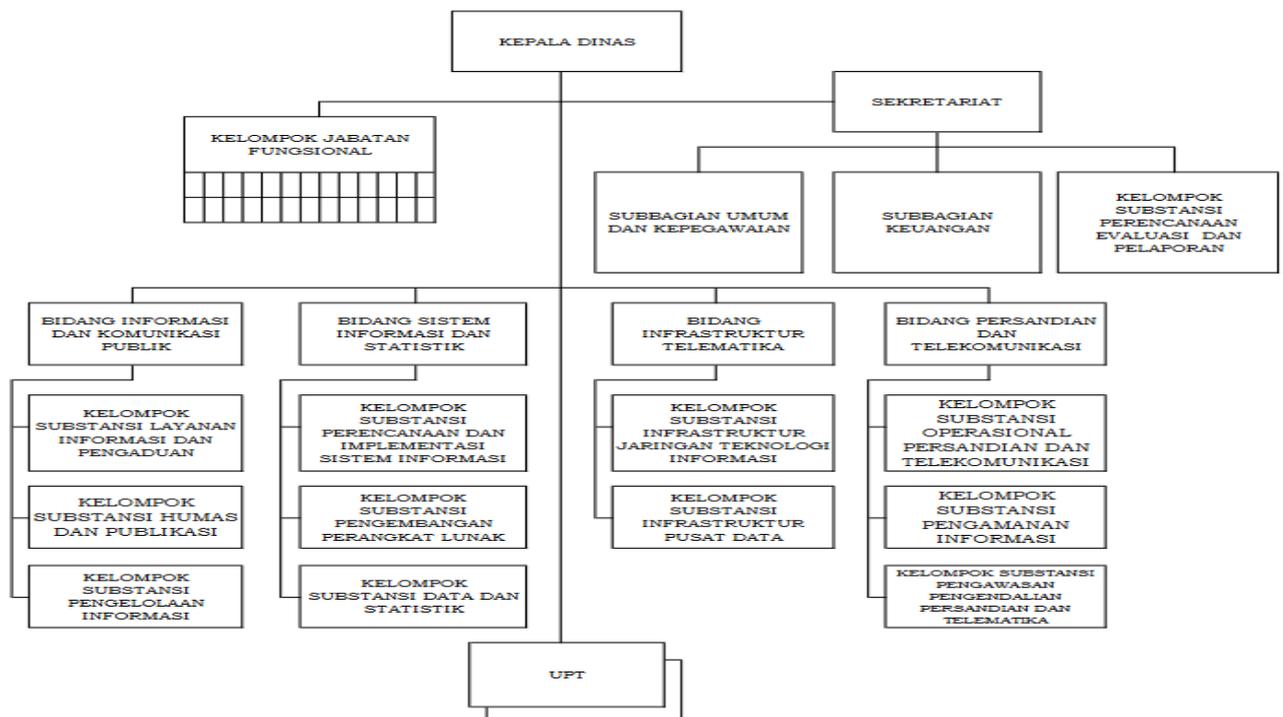
- a. Kelompok Substansi Operasional Persandian dan Telekomunikasi
- b. Kelompok Substansi Pengamanan Informasi
- c. Kelompok Substansi Pengawasan Pengendalian Persandian dan Telematika

7. UPT

8. Kelompok jabatan fungsional

**Gambar 2. 1**

**Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta**



Sumber : Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta

## **2.2.1 Visi Misi Dinas Komunikasi dan Persandian Kota Yogyakarta**

### **1) Visi**

Menciptakan pelayanan publik yang terbaik melalui pengimplementasian teknologi informatika dan komunikasi publik yang handal menuju Yogyakarta *smart city*.

