

DAFTAR PUSTAKA

ARTIKEL:

- Diratama, A. F. (2022, July 5). *Yuk Intip Bahasan FGD DTKJ tentang Operasional Stasiun Manggarai!* Railway Enthusiast Digest. <https://redigest.web.id/2022/07/yuk-intip-bahasan-fgd-dtkj-tentang-operasional-stasiun-manggarai/>
- KOMPUTER, U. S. & T. (n.d.). *KAI Commuter*. Retrieved May 16, 2024, from [https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/KAI Commuter](https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/KAI_Commuter)
- Aksesibilitas, P., Kualitas, D., Fasilitas, P., Terhadap, P., Penumpang, K., Di, D., Rel, K., Jakarta, L., Prawira, S., & Diah Pranitasari, I. (2020). http://repository.stei.ac.id/1195/1/21160000062_ARTIKEL%20INDONESIA_2020.pdf
- Damayanti, S. O., Agustin, I. W., & Hariyani, S. (2022). Evaluasi Kinerja Pelayanan Commuter Line Rute Surabaya-Pasuruan. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 11(1), 59–68. <https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/view/270/230>
- Fachrian, F. A., & Ode, S. (2018). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Kereta Commuter Indonesia Di Wilayah Jabodetabek. *Journal Of Government (Kajian Manajemen Pemerintahan Dan Otonomi Daerah)*, 4(1), 01-21. <https://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/gov/article/view/1297/885>
- Komputer, U. S. & T. (1918, May 1). *Stasiun Manggarai*. Program Kelas Karyawan (Kuliah Online / Blended). https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Stasiun_Manggarai
- RI, O. (n.d.). *Pentingnya Kesadaran aparatur Penyelenggara Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Utara di Tengah Pandemi covid-19*. Berita - Ombudsman RI. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-kesadaran-aparatur-penyelenggara-pelayanan-publik-kabupaten-lampung-utara-di-tengah-pandemi-covid-19>
- Diratama, A. F. (2022b, July 5). *Yuk Intip Bahasan FGD DTKJ tentang Operasional Stasiun Manggarai!* Railway Enthusiast Digest. <https://redigest.web.id/2022/07/yuk-intip-bahasan-fgd-dtkj-tentang-operasional-stasiun-manggarai/>
- Admin. (2022, December 3). *Klasifikasi dan Jenis-jenis Disabilitas (Memperingati Hari Disabilitas Internasional 2022)*. MTs. Miftahul Ulum 2. <https://mtsmu2bakid.sch.id/klasifikasi-dan-jenis-jenis-disabilitas-memperingati-hari-disabilitas-internasional-2022/>
- Pusat Rehabilitasi Kemhan RI. (n.d.). www.kemhan.go.id. <https://www.kemhan.go.id/pusrehab/2016/11/24/artikel-kebijakan-penyandang-disabilitas.html>

JURNAL:

- Bonita, T., & Lukman, A. L. (n.d.). *Accessibility Evaluation Of The Transit Plaza Of Tanah Abang Station According To Users With Visual Impairment Evaluasi Aksesibilitas Bagi Tunanetra Di Plaza*

