



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS PENERAPAN SISTEM “DYNAMIC PRICING”
TERHADAP KEGIATAN USAHA PENJUALAN TIKET KONSER
DI E-COMMERCE**

TUGAS AKHIR-SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum

Disusun Oleh:

Maritza Adena Nitisara

NIM. 11000120120102

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PENERAPAN SISTEM “DYNAMIC PRICING” TERHADAP KEGIATAN
USAHA PENJUALAN TIKET KONSER DI E-COMMERCE**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum Universitas Diponegoro

Oleh:

MARITZA ADENA NITISARA

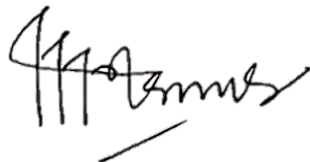
NIM 11000120120102

Penulisan hukum dengan judul diatas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Siti Mahmudah, S.H., M.H.

NIP. 196209241989022001

Bagus Rahmanda, S.H., M.H.

NIP. H.7.198704232018071001

HALAMAN PENGUJIAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PENERAPAN SISTEM “DYNAMIC PRICING” TERHADAP KEGIATAN
USAHA PENJUALAN TIKET KONSER DI E-COMMERCE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARITZA ADENA NITISARA

NIM 11000120120102

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal

**Dewan Penguji,
Ketua Penguji,**



Dr. Siti Mahmudah, S.H., M.H.

NIP. 196209241989022001

Anggota Penguji I



Bagus Rahmanda, S.H., M.H.

NIP. H.7.198704232018071001

Anggota Penguji II



Trivono, S.H., M.Kn.

NIP. 196712251994031002

Mengesahkan:
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro,



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP. 196711191993032002

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Hukum,



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, SH., M.H.

NIP. 198407092008121002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang,



MARITZA ADENA NITISARA
NIM. 11000120120102

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup hanya datang sekali, jadi lakukan apa pun yang membuatmu bahagia, dan bersama siapa pun yang membuatmu tersenyum.

PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum ini saya persembahkan kepada Orang Tua, kakak, teman-teman yang memberikan saya dukungan serta almameter saya Fakultas Hukum

Universitas Diponegoro

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PENERAPAN SISTEM “DYNAMIC PRICING” TERHADAP KEGIATAN USAHA PENJUALAN TIKET KONSER DI E-COMMERCE”** dengan baik.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis meyakini bahwa dalam penyelesaian Penulisan Hukum ini tidak lepas dari bantuan serta dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, dengan segenap ketulusan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M. Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Bapak Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H., selaku Kepala Jurusan Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dr. Sekar Anggun Gading Pinilih, S.H., M.H., selaku Dosen Wali yang telah memberi arahan dan nasihat kepada Penulis selama

menempuh Pendidikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

6. Ibu Dr. Siti Mahmudah S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak membantu dalam penyusunan penulisan hukum ini. Atas kesabaran beliau dalam memberikan bimbingan, saran, perhatian dan doa selama penulis menempuh Penulisan Hukum ini, penulis mengucapkan terima kasih.
7. Bapak Bagus Rahmanda, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak membantu dalam penyusunan penulisan hukum ini. Atas kesabaran beliau dalam memberikan bimbingan, saran, perhatian dan doa selama penulis menempuh Penulisan Hukum ini, penulis mengucapkan terima kasih.
8. Bapak Triyono, S.H., M.Kn., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah begitu banyak memberikan ilmu dan pembelajaran dalam masa perkuliahan penulis.
10. Seluruh staff dan karyawan di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah membantu proses administrasi akademik maupun kegiatan belajar mengajar.
11. Bapak Suhardjono, S.T., MM. MBA. dan Ibu Evanita Triana selaku orang tua dari penulis yang selalu mendoakan, memberikan perhatian serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Adhitya Nafathan Yudistira selaku kakak kandung dari penulis yang telah memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Aura Nathania Aribah, Shavira Dina Arumdapta dan Hira Nurmala Sari selaku sahabat yang telah menemani penulis beberapa tahun ini, terima kasih telah memberikan dukungan dan juga waktu untuk mendengarkan segala cerita maupun keluhan penulis.
14. Fayha Azka, Divani Yemima, Fawwaz Hazel, Zahrotul Aulia, dan Muhammad Verdy selaku sahabat yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan, terima kasih telah memberikan dukungan kepada penulis.
15. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan penulis yakni Putri Alena, dan Athira Prawiedya sudah bersama penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
16. Seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan rasa syukur kepada Allah SWT, semoga segala kebaikan kalian dapat dibalas. Dengan rendah hati, penulis berharap saran dan kritik dapat membangun untuk menyempurnakan tulisan ini. Semoga Penulisan Hukum ini bermanfaat, terutama bagi almamater Universitas Diponegoro.