### **2) Misi**

1. Meningkatkan kualitas dan sebaran layanan diseminasi informasi melalui kemitraan informasi, kemitraan dengan penyelenggara media, dan mengikuti perkembangan teknologi informasi.
2. Memberdayakan potensi komunikasi di masyarakat dan peningkatan kerjasama dengan lembaga komunikasi dan informatika.
3. Mendukung proses kerja internal Pemerintah Kota Yogyakarta dengan pengembangan aplikasi dan sistem informasi manajemen yang handal, update, dan bisa menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.
4. Membangun kualitas jaringan teknologi informasi yang mandiri, terintegrasi, dan mampu bersinergi dengan pihak-pihak yang memiliki komitmen terhadap penerapan aplikasi *smart city* di Kota Yogyakarta.
5. Menciptakan sistem kerja berbasis teknologi informasi yang handal dan terjamin keamanannya.
6. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia di bidang teknologi informasi dan komunikasi.

### 2.3 Inovasi Aplikasi Jogja *Smart Service*

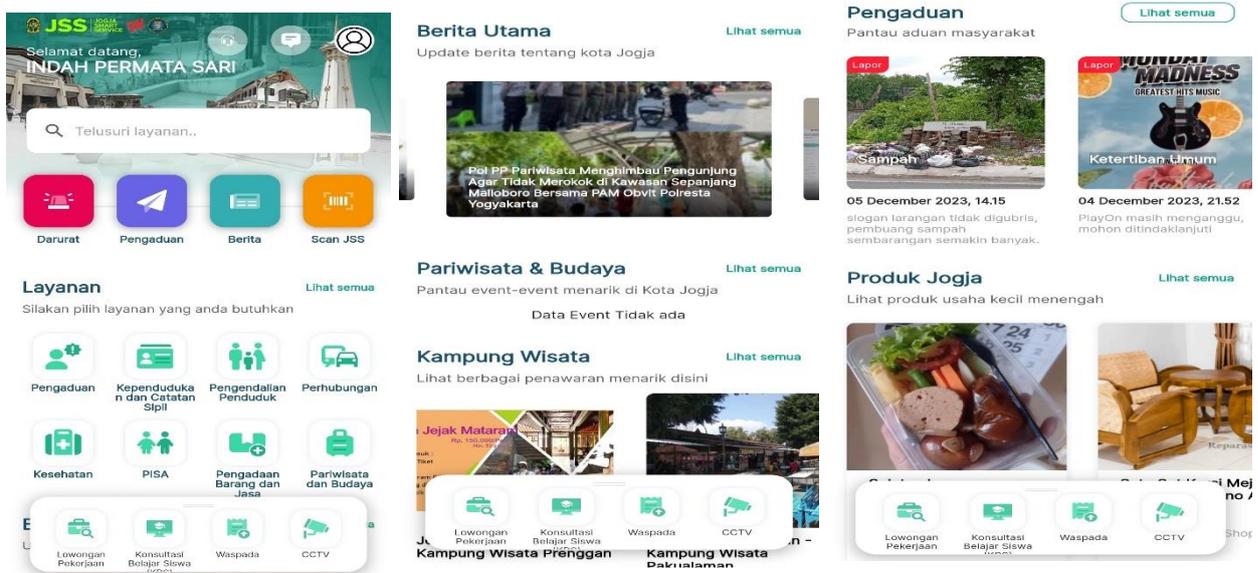
Aplikasi Jogja *Smart Service* digagas oleh Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta pada 7 juni 2018 yang di dalamnya memuat berbagai informasi dan layanan publik yang disediakan dalam satu aplikasi (desain satu pintu). Aplikasi Jogja *Smart Service* dapat diartikan sebagai portal maya atau balaikota virtual Pemerintah Kota Yogyakarta dalam rangka memberikan pelayanan yang lebih mudah, efisien, cepat, dan transparan kepada masyarakat di Kota Yogyakarta. Aplikasi Jogja *Smart Service* merupakan aplikasi *Super App* yang dapat digunakan pada *smartphone* dan diakses melalui *website*, *android*, dan *IoS* yang diperuntukan guna melayani masyarakat secara online dengan mengusung konsep *self service* atau aplikasi mandiri yang memungkinkan penggunanya mengakses informasi dan layanan secara mandiri.