- Transit Stasiun Tanah Abang*. www.journal.unpar.ac.id
- Yoanna, E., Yunita, E., Taruna, P., Studi, M., Transportasi, P., Politeknik, T., Darat, Program, D., Transportasi, S., Politeknik, P., & Darat, T. (n.d.). *Analisis Integrasi Komponen Fasilitas di Stasiun Bekasi Facility Component Integration Analysis at Bekasi Station*. Retrieved May 16, 2024, from https://digilib.ptdisttd.ac.id/2781/1/JURNAL_YOANNA%20EVA%20Y.E.T_1903096_MTP%203.4.pdf
- Laksana, R. I., Immaculata, M., Winandari, R., & Iskandar, J. (2019). Standard Pathways Guides For The Disabled At The Commuter Line Stations In Stasiun Manggarai. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 8. www.ijstr.org
- Gunawan, G. H., Listari, Z. P., & Apsari, N. C. (2021). Peran Save The Children Sebagai Lembaga Internasional Dalam Upaya Perlindungan Dan Pemenuhan Hak-Hak Dasar Anak. *Jurnal Kesejahteraan Dan Pelayanan Sosial*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.52423/jkps.v2i2.18650>
- Liguori, K. A. U. P. D. P. S. M. J. A., & Syarief, A. (2020). Kajian Aksesibilitas Untuk Penyandang Disabilitas Pada Stasiun Mrt Jakarta. In *Ganal Rudyanto Jurnal Seni & Reka Rancang* (Vol. 2, Issue 2). <https://www.jakartamrt.co.id/>,
- Pangestu, B. A., Soerjatmodjo, I. S., & Darsono, N. P. (2022). The Travel Time Performance Analysis Of The Commuter Line Train (Krl) (Case Study: The Commuter Line Train Blue Line Corridor, Bekasi-Jakarta Kota). In *International Journal of Civil Engineering and Infrastructure* (Vol. 2, Issue 2).
- Paulina, J., Sari, C., & Rintawati, D. (n.d.). Evaluasi Kinerja Dan Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Di Stasiun Krl Grogol (*Performance Evaluation and Analysis of Passengers Satisfaction Levels at KRL Grogol Station*). In *Jurnal Infrastruktur* (Vol. 6, Issue 2).
- Silalahi, R. A. C., Riana, A. W., & Mulyana, N. (2016). Peran Save The Children Dalam Menangani Anak Disabilitas Di Bandung. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1). <https://jurnal.unpad.ac.id/prosiding/article/view/13636/6462>
- Romadhona, A. N. J. A. P. J. (2020, July 12). *Evaluasi Fasilitas Bagi Penyandang Disabilitas Di Stasiun Yogyakarta | Teknisia*. [Journal.uui.ac.id](http://journal.uui.ac.id). <https://journal.uui.ac.id/teknisia/article/view/20763>
- Tamba, J. (2018). Tamba, Jefry. *Exploring The Accessibility And Facility In Railway Station Used By Persons With Disabilities: An Experience From Kebayoran Railway Station*. In *Jakarta Indonesian Journal of Disability Studies (IJDS)* (Vol. 5, Issue 1). <http://IJDS.ub.ac.id/2018>
- Wahyuni, E. S., Murti, B., & Joebagio, H. (2016). *Public Transport Accessibility for People with Disabilities*. *Journal of Health Policy and Management*, 01(01), 1–7. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2016.01.01.01>
- Wicaksono, T., Simamora, J. I. G., & Pradana, G. H. (2019). *Pelayanan Publik Kereta Api di Yogyakarta Bagi Difabel*. 6(1), 47. <https://doi.org/10.14421/ijds.060103>