Semarang, 29 Mei 2024

Maritza Adena Nitisara

ABSTRAK

Dynamic pricing adalah penetapan harga yang fleksibel berdasarkan faktor seperti permintaan, persediaan, waktu, atau kondisi pasar. Praktik ini diatur oleh Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan. Namun, penerapannya memicu perdebatan terkait ketidakpastian harga, ketidakseimbangan kekuasaan antara penjual dan konsumen, serta potensi diskriminasi harga. Penelitian ini berfokus pada "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Penerapan Sistem Dynamic Pricing Terhadap Kegiatan Usaha Penjualan Tiket Konser di E-Commerce" dengan metode yuridis normatif dan studi pustaka terhadap bahan hukum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen mencakup aspek preventif (UU No. 8 Tahun 1999) dan represif melalui peradilan (Pasal 60 dan 62 UU No. 8 Tahun 1999). Meski perlindungan konsumen cukup baik, pemerintah perlu merumuskan regulasi khusus untuk dynamic pricing di Indonesia.

Kata Kunci: *Dynamic Pricing, Perlindungan Konsumen, E-Commerce.*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| COVER | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PENGUJIAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Metode Penelitian..... | 7 |
| 1. Metode Pendekatan Penelitian | 7 |
| 2. Spesifikasi Penelitian..... | 7 |
| 3. Jenis Data Penelitian..... | 7 |
| 4. Metode Pengumpulan Data | 8 |
| 5. Metode Analisis Data | 9 |
| F. Sistematika Penulisan | 9 |
| G. Originalitas Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen..... | 13 |
| 1. Pengertian dan Pengaturan Konsumen serta Pelaku Usaha | 13 |
| 1.1.Pengertian Perlindungan Konsumen menurut Undang- | |
| Undang | 13 |
| 1.2.Pengertian Perlindungan Konsumen menurut Para Ahli | 13 |
| 2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen | 14 |
| 3. Tujuan Perlindungan Konsumen..... | 15 |
| 4. Hak dan Kewajiban | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.Konsumen | 16 |
| 4.2.Pelaku Usaha..... | 18 |
| B. Tinjauan Umum tentang Jual Beli melalui <i>E-Commerce</i> | 20 |
| 1. Tinjauan tentang Perjanjian..... | 20 |
| 1.1.Pengertian dan Pengaturan Perjanjian..... | 20 |
| 1.2.Asas-Asas | 21 |
| 1.3.Subyek dan Obyek Perjanjian | 24 |
| 1.4.Jenis-Jenis Perjanjian | 25 |
| 2. Tinjauan tentang Jual Beli..... | 27 |
| 2.1.Pengertian dan Pengaturan Para Pihak..... | 27 |
| 2.2.Hubungan Hukum | 28 |
| 2.3.Tanggungjawab Para Pihak..... | 29 |
| 2.4.Akibat dari Pembatalan Perjanjian Jual Beli..... | 30 |
| 3. Tinjauan tentang <i>E-Commerce</i> | 31 |
| 3.1.Pengertian Jual Beli secara Elektronik (<i>E-Commerce</i>)..... | 31 |
| 3.2.Pengaturan Jual Beli secara Elektronik (<i>E-Commerce</i>)..... | 32 |
| C. Tinjauan Umum tentang <i>Dynamic Pricing</i> | 33 |
| 1. Pengertian <i>Dynamic Pricing</i> | 33 |
| 2. Pengaturan tentang <i>Dynamic Pricing</i> | 34 |
| 3. Jenis-Jenis <i>Dynamic Pricing</i> | 36 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Penerapan Sistem “ <i>Dynamic Pricing</i> ” oleh Pelaku Usaha pada Kegiatan Jual Beli Tiket Konser di <i>E-Commerce</i> | 38 |
| 1. Pengaturan dan Penetapan Sistem “ <i>Dynamic Pricing</i> ” terhadap Penjualan Tiket Konser di <i>E-Commerce</i> | 38 |
| 2. Perlakuan <i>Diskriminatif</i> terhadap Konsumen | 44 |
| B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen (Pembeli) atas Penerapan Sistem “ <i>Dynamic Pricing</i> ” dalam Kegiatan Usaha Jual Beli Tiket Konser di <i>E-Commerce</i> | 49 |
| 1. Akibat Penerapan “ <i>Dynamic Pricing</i> ” terhadap Hak dan Kewajiban Konsumen | 49 |
| 2. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen terhadap Akibat dari | |

| | |
|--|-----------|
| Penerapan “ <i>Dynamic Pricing</i> ” | 57 |
| BAB IV PENUTUP | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |