

BAB II

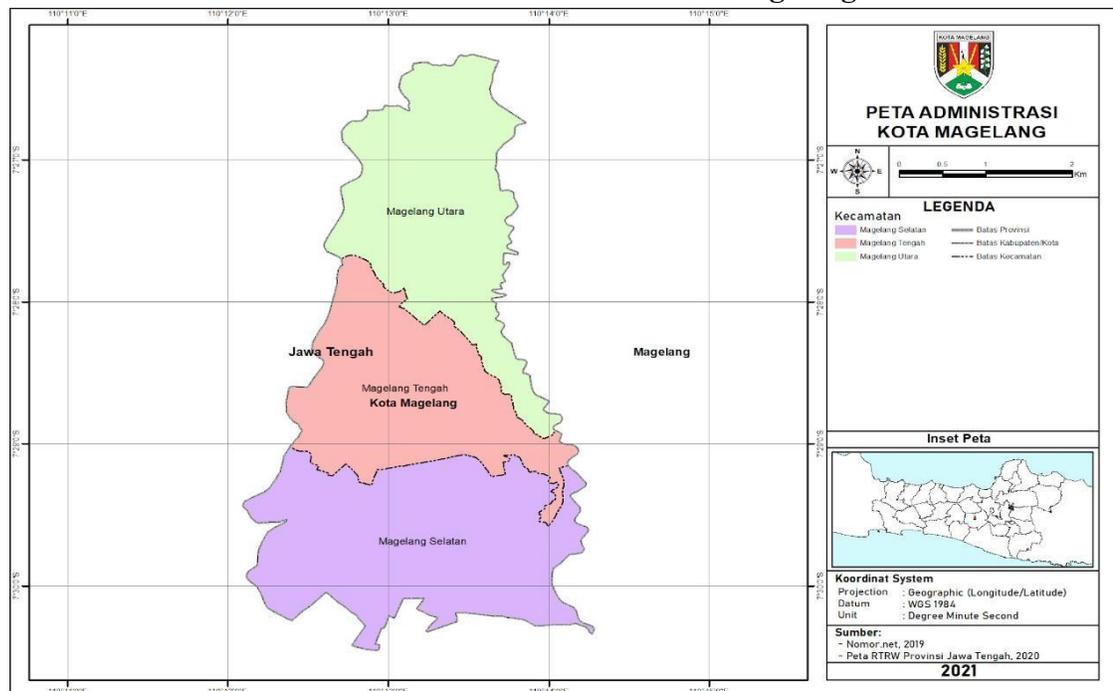
GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kota Magelang

2.1.1 Luas dan Batas Wilayah Administrasi

Kota Magelang merupakan sebuah kota di Provinsi Jawa Tengah, memiliki wilayah seluas 1.812 Ha atau sekitar 0.06% persen dari total luas Provinsi Jawa Tengah. Secara administratif Kota Magelang terbagi menjadi 13 kecamatan dan 17 kelurahan. Kelurahan Jurangombo Selatan tercatat sebagai yang terluas dengan luas 226 Ha, sedangkan Kelurahan Panjang merupakan yang terkecil dengan luas 35 Ha.

Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Magelang



Sumber: Bappeda Kota Magelang

Kota Magelang merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Tengah yang secara geografis terletak antara 110° 12'30"-110° 12'52" BT dan 7° 26'18"-7 ° 30'9" LS, wilayahnya terletak di tengah-tengah Kabupaten Magelang dan hampir berada di tengah pulau Jawa. Lokasinya memberikan daya tarik geografis alami karena berada pada persilangan simpul ekonomi, transportasi dan pariwisata antara wilayah Semarang- Magelang-Yogyakarta dan Purworejo-Temanggung.

2.1.2 Kondisi Demografi

Berdasarkan data statistik, jumlah penduduk Kota Magelang berdasarkan proyeksi penduduk tahun 2022 sebanyak 127.965 dengan pembagian 63.162 jiwa untuk penduduk laki-laki dan 64.803 jiwa untuk penduduk perempuan. Berikut jumlah penduduk dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2022:

Tabel 2.1 Jumlah dan Kepadatan penduduk di Kota Magelang Tahun 2018-2022

Uraian	2018	2019	2020	2021	2022
Jumlah Penduduk (jiwa)	130.007	130.284	128.020	127.846	127.965
Kepadatan penduduk (Jiwa/KM2)	7.012	7.027	6.905	6,895	6,895

Sumber: Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang, 2022

Berdasarkan tabel 2.1 dapat dilihat bahwa jumlah penduduk Kota Magelang berfluktuasi. Pertumbuhan penduduk yang pesat dapat menimbulkan kebutuhan untuk mengelola keberlanjutan sumberdaya lingkungan dan ekonomi. Berdasarkan hal

tersebut, *smart city* dinilai dapat mengatasi permasalahan perkotaan yang harus di selesaikan dengan cepat dengan memanfaatkan teknologi yang semakin maju.

Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Magelang Usia Di Atas 25 Tahun Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2020

Kelompok Pendidikan	2020	Presentase
Tidak/Belum Tamat SD	1.393	1,71%
Tamat SD	14.353	17,62%
SLTP	13.003	15,96%
SLTA	35.713	43,85%
D1, D2	427	0,52%
D3, D4	4.020	4,94%
S1, S2, S3	12.520	15,37%
Jumlah	81.429	100%

Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang, 2022

Pada hakikatnya, peran manusia (*smart people*) dan pendidikan dalam pembangunan perkotaan sangat penting dalam mewujudkan *Smart City*, namun hal tersebut sering di abaikan. Program *Smart City* yang dirancang dengan baik akan bermanfaat jika masyarakatnya memiliki pendidikan dan pengetahuan yang baik. Masyarakat sebagai subjek Pembangunan harus dibekali informasi dan pengetahuan yang memadai sehingga mereka dapat berperan aktif atau partisipatif dalam pengembangan program *Smart City* Kota Magelang.

2.2 Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang

2.2.1 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (Diskominsta) Kota Magelang dibentuk berdasarkan Peraturan Walikota Magelang Nomor 96 tahun 2019, tugas utama Diskominsta Kota Magelang adalah membantu Walikota dalam melaksanakan urusan

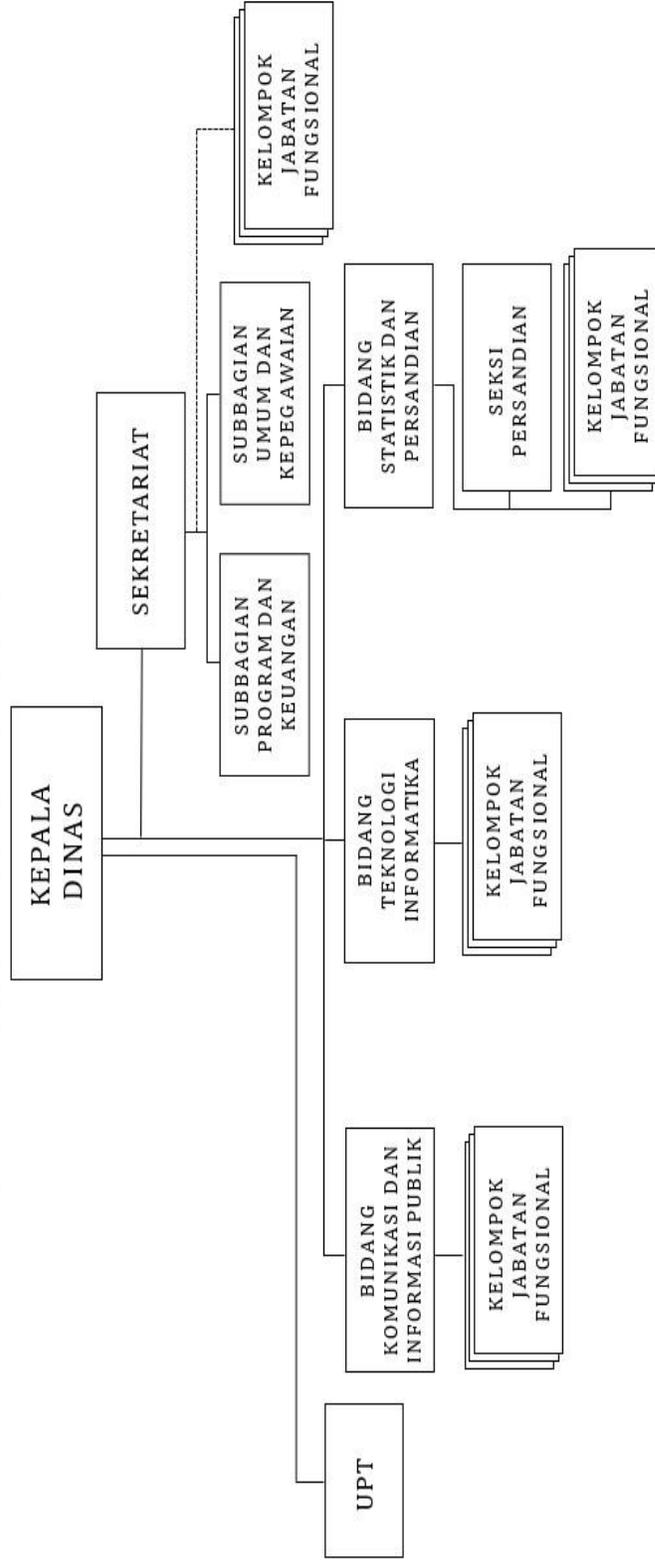
Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun fungsi utama Diskominsta Kota Magelang antara lain perumusan kebijakan, pelaksanaan kebijakan, evaluasi dan pelaporan, tugas administrasi, dan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota.

Sesuai dengan peraturan tersebut maka susunan organisasi kelembagaan Dinas Komunikasi dan Statistik Kota Magelang sebagai berikut:

1. Kepala Dinas
2. Sekretariat:
 - Sub Bagian Program dan Keuangan
 - Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
3. Bidang Teknologi Informatika
 - Seksi Pengembangan Teknologi Informatika dan Data
 - Seksi Pengembangan Jaringan dan Infrastruktur
4. Bidang Komunikasi dan Informasi Publik
 - Seksi Komunikasi Publik
 - Seksi Desiminasi Informasi
5. Bidang Statistik dan Persandian
 - Seksi Statistik dan persandian

LAMPIRAN I
 PERATURAN WALIKOTA MAGELANG
 NOMOR 79 TAHUN 2021
 TENTANG KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN
 FUNGSI SERTA TATA KERJA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
 DAN STATISTIK KOTA MAGELANG

BAGAN SUSUNAN ORGANISASI
 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK



WALIKOTA MAGELANG,

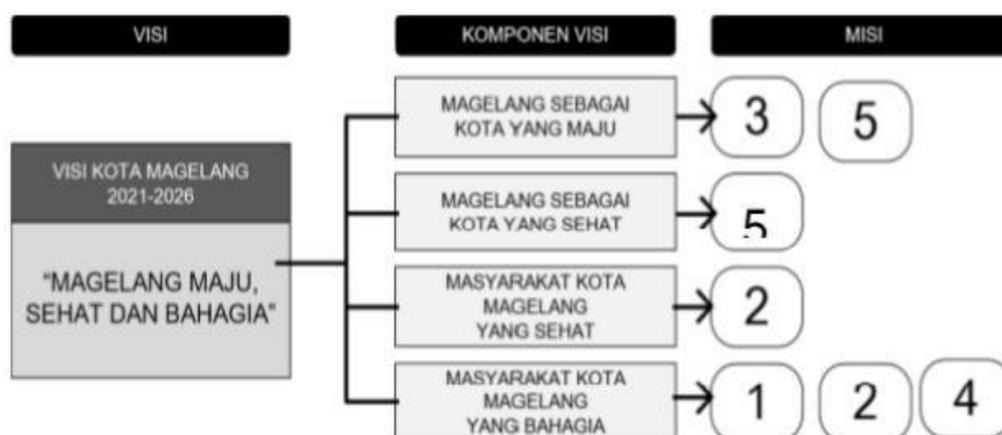
MUCHAMAD NUR AZIZ

2.2.2 Visi dan Misi

Visi Kota Magelang tahun 2021-2026 yaitu “Kota Magelang Maju, Sehat, dan Bahagia”. Berdasarkan Visi Kota Magelang tersebut ditetapkan Misi Pembangunan Kota Magelang Tahun 2021-2026 sebagai berikut:

1. Meningkatkan Masyarakat yang religius, berbudaya, beradap, toleran, berlandaskan IMTAQ.
2. Memenuhi kebutuhan pelayanan dasar Masyarakat untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
3. Mewujudkan tata Kelola pemerintahan yang baik dan inovatif.
4. Meningkatkan ekonomi Masyarakat dengan peningkatan peran UMKM berbasis ekonomi kerakyatan.

Gambar 2.2 Penterjemahan Komponen Visi kedalam Misi



Sumber: Renstra Perangkat Daerah Tahun 2021-2026 pada Pemerintah Kota Magelang

Untuk mencapai Visi Misi tersebut, maka penjabaran operasional ditentukan ke dalam Sembilan Program Unggulan sebagaimana tersaji pada:

Gambar 2.3 Program Unggulan



Sumber: Renstra Perangkat Daerah Tahun 2021-2026 pada Pemerintah Kota Magelang

Berdasarkan penjabaran atas Visi-Misi dan Program Unggulan Kota Magelang Tahun 2021-2026 Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang yang memiliki fungsi perumusan rencana dan kebijakan teknis di bidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian bertanggungjawab untuk mewujudkan komponen visi Magelang sebagai Kota yang maju, dengan berkontribusi untuk mendukung pencapaian dari Misi ke 3 dengan tujuan dan sasaran sebagai berikut:

1. Tujuan

Terwujudnya birokrasi yang responsif, akuntabel, dan inovatif

2. Sasaran

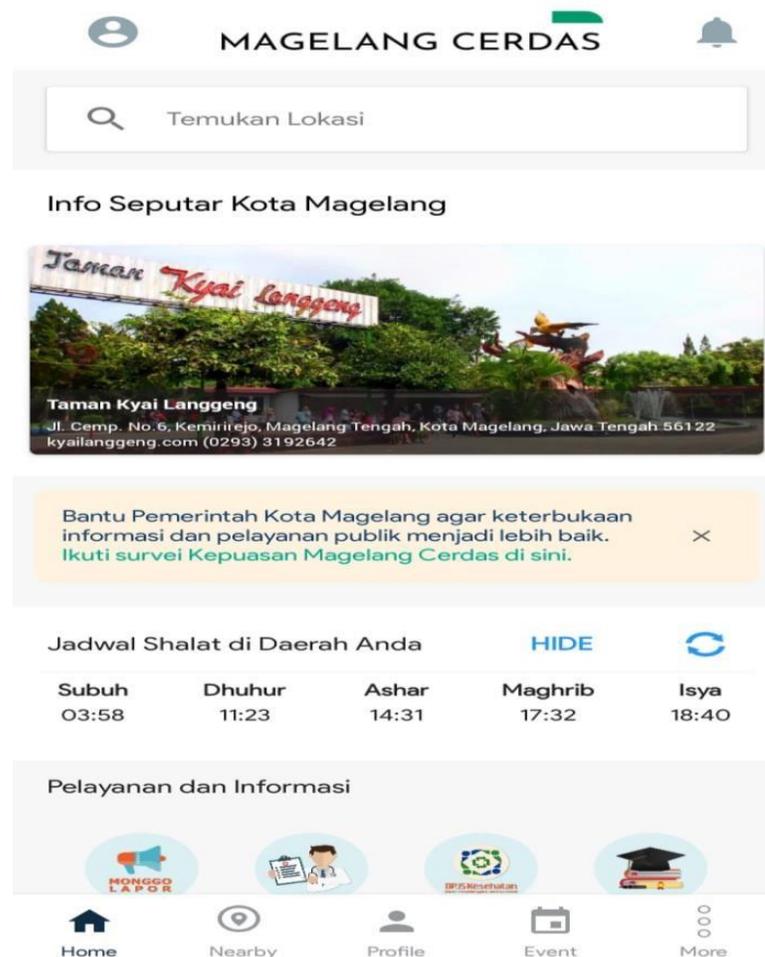
Meningkatnya efektifitas, efisiensi, profesionalitas, dan akuntabilitas manajemen pemerintahan