- Zhang, B., Li, W., Lownes, N., & Zhang, C. (2021). *Estimating the impacts of proximity to public transportation on residential property values: An empirical analysis for hartford and stamford areas, connecticut*. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 10(2).
<https://doi.org/10.3390/ijgi10020044>
- Pelawi, A. F., Rahayu, P., & Mukaromah, H. (2023). Kajian Aksesibilitas dan Konektivitas Stasiun Transit KRL Manggarai dan Depok terhadap Jalur KRL Regional Jakarta-Depok. *Desa-Kota: Jurnal Perencanaan Wilayah, Kota, Dan Permukiman*, 5(1), 1–14.
<https://jurnal.uns.ac.id/jdk/article/view/63805/40294>
- Jurnal Desain Interior*, iptek.its.ac.id/index.php/jdi. “Kajian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Aksesibilitas dalam Ruang Pelayanan Publik Studi Kasus: BPJS Kesehatan Cabang Utama Bandung” Accessed 5 Feb. 2024.
“Undip E-Journal System.” *UNDIP Jurnal Desain Interior, E-JOURNAL SYSTEM PORTAL*, “Jurnal Artikel Kualitas Pelayanan Dalam Proses Pembuatan E-Ktp Di Tpdk Dispendukcapil Kecamatan Ngaliyan, Kota Semarang” ejournal3.undip.ac.id/. Accessed 5 Feb. 2024.
- Septiani, A. R., Amin, Adil, Muhammad., “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat” *Pujia Unismuh Makassar*, journal.unismuh.ac.id/. Accessed 5 Feb. 2024.
- Wulansari, Y., & Prabawati, I. (2021). Implementasi Kebijakan Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas (Studi Aksesibilitas Bangunan Umum Di Stasiun Malang Kota Baru). *Publika*, 307–320.
<https://doi.org/10.26740/publika.v9n1.p307-320>
- Novrian, A. A., & Dewi, U. (2019). Pemenuhan Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Melalui Transportasi Publik (Studi Kasus Pt Kereta Api Indonesia Daerah Operasi Vi Yogyakarta). *Journal of Public Policy and Administration Research*, 4(1).
<https://journal.student.uny.ac.id/index.php/joppar/article/view/19289/17688>
- Pattaray, A., Aini, W., Ratmaja, L., & Wahyuni, E. S. (2021). Analisis Kebutuhan Wisatawan Penyandang Disabilitas Terhadap Ketermpilan Pramuwisata Di Lombok. *Media Bina Ilmiah*, 15(12), 5937–5950.
<https://doi.org/10.33758/mbi.v15i12.1163>
- Romadhona, A. N. J. A. P. J. (2021, December 6). *Evaluasi Fasilitas Bagi Penyandang Disabilitas Di Stasiun Yogyakarta | Teknisia*. [Journal.uui.ac.id](http://journal.uui.ac.id). <https://journal.uui.ac.id/teknisia/article/view/20763/11797>
- Wahyuni, E. S., Murti, B., & Joebagio, H. (2016). Public Transport Accessibility for People With Disabilities. *Journal of Health Policy and Management*, 1(1), 1–7. <https://thejhpm.com/index.php/thejhpm/article/view/4/10>
- Laksana, R., Immaculata, M., Winandari, R., & Iskandar, J. (2019). *Standard Pathways Guides For The Disabled At The Commuter Line Stations In JABODETABEK*. <https://www.ijstr.org/final-print/dec2019/Standard-Pathways-Guides-For-The-Disabled-At-The-Commuter-Line-Stations-In-Jabodetabek.pdf>

- Romadhona, A. N. J. A. P. J. (2021b, December 6). *Evaluasi Fasilitas Bagi Penyandang Disabilitas Di Stasiun Yogyakarta / Teknisia*. Journal.uii.ac.id. <https://journal.uii.ac.id/teknisia/article/view/20763/11797>
- Propiona, J. K. (2021). Implementasi Aksesibilitas Fasilitas Publik Bagi Penyandang Disabilitas. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 10. <https://doi.org/10.20961/jas.v10i0.47635>
- Paulina, J., Sari, C., & Rintawati, D. (2024). *View Of Evaluasi Kinerja Dan Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Di Stasiun Krl Grogol*. Univpancasila.ac.id. <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/infrastruktur/article/view/1661/1031>
- Pranitasari, D., & Prawira, S. A. P. A. (2020). Analisa Kepuasan Penumpang Disabilitas Di Kereta Rel Listrik Jakarta. *Media Manajemen JASA*, 8(2). <https://doi.org/10.52447/mmj.v8i2.4397>
- Oktaviany, W., & Setiawan HP., ST., MT., L. (2017). *Tinjauan Aksesibilitas Dan Sirkulasi Bagi Penyandang Disabilitas Di Stasiun Bogor - PDF Download Gratis*. Docplayer.info. <https://docplayer.info/207601309-Tinjauan-aksesibilitas-dan-sirkulasi-bagi-penyandang-disabilitas-di-stasiun-bogor.html>
- Wicaksono, T., Simamora, J. I. G., & Pradana, G. H. (2019). Pelayanan Publik Kereta Api di Yogyakarta Bagi Difabel. *INKLUSI*, 6(1), 47. <https://doi.org/10.14421/ijds.060103>
- Bonita, T., & L. Lukman, A. (2021). *Accessibility Evaluation Of The Transit Plaza Of Tanah Abang Station According To Users With Visual Impairment*. *Riset Arsitektur (RISA)*, 6(01), 1–19. <https://doi.org/10.26593/risa.v6i01.5423.1-19>
- Deliyarti, I., Nurzanah, W. (2018). *Volume 31 Nomor 2 Juli -Desember 2018 Studi Aksesibilitas Transportasi Berkelanjutan Untuk Penyandang Cacat (Disabilitas) Di Pusat Kota Medan*. <https://abdulkadir.blog.uma.ac.id/wp-content/uploads/sites/197/2019/11/35-80-1-SM.pdf>
- Adjrina Fildzah Pelawi, Paramita Rahayu, & Hakimatul Mukaromah. (2023). *Kajian Aksesibilitas dan Konektivitas Stasiun Transit KRL Manggarai dan Depok terhadap Jalur KRL Regional Jakarta-Depok*. 5(1), 1–1. <https://doi.org/10.20961/desa-kota.v5i1.63805.1-14>

