

**PENGARUH NEGOSIASI PADA DIRI SENDIRI TERHADAP
KONFLIK INTRAPERSONAL PERAWAT**

Studi Eksperimental

***THE EFFECT OF NEGOTIATION ON SELF TOWARDS
NURSES' INTRAPERSONAL CONFLICTS***

Experimental Study



TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Magister Ilmu Keperawatan**

Indra Wijaya

22020122410017

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH NEGOSIASI PADA DIRI SENDIRI TERHADAP
KONFLIK INTRAPERSONAL PERAWAT**

Telah Disetujui Sebagai Tesis Untuk Memenuhi Persyaratan Pendidikan Program
S2 Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro

Menyetujui
Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep
NIP. 196701201988031006


Pembimbing II



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp, M.Sc
NIP. 196005151983032002

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



Dr. Fitria Handayani, S.Kp.,Ns.Sp.Kep.MB.
NIP. 197810142003122001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan tesis yang berjudul :

PENGARUH NEGOSIASI PADA DIRI SENDIRI TERHADAP KONFLIK INTRAPERSONAL PERAWAT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Indra Wijaya

NIM : 22020122410017

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 3 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep
NIP. 196701201988031006

Pembimbing II



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp, M.Sc
NIP. 196005151983032002

Penguji I



Dr. Tri Hartiti, S.KM., M.Kes
NIK. 28.6.1026.026

Penguji II



Dr. Fitria Handayani, S.Kp.,Ns.Sp.Kep.MB.
NIP. 197810142003122001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp., Mat.
NIP. 197708302001122001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan adalah hasil karya sendiri, tidak ada karya ilmiah atau sejenisnya yang diajukan untuk memperoleh gelar Magister atau sejenisnya di perguruan tinggi manapun seperti karya ilmiah yang saya susun.

Sepengetahuan saya juga, tidak ada karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah karya ilmiah yang saya susun ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, apabila pernyataan tersebut terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Semarang, 10 Mei 2024



Indra Wijaya

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Indra Wijaya

NIM : 22020122410017

Fakultas / Program : Kedokteran

Studi : Magister Keperawatan

Jenis : Tesis

Judul : Pengaruh Negosiasi Terhadap Konflik
Intrapersonal Perawat

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan program studi ilmu keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih meniadakan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan program studi Universitas Diponegoro tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan program studi Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Mei 2024



Indra Wijaya

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Indra Wijaya
NIM : 22020122410017
Tempat/tanggal lahir : Semarang, 7 Maret 1997
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Telp/HP : 0895358060221
Email : wijayahendra256@gmail.com
Alamat Asal : Jl. Pucang Rinenggo Raya No 12

B. Riwayat Pendidikan

No	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1	SD Negeri Batusari 5	2010
2	SMP N 1 Mranggen	2013
3	SMA N 2 Mranggen	2016
4	Pendidikan S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Semarang	2020
5	Pendidikan Profesi Ners di Universitas Muhammadiyah Semarang	2021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan, rahmat serta hidayahNya sehingga penulisan dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Negosiasi Pada Diri Sendiri Terhadap Konflik Intrapersonal Perawat”. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Studi Magister Keperawatan di Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, dengan ikhlas penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka perkenankan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Fitria Handayani, S.Kp.,Ns.Sp.Kep.MB. selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan dan Ketua Program Studi Magister Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.
2. Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep Selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp, M.Sc Selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.

4. Dr. Tri Hartiti, S.KM., M.Kes Selaku penguji I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam tesis ini.
5. Dr. Fitria Handayani, M.Kep., Sp.KMB Selaku penguji II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam tesis ini.
6. Bapak Muhamad Rofi'i.,S.Kep.,M.Kep yang telah berkenan menjadi *Expert* dalam uji validitas instrumen konflik intrapersonal perawat
7. Ibu Devi Nurmalia.,S.Kep., Ners, M.Kep yang telah berkenan menjadi *Expert* dalam uji validitas instrumen konflik intrapersonal perawat
8. Dosen beserta staf Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang dan semua pihak yang telah membantu sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas dan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya dan menjadikan sebagai amal jariyah. Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembangunan ilmu pendidikan, ilmu kesehatan, ilmu keperawatan serta bagi semua pembacanya, amin Ya Rabbalamin.

Semarang, 10 Mei 2024



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konflik	19
2.2 Konflik Intrapersonal	30
2.3 Strategi Mengatasi Konflik	34
2.4 Negosiasi Diri	39
2.5 Kerangka Teori.....	52
2.6 Kerangka Konsep	53
2.7 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel	55
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	59

3.4 Variabel Penelitian	59
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	60
3.6 Instrumen penelitian.....	61
3.7 Uji Instrumen Penelitian	62
3.8 Pengumpulan Data	66
3.9 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	68
3.10 Alur Penelitian	71
3.11 Analisa Data	72
3.12 Etika penelitian.....	74

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Univariat.....	76
4.2 Bivariat	92

BAB V PEMBAHASAN

5.2 Konflik Intrapersonal Perawat Sebelum dan Sesudah Pelatihan.....	100
5.3 Pengaruh Pelatihan Negosiasi Pada Diri Sendiri Terhadap Konflik Intrapersonal Perawat	102
5.4 Keterbatasan Penelitian	104