Aplikasi Jogja *Smart Service* menjadi ikon dan aplikasi unggulan Pemerintah Kota Yogyakarta untuk *Smart Government* di Kota Yogyakarta. Aplikasi Jogja *Smart Service* sebagai aplikasi penyedia informasi dan layanan publik dibuat dengan konsep yang dapat memudahkan masyarakat karena menyatukan berbagai layanan dalam satu aplikasi dengan menggunakan teknologi *Single Window*, *Single ID*, dan *Single Sign-On* (Gumilar,2019).

Dalam Aplikasi Jogja *Smart Service* Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta bertugas sebagai pengelola dan penyedia data serta informasi, sedangkan masyarakat sebagai *user*/pengguna yang dapat menggunakan berbagai layanan yang tersedia

dalam Aplikasi Jogja *Smart Service* sesuai dengan kebutuhan. Adapun tampilan awal aplikasi dapat dilihat pada gambar 2.2

**Gambar 2.2**  
**Tampilan Awal Aplikasi Jogja *Smart Service***



Sumber : Dokumentasi Peneliti,2024

Dalam tampilan awal *home* (beranda) Aplikasi Jogja *Smart Service* terdapat menu layanan, berita utama, pariwisata dan budaya, kampung wisata, pengaduan, dan produk jogja. Pada menu layanan terdapat 26 kategori layanan yang tersedia dalam Aplikasi Jogja *Smart Service* meliputi pengaduan, kependudukan dan catatan sipil, pengendalian penduduk, perhubungan, kesehatan, PISA, pengadaan barang dan jasa, pariwisata dan budaya, layanan umum, mal pelayanan publik, pajak dan retribusi, tenaga kerja, kedaruratan, sosial, perdagangan, portal berita, pendidikan, lingkungan, informasi publik, *e-government*, BUMD/BULD, E-SAKIP, mitra pemkot, layanan kementerian agama, layanan pengadilan negeri, dan layanan KPU.

Dalam Aplikasi Jogja *Smart Service* terdapat 26 kategori layanan yang dapat diakses oleh masyarakat, di antara nya, yaitu :

- 1) Pengaduan, merupakan wadah bagi masyarakat Kota Yogyakarta untuk menyampaikan keluhan dan pengaduan. Dalam layanan pengaduan berisi Pengaduan UPIK , pertanyaan, dan statistik pengaduan.
- 2) Kependudukan dan Catatan Sipil, berisi informasi mengenai akta kelahiran, akta kematian, buku saku layanan dukcapil, konsolidasi data penduduk, layanan kelurahan dan kecamatan, permohonan KIA, permohonan KTP, perubahan data KK, serta pindah datang/keluar.
- 3) Pengendalian Penduduk, berisi informasi mengenai layanan KB (Keluarga Berencana)
- 4) Perhubungan, berisi informasi mengenai antrian KIR saat ini (live) dan KIR ONLINE Sistem Informasi Registrasi Online (SI REGOL)
- 5) Kesehatan, berisi informasi mengenai antrian puskesmas, antrian RS Jogja, antrian RS Pratama, infor kamar RS Jogja, jadwal dokter RS Jogja, pendaftaran vaksinasi, sertifikasi laik sehat, dan sertifikasi usaha bidang kesehatan.
- 6) PISA, berisi informasi mengenai katalog daftar buku perpustakaan, KBS (Konsultasi Belajar Siswa), lokasi WiFi publik, layanan konseling puspaga, dan taman pintar.
- 7) Pengadaan Barang dan Jasa, yang berisi informasi mengenai e-katalog, LPSE Kota Yogyakarta, dan toko daring.

- 8) Pariwisata dan Budaya, berisi informasi mengenai event pariwisata, KAMELIA (Kampung Wisata Melayani Melalui Aplikasi), kunjungan, MONALISA (Menikmati Harmoni Kota Yogyakarta Dengan Lima Jalur Sepeda Wisata), pendaftaran event, pendaftaran nomor kebudayaan, sapa budaya, dan tiket taman pintar.
- 9) Layanan Umum, berisi informasi mengenai assaineering, Dilan E-IRTP (Layanan Permohonan Sertifikasi Industri Rumah Tangga Kategori Pangan), FAQ JSS, freehotspot Pemerintah Kota Yogyakarta, informasi free hotspot JSS, JSS chat asisten, kerja sama daerah, konsultasi hukum, layanan surat warga, lelang asset, pendaftaran BPUM (Bantuan Presiden Produktif Usaha Mikro), pendaftaran seleksi JPT (Jabatan Pimpinan Tinggi), pendataan pengangguran, pendataan UMKM, penerimaan tamu, pengawasan konsultan, persuratan dinas, sertifikat WiFi, dan WBS (Whistle Blowing System) layanan pengaduan dugaan tindak penyimpangan oleh ASN Pemkot Yogyakarta.
- 10) Mal Pelayanan Publik, berisi informasi mengenai pelayanan terpadu satu pintu.
- 11) Pajak dan Retribusi, berisi informasi mengenai BPHTB (Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan), E-Retribusi Pasar, E-STPD, informasi PBB, layanan PBB, portal layanan pajak daerah, QRISNA (Layanan Pembayaran Pajak dan Retribusi, dan pengawasan pajak daerah.
- 12) Tenaga Kerja, berisi informasi mengenai jobfair, kartu pencari kerja, lowongan pekerjaan, dan pendaftaran pelatihan.

- 13) Kedaruratan, berisi informasi mengenai gawat darurat, kebakaran, dan penyelamatan jiwa.
- 14) Sosial, berisi informasi mengenai pemesanan mobil jenazah
- 15) Perdagangan, berisi informasi mengenai dodolan, E-Sewa, ekonomi kreatif, layanan E-IRTP, nglarisi, dan pasar.
- 16) Portal Berita, berisi informasi mengenai covid-19, klipring, PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Yogyakarta), warta kota, dan website OPD.
- 17) Pendidikan, berisi informasi mengenai KBS (Konsultasi Belajar Siswa), kuliah lagi, monitoring siswa, dan PPDB (Penerimaan Peserta Didik Baru untuk SD dan SMP Kota Yogyakarta).
- 18) Lingkungan, berisi informasi mengenai Silaling (Kelola Lingkungan), kualitas lingkungan hidup, dan uji kualitas air (e-Labling).
- 19) Informasi Publik, berisi informasi mengenai agenda rapat, akuntabilitas kinerja, anugrah inovasi dan penelitian, CCTV, informasi geoportal, informasi harga pangan, informasi harga pangan (Beta), informasi kependudukan, informasi tata ruang, kajian, laporan sosialisasi, manajemen investasi (Cek Poin), open data, pelaksanaan lelang, pendapatan daerah, peta data spesial, produk hukum (JDIH), realisasi anggaran, riset, tempat penting, dan YKTV.
- 20) *E-Government*, berisi informasi mengenai bank sampah, broadcast, buku tamu, DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial), E-SAKIP, E-Yustisi, helpdesk chat, jarring aspirasi raperda, layanan aduan, linmas, manage

harga pangan, pelayanan kelurahan kecamatan, pengelolaan asset, pengelolaan kliping, prasarana, santunan kematian, SIM BLUD dan BUMD, SIM Pasar, SIM Pemberdayaan Masyarakat, SIM Persediaan, survey desk SPBE, tenaga kerja, UPT Binsis, validasi data JKN, verifikasi akun JSS, verifikasi akun JSS (MOBILE), waktu tanggap damkar.

- 21) BUMD/BULD, berisi informasi mengenai Bank Jogja dan infor tagihan PDAM.
- 22) E-SAKIP
- 23) Mitra Pemkot, berisi informasi mengenai baznas dan stok darah PMI.
- 24) Layanan Kementrian Agama, berisi informasi mengenai PPDB MAN 1 Yogyakarta, dan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Kemenag.
- 25) Layanan Pengadilan Negeri, berisi informasi mengenai pendaftaran perkara, penelusuran perkara, dan surat keterangan pengadilan negeri.
- 26) Layanan KPU, berisi informasi mengenai audio, data pemilih, info pemilu Jogja, info pemilu nasional, pendidikan pemilih, regulasi, simulasi, dan video KPU.