SKRIPSI dan TESIS:

- Pranitasari, D., & Prawira, S. A. P. A. (2020). Analisa Kepuasan Penumpang Disabilitas Di Kereta Rel Listrik Jakarta. *Media Manajemen Jasa*, 8(2). <https://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MMJ/article/view/4397/1723>
- Bab 2 landasan teori - universitas multimedia nusantara*. (n.d.). Retrieved April 13, 2023, from https://kc.umn.ac.id/16944/4/BAB_II.pdf
- Ekonomi Pembangunan, J. (2019). *Evaluasi Layanan Transportasi Publik Kereta Rel Listrik Commuter Line Di Stasiun Manggarai Skripsi Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Negeri Semarang Oleh Tiara Andriani Ahmadi NIM 7111415053*.

- Warni, G. (2014, May 2). *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sako Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi*. Repository.uin-Suska.ac.id. <https://repository.uin-suska.ac.id/4070/>
- Konseptual, A. (n.d.). *BAB II Tinjauan Pustaka*. http://repository.uib.ac.id/1138/5/S_1451049_chapter2.pdf
- BAB II Landasan Teori 2.1 Transportasi 2.1.1. Konsep Dasar Transportasi*. (n.d.). <https://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/132635-T%2027840-Analisis%20faktor-Tinjauan%20literatur.pdf>
- Primasetya, D. A., & Maksum, A. (2015, July 10). *Revitalisasi stasiun kereta api Manggarai sebagai pendukung sistem transportasi terintegrasi*. Repository.its.ac.id. <https://repository.its.ac.id/72427/>
- Ramadanti, R. (n.d.). *Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan*. Retrieved May 16, 2024, from <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/9697/1/RIZKA%20RAMADANTI%20%28FULL%20OSKRIPSI%29.pdf>
- Untuk Melengkapi Persyaratan, D., Ujian, M., Program, A., Jurusan, S., & Oleh, D. (2022). *Analisis Pelayanan Dan Fasilitas Kereta Api Terhadap Penyandang Difabel Di Stasiun Tawang Kota Semarang Dicki Syaifullah Al Farizqi*. <https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/C11A/2018/C.111.18.0098/C.111.18.0098-15-File-Komplit-20220823080203.pdf>
- Tiarahayu Sanjaya. (2018). *Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penyediaan aksesibilitas pada pelayanan jasa transportasi publik bagi penyandang disabilitas di Commuter Line Jabodetabek = Factors affecting implementation of policy of accessibility in public transportation services for persons with disabilities on Commuter Line Jabodetabek*. Universitas Indonesia Library; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20480430&lokasi=lokal>
- Setiawan, F. T. (2023, November 30). *Pengalaman Penyandang Disabilitas Dalam Menggunakan BRT Transjakarta*. Repository.uinjkt.ac.id. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/76469>
- Sri, B. (2021). *Penyediaan Aksesibilitas Fasilitas Umum Bagi Penyandang*. <https://repository.uin-suska.ac.id/49721/1/Gabungan%20kecuali%20BAB%20IV.pdf>
- Arief Prawira, S. (2020). *Pengaruh Aksesibilitas, Inovasi Dan Kualitas Pelayanan Fasilitas Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Disabilitas Di Kereta Rel Listrik Jakarta Skripsi Sendi Arief Prawira 21160000062 Program Studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta 2020*. <http://repository.stei.ac.id/1183/1/abstrak.pdf>
- Ahmadi, T., A.. (2019). *Evaluasi Layanan Transportasi Publik Kereta Rel Listrik Commuter Line Di Jabodetabek Skripsi*. https://lib.unnes.ac.id/35848/1/7111415053_Optimized.pdf
- PUTRI, D. R. (2020). *Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Tentang Fasilitas Lift Di Jalan Bawah Tanah (Underpass) Stasiun Krl Commuter*

