

ANALISIS IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL PADA PENDERITA DIABETES MELITUS DI PUSKESMAS SIDOREJO LOR KOTA SALATIGA

**ZIQTA NATYA AZ-ZAHRA-25000119140342
2024-SKRIPSI**

Standar pelayanan minimal diperlukan dalam menangani kasus penyakit tidak menular di Indonesia. Capaian pelayanan kesehatan penderita diabetes melitus di Salatiga menduduki posisi ke-3 terendah dari 35 kota/kabupaten yang ada di Jawa Tengah. Persentase penderita diabetes melitus yang mendapat pelayanan kesehatan sesuai standar di Puskesmas Sidorejo Lor yaitu 35,69% (2020) dan meningkat menjadi 50,51%% (2021). Meskipun meningkat, namun peningkatan tersebut kurang signifikan dibanding puskesmas lain, hanya sebesar 14,82%. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis implementasi standar pelayanan minimal pada penderita diabetes melitus di Puskesmas Sidorejo Lor Kota Salatiga serta faktor pengaruhnya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif analitik dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam. Subjek penelitian terdiri dari 4 orang informan utama dan 3 orang informan triangulasi. Pemilihan subjek menggunakan teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan ditemukan kendala dalam proses pendataan, skrining, edukasi, pencatatan dan pelaporan, serta pemantauan dan evaluasi dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan pada penderita diabetes mellitus. Permasalahan tersebut disebabkan karena proses komunikasi yang tidak berjalan dengan baik, kualitas dan kuantitas sumber daya manusia di puskesmas yang terbatas, serta rendahnya tingkat kepatuhan dan kesadaran penderita. Hal ini mengakibatkan pelayanan kesehatan pada penderita diabetes melitus di Puskesmas Sidorejo Lor belum terlaksana dengan optimal. Penelitian ini menyarankan pihak puskesmas agar memberikan edukasi secara lebih intensif kepada penderita serta meningkatkan intensitas komunikasi dengan kader secara terjadwal untuk mendukung peningkatan capaian pelayanan sesuai standar pelayanan minimal.

Kata Kunci: Standar Pelayanan Minimal, Diabetes Melitus, Implementasi