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional	60
Tabel 3.2 Nilai CVI.....	63
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas CVI.....	64
Tabel 3.4 Alur Penelitian	71
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Nilai Cohen's.....	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi.....	76
Tabel 4.2 Tingkat pengetahuan Konflik Intrapersonal dan Negosiasi Pada Diri Sendiri	78
Tabel 4.3 Penerapan Negosiasi Pada Diri Sendiri Pada Kelompok Intervensi RSUD Dr. H. Soewondo Kendal	81
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Sebelum dan Sesudah diberikan Intervensi Pada Kelompok Kontrol	85
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Sebelum dan Sesudah diberikan Intervensi Pada Kelompok Intervensi	89
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Konflik Intrapersonal Sebelum dan Sesudah Intervensi pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Teori Pengaruh Negosiasi Pada Diri Terhadap Konflik Intrapersonal Perawat.....	52
Gambar 2.6 Kerangka Konsep Pengaruh Negosiasi Pada Diri Sendiri Terhadap Konflik Intrapersonal Perawat	53
Gambar 3.1 Desain penelitian <i>pre-post test design with control group</i>	54
Gambar 4.1 Nilai Rerata Konflik Intrapersonal Pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Keterangan
Lampiran 1	Surat Izin Permohonan Uji Expert Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Uji Validitas & Reabilitas
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian Kesbangpol Kendal
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Penelitian Bapelitbang Batang
Lampiran 5	Surat Pemberitahuan Izin Penelitian Kesbangpol Kendal
Lampiran 6	Surat Pemberitahuan Izin Penelitian Bapelitbang Batang
Lampiran 7	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 8	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 9	Surat Permohonan Izin Penelitian RSUD Batang
Lampiran 10	Izin Penelitian RSUD Batang
Lampiran 11	Surat Permohonan Izin Penelitian RSUD Dr. H. Soewondo Kendal
Lampiran 12	Izin Penelitian RSUD Dr. H. Soewondo Kendal
Lampiran 13	Instrumen Penelitian Konflik Intrapersonal Perawat
Lampiran 14	Modul Penerapan Teknik Negosiasi Pada Diri Sendiri Untuk Mengatasi Konflik Intrapersonal Perawat
Lampiran 15	Dokumentasi

ABSTRAK

Indra Wijaya

Pengaruh Negosiasi Pada Diri Sendiri Terhadap Konflik Intrapersonal Perawat

Xiv + Halaman 114 + Tabel 12 + Gambar 4 + Lampiran 15

Konflik intrapersonal terjadi jika seseorang pada waktu yang sama memiliki dua keinginan yang tidak mungkin dipenuhi secara bersamaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh negosiasi pada diri sendiri untuk mengatasi konflik intrapersonal perawat. Jenis penelitian ini kuantitatif menggunakan rancangan penelitian *quasi experiment pre and post design with control group* yaitu rancangan penelitian dibagi menjadi dua kelompok dengan satu kelompok sebagai kelompok intervensi dan kelompok satunya sebagai kelompok kontrol, Kelompok kontrol sebelum dan sesudah tanpa diberikan intervensi negosiasi pada diri sendiri didapatkan hasil nilai *Sig. (2-tailed)* 1,000. $> 0,05$ maka tidak terdapat perbedaan sedangkan kelompok intervensi sebelum dan sesudah diberikan intervensi didapatkan nilai *Sig. (2-tailed)* 0,000. $< 0,05$ maka terdapat perbedaan yang signifikan. Ada pengaruh negosiasi pada diri sendiri terhadap konflik intrapersonal perawat Hasil perhitungan *effect size* pengaruh negosiasi pada diri sendiri terhadap konflik intrapersonal perawat sebesar 0,69. Negosiasi pada diri sendiri mampu mengatasi konflik intrapersonal karena memungkinkan individu untuk berkomunikasi secara internal dengan berbagai aspek diri mereka sendiri. Konflik intrapersonal terjadi ketika individu memiliki dua keinginan atau pilihan yang bertentangan, dan melalui negosiasi internal, individu dapat mencapai kesepakatan atau penyelesaian yang memadukan kedua keinginan tersebut.

Kata kunci : Konflik Intrapersonal, Negosiasi Pada Diri Sendiri, Perawat
Daftar Pustaka : 65 (2017 – 2023)

ABSTRACT

Indra Wijaya

The Effect of Self-Negotiation on Nurses' Intrapersonal Conflict

Xiv + Pages 114 + Tables 12 + Figures 4 + Attachments 15

Intrapersonal conflict is a conflict experienced by a person and caused by himself. This conflict occurs if someone at the same time has two desires that cannot possibly be fulfilled simultaneously. The purpose of this research is to determine the effect of negotiation on oneself to overcome nurses' intrapersonal conflicts. This type of quantitative research uses a quasi-experimental research plan pre and post design with control group, namely the research plan is divided into two groups with one group as the intervention group and the other group as the control group. The control group before and after without being given negotiation intervention to themselves gets Sig value results. (2 heads) 1,000. > 0.05, then there is no difference, while the intervention group before and after being given the intervention obtained a Sig value. (2-tailed) 0.000. < 0.05 then there is a significant difference. There is an influence of negotiation with oneself on nurses' intrapersonal conflict. The effect size calculation result of the influence of negotiation with oneself on nurses' intrapersonal conflict is 0.69. Self-negotiation is able to overcome intrapersonal conflict because it allows individuals to communicate internally with various aspects of themselves. Intrapersonal conflict occurs when an individual has two conflicting desires or choices, and through internal negotiation, the individual can reach an agreement or resolution that combines these two desires.

*Keywords: Intrapersonal Conflict, Self-Negotiation, Nurse
Bibliography: 65 (2017-2023)*