Line Tebet Bagi Konsumen Penyandang Disabilitas (Studi Pada Stasiun KRL Commuter Line Tebet, Jakarta Selatan). Perpustakaan.yarsi.ac.id.
https://perpustakaan.yarsi.ac.id/index.php?p=show_detail&id=34393

BERITA:

- Gayati, M. D., & Setiawanto, B. (2022, December 26). *Stasiun Manggarai Jadi Stasiun sentral Dan Terintegrasi pada 2024-2025.* ANTARA News Megapolitan. <https://megapolitan.antaranews.com/berita/225318/stasiun-manggarai-jadi-stasiun-sentral-dan-terintegrasi-pada-2024-2025>
- Fajrian, O. H. (n.d.). *Perubahan Rute KRL sebabkan Antrean penumpang di stasiun manggarai.* Nasional Katadata.co.id.
<https://katadata.co.id/happyfajrian/berita/6291f020bd813/perubahan-rute-krl-sebabkan-antrean-penumpang-di-stasiun-manggarai>
- Permana, R. H. (n.d.). *Pakar Kritik rute baru KRL transit manggarai: Tambah Derita Difabel.* detiknews. <https://news.detik.com/berita/d-6115230/pakar-kritik-rute-baru-krl-transit-manggarai-tambah-derita-difabel>
- Alexander, H. B. (2023, June 6). *Stasiun Manggarai Punya “signage” Baru, pengguna tak lagi buta arah.* KOMPAS.com.
<https://www.kompas.com/properti/read/2023/06/06/213000921/stasiun-manggarai-punya-signage-baru-pengguna-tak-lagi-buta-arrah>
- Maulana, R. (2021, November 3). *Manggarai Akan dikembangkan Jadi Stasiun sentral Terintegrasi Tod.* Tempo.
<https://video.tempo.co/read/26750/manggarai-akan-dikembangkan-jadi-stasiun-sentral-terintegrasi-tod>
- Isabela, Monica Ayu Caesar. “Pelayanan Publik: Konsep, Faktor, Dan Karakteristik.” *KOMPAS.Com*, Kompas.com, 9 Mar. 2022, nasional.kompas.com/read/2022/03/10/01000041/pelayanan-publik--konsep-faktor-dan-karakteristik.
- Media, K. C. (2023, February 18). *Nilai Akhlak BUMN, Arti, dan Panduan Perilakunya Halaman all.* KOMPAS.com.
<https://money.kompas.com/read/2023/02/18/091403626/nilai-akhlak-bumn-arti-dan-panduan-perilakunya?page=all>

PERUNDANG-UNDANG:

Undang-undang (UU) No. 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas
Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun
2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan
Kereta Api