Strategi daerah dalam mencapai tujuan dan sasaran tersebut adalah meningkatkan efektifitas manajemen pemerintahan melalui perbaikan kualitas perencanaan kinerja dan optimalisasi pengukuran kinerja daerah, peningkatan pengelolaan keuangan daerah, serta penguatan evaluasi capaian kinerja. Strategi ini dirumuskan untuk mengoptimalkan pengorganisasian sumber daya pemerintahan dalam menjalankan fungsinya.

2.3 Inovasi Aplikasi Magelang Cerdas

Inovasi aplikasi Magelang Cerdas merupakan sebuah aplikasi *Mobile* berbasis *City directory* resmi Kota Magelang yang memuat informasi, seperti wisata kuliner, hotel dan layanan publik yang terangkum menjadi satu aplikasi. Aplikasi ini menjadi ikon untuk *smart Government* di Kota Magelang. Di dalam aplikasi Magelang Cerdas, pemerintah sebagai pengelola dan penyedia data dan informasi, sedangkan Masyarakat sebagai *User/Pengguna* dapat langsung berinteraksi sesuai kebutuhan pengguna terhadap layanan yang dibutuhkan.

Gambar 2.4 Tampilan awal aplikasi Magelang Cerdas



Sumber: Dokumentasi Peneliti, 2023

Aplikasi Magelang Cerdas memiliki lima kategori menu utama, diantaranya *Home* (Beranda), *Nearby* (Sekitar kita), *Profil* (Profil), *Event* (Jadwal even), dan *More* (atau lainnya). Terdapat 24 fitur utama yang ditawarkan didalam aplikasi Magelang Cerdas sebagai berikut:

Gambar 2.5 Tampilan aplikasi Magelang Cerdas



Sumber: Dokumentasi peneliti, 2023

- a. Monggo Lapor, merupakan pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kota agar masyarakat dapat menyampaikan keluhan kepada instansi terkait tentang apa saja seperti keluhan tentang adanya pungutan liar, perijinan, infrastruktur, kesehatan, pelayanan pemerintah, dan lain lain.
- b. Layanan Kesehatan, menyediakan berbagai informasi mengenai lokasi fasilitas kesehatan yaitu rumah sakit, puskesmas, klinik Kesehatan, serta apotek. Pada fitur ini juga menyediakan informasi stok darah yang dimiliki oleh PMI, serta jadwal praktek dokter pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tidar Kota

Magelang, RSJ dr. Soerojo, RS Harapan, RST dr. Soedjono dan RSI Kota Magelang. Masyarakat dapat langsung dapat mendaftar untuk mendapatkan pelayanan kesehatan pada rumah sakit diatas, karena dalam aplikasi in sudah terhubung kesemua website rumah sakit dan nomor telepon dari rumah sakit diatas

- c. Layanan Perizinan, Pada layanan perizinan ini sudah terhubung dengan Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau bisa disebut Online Single Submission (OSS). Oss merupakan sebuah sistem yang berikan oleh pemerintah pusat untuk mereformasi struktur perizinan.
- d. Belanja dan Kuliner, Fitur ini bertujuan untuk dapat meningkatkan pendapatan para pelaku usaha UMKM.

Selain fitur fitur diatas yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat Kota Magelang, terdapat beberapa fitur pelayanan lainnya yang diberikan oleh Aplikasi Magelang Cerdas yaitu:

- 1) Berita Kota Magelang, berisi tentang informasi terkini yang yang terjadi di Kota Magelang juga berisi tentang kegiatan kegiatan yang di selenggarakan di Kota Magelang
- 2) Telepon punting, Memberikan informasi tentang nomor-nomor penting yang dapat dihubungi oleh masyarakat ketika ada kejadian darurat. Seperti nomor pemadam kebakaran, kantor polisi, ambulans.

