

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Gahtani, S. (2001). The Applicability of TAM Outside North America: An Empirical Test in the United Kingdom. *Information Resources Management Journal (IRMJ)*, 14(3), 37–46. <https://doi.org/10.4018/irmj.2001070104>
- Carter, L., & Bélanger, F. (2005). The utilization of e-government services: Citizen trust, innovation and acceptance factors. *Information Systems Journal*, 15(1), 5–25. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2575.2005.00183.x>
- Cegarra-Navarro, J. G., Eldridge, S., Martinez-Caro, E., & Sanchez Polo, M. T. (2013). The value of extended framework of TAM in the electronic government services. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management, ECKM*, 1(1), 148–158.
- Christian, Wijangga, H., & Christian, B. (2022). Analisa Faktor Minat Penggunaan Aplikasi Pedulilindungi Anak Muda Surabaya Dengan Metode Tam. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 1–10. <https://doi.org/10.31849/zn.v4i2.10078>
- Citra, A. P., & Kuswanto, A. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Administrasi Desa/SMART. *Economic Education Analysis Journal*, 9(2), 348–365. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i2.38999>
- Corydon, S. (2016). The e-government paradox: The dynamics of technology, politics, and culture. Routledge.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Databoks, “Masyarakat Pakai Internet untuk Media Sosial dan Pesan Singkat” *Databoks*, 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/08/21/masyarakat-pakai-internet-untuk-media-sosial-dan-pesan-singkat>
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*, 13(3), 1–23.
- Dharmawan, A. R., Fitriasih, S. H., & Irawati, T. (2018). Analisa Penerapan Aplikasi Penjualan Dan Service Komputer Pada Cv Jaya Citra Madani Dengan Metode Technology Acceptable Model (Tam). *Jurnal Ilmiah SINUS*, 16(1), 65. <https://doi.org/10.30646/sinus.v16i1.332>
- Dwi Anggita, A. R., & Nurhaeni, I. D. A. (2021). Partisipasi Elektronik: Pemanfaatan Monggo Laporan dalam Aplikasi Magelang Cerdas di Kota Magelang. *Wacana Publik*, 1(2), 293. <https://doi.org/10.20961/wp.v1i2.54597>

- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Ed 6. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam dan Hengky Latan (2015). Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Gutmann, J. (2021). New Normal. In *New Normal*. <https://doi.org/10.34157/9783648149348>
- Hamid, R.S. dan Anwar, S.M. (2019). Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan ProgramSmartPLS3.2.8 dalam Riset Bisnis. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2020). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 4(2), 106–120. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2257>
- I Setiawan, & Dkk. (2022). Penerapan Konsep Smart City Dalam Tata Kelola Pemerintahan Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 14(1), 97–116.
- Ismail Nurdin, dan Hartati, Sri. (2019). Metodologi Penelitian sosial. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.
- Jogiyanto. 2007. Sistem Informasi Keperilakuan. Yogyakarta : ANDI.
- Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Magelang 2020. (n.d.). In www.Magelang.Bps.Go.Id. <https://kendarikota.bps.go.id/statictable/2021/10/23/966/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kota-kendari-2020.html>
- Kerlinger. 2006. Asas–Asas Penelitian Behaviour. Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Khatimi, H., Alkaff, M., & A.G.D., M. R. (2022). Analisis Faktor Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Palui Baiman Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 11(2), 223–234. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i2.1275>
- Liébana-Cabanillas, F., Sánchez-Fernández, J., & Muñoz-Leiva, F. (2014). Antecedents of the adoption of the new mobile payment systems: The moderating effect of age. *Computers in Human Behavior*, 35, 464–478. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.03.022>
- Malhotra, Y., & Galletta, D. F. (1999). Extending the Technology Acceptance Model to account for social influence: Theoretical bases and empirical validation.

- Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, 00(c), 5. <https://doi.org/10.1109/hicss.1999.772658>
- Money, W., & Turner, A. (2004). Application of the technology acceptance model to a knowledge management system. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, 37(C), 3707–3715. <https://doi.org/10.1109/hicss.2004.1265573>
- Mukti, A., & Winanta, R. A. (2021). KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT DAN MASYARAKAT INFORMASI (Studi Kasus Kontribusi Kelompok Informasi Masyarakat Dalam Mewujudkan Masyarakat Informasi di Kota Magelang). *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 7(2), 1–10. <https://doi.org/10.33084/restorica.v7i2.2479>
- Murniati, P., & Dkk. (2013). *Alat-Alat Pengujian Hipotesis*. Semarang: Unika Soegijapranata.
- Notoadmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan & Prilaku Kesehatan*. In Jakarta: EGC.
- Novianti, K. D. P., Putri, N. K. W. L., & Purnamayanti, I. A. G. W. (2022). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus : Sijalak Desa Pohsanten). *INSERT : Information System and Emerging Technology Journal*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.23887/insert.v2i2.43135>
- Nurkholis, N., & Anggraini, R. Y. (2020). Determinants of E-Government Implementation Based on Technology Acceptance Model. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 11(2), 184–197. <https://doi.org/10.15294/jdm.v11i2.23853>
- Oktavianti, Bramantika. (2007). “Evaluasi penerimaan sistem teknologi informasi dengan menggunakan variabel perceived usefulness, perceived ease of use, dan perceived enjoyment: Studi kasus di PT Sanggar sarana baja pada departemen accounting dan marketing” (Tesis). Program Studi Magister Sains Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Pelosi, Marilyin, K. dan Sandifer, Theresa, M. 2003, *Elementary Statistic: From Discovery To Decision*, Wiley, USA
- Rahmawati, A., Novita, D., & Pradesan, I. (2022). Analisis Penerimaan E-Tax Ditjen Pajak Kota Palembang Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1330–1342. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2519>
- Safira, M. R., & Rachmawati, R. (2022). Implementation of Smart City in Magelang through the Magelang Cerdas Application. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1039(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1039/1/012064>

- Setiawan, S. (2021). Tutorial: Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3 (Edisi Kedua)
- Setiawan, I., Ilham, M., & Nawawi, M. (2020). Smart Governance Implementation in Balikpapan City, East Kalimantan. *Journal of Borneo-Kalimantan*, 6(1). <https://publisher.unimas.my/ojs/index.php/BJK/article/view/2412>
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. 2008. Metode Penelitian Survei, Jakarta: LP3ES.
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sri Wahyuni, D. (2022). Analisis Tingkat Penerimaan e-Procurement di Pemerintahan Provinsi Jawa Barat Menggunakan Technology Acceptance Model. *Bandung Conference Series: Economics Studies*, 2(2), 498–507. <https://doi.org/10.29313/bcses.v2i2.4637>
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Surachman Arif. (2008). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (Sipus) Terpadu Versi 3 Di Lingkungan Universitas Gadjah Mada (UGM). *Perpustakaan Digital UIN Kalijaga Yogyakarta*, 1(2), 1–30. <http://digilib.uin-suka.ac.id/340/1/>
- Utami, N. P. M. P., & Kurniawan, P. S. (2020). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Tingkat Sosialisasi E-Samsat Terhadap Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-Samsat (Studi Empiris Masyarakat Kota Denpasar). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 11(3), 607–617.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Wibowo, A. (2008). Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Konferensi Nasional Sistem Informasi, October*, 1–8.
- Wirtz, B. W., Mory, L., & Ullrich, S. (2012). Health in the public sector: An empirical analysis of the acceptance of Germany's electronic health card. *Public Administration*, 90(3), 642–663. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.2011.02004.x>
- Wixom, B. H., & Todd, P. A. (2005). A theoretical integration of user satisfaction and technology acceptance. *Information Systems Research*, 16(1), 85–102. <https://doi.org/10.1287/isre.1050.0042>

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. *E- Government*, 91.

Peraturan Perundang-Undangan

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pembangunan E-Government.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Peraturan Walikota Magelang Nomor 96 Tahun 2019 tentang kedudukan, Struktur, Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistik Kota Magelang.