- 3) Layanan Pendidikan, berisi tentang informasi kalender pendidikan serta daftar lokasi sekolah seperti SD, SMP, SMA serta SMK dan juga lokasi Universitas yang terdapat pada kota Magelang.
- 4) Harga Komoditas, berisi informasi mengenai harga komoditas yang dijual di Kota Magelang beserta fluktuasi harganya
- 5) Wisata, berisi tentang informasi informasi tentang berbagai destinasi wisata yang terdapat di Kota Magelang mulai dari wisata alam, wisata buatan, wisata, museum, wisata kuliner sampai lokasi hotel dan tempat perbelanjaan.
- 6) Layanan Pajak, fitur ini terhubung dengan BPHTB Kota Magelang, Pajak Daerah Kota Magelang serta Retribusi Kota Magelang.
- 7) DataGO, Layanan ini terintegrasi langsung terhadap situs Data Go yang dimiliki oleh Pemerintah Kota Magelang berisi tentang statistic dan infografis Kota Magelang.
- 8) CCTV, terhubung dengan lokasi lokasi tertentu yang ada di Kota Magelang yang dapat masyarakat pantau langsung secara real time dengan aplikasi Magelang Cerdas.
- 9) BPJS Kesehatan, memberikan info tentang ketersediaan kamar pada fasilitas kesehatan yang terhubung dengan BPJS serta terhubung langsung dengan aplikasi Mobile JKN.
- 10) Layanan Kependudukan, pada layanan Kependudukan ini langsung terhubung dengan website Dinas Pendudukan dan Catatan Sipil Kota Magelang

- 11) Layanan Publik, berisi informasi mengenai jenis jenis fasilitas umum yang ada di Kota Magelang, SIG Kota Magelang, serta memberika informasi transportasi umum yang tersedia.
- 12) UMKM, memberikan Informasi lokasi UMKM yang ada di Kota Magelang seperti UMKM Makanan, kerajinan pakaian dan lain lain.
- 13) IBanking, terhubung langsung dengan internet banking Bank Jawa Tengah (Bank Jateng)
- 14) KSB Channel atau Kota Sejuta Bunga Channel
- 15) Perpustakaan, yang terhubung dengan aplikasi iMagelang
- 16) PPID, yang terhubung dengan dengan web ppid.magelangkota.go.id
- 17) Tower In Your
- 18) Tanya Dokter yang berisi informasi mengenai Area Dokter
- 19) Layanan kepolisian, yang berisi Website Polresta Magelang, Informasi Layanan SIM, Informasi layanan SKCK, Layanan Pengaduan
- 20) Dashboard,

Pada menu *nearby* (sekitar kita), menampilkan informasi tempat-tempat menarik di sekitar lokasi pengguna, seperti wisata, kuliner, hotel, dan lain-lain. Pada menu *event*, menampilkan informasi tentang berbagai acara yang diselenggarakan di Kota Magelang. Pada menu *More* (Lainya), terdapat beberapa fitur yang dapat di akses oleh pengguna aplikasi, yaitu Galeri, Beri Nilai, Notifikasi, Pengaturan dan tentang Aplikasi.

2.4 Statistik Aplikasi Magelang Cerdas di playstore

Berikut adalah statistik pengunduh aplikasi Magelang Cerdas pada tahun 2022 dan 2023:

Tabel 2.3 Statistik Aplikasi Magelang Cerdas 2022-2023

		2022	2023
1	Januari	217	817
2	Febuari	214	302
3	Maret	259	434
4	April	245	523
5	Mei	237	363
6	Juni	215	331
7	Juli	250	228
8	Agustus	299	198
9	September	284	181
10	Oktober	308	214
11	November	307	190
12	Desember	111	23
	keseluruhan	2946	3804

Sumber: Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kota Magelang