

DAFTAR PUSTKA

- Akpa, Victoria O., Asikhia, Olalekan U., & Okusanya, Adedoyin, O. (2021). Leadership Styles and Organisational Performance in Nigeria: Qualitative Perspective. *International Journal of Engineering and Management Research*, 11(1), 46–53. <https://doi.org/10.31033/ijemr.11.1.7>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2023). Kota Semarang Dalam Angka 2023). Diakses pada 15 Maret 2023 dari <https://semarangkota.bps.go.id/publication/2023/02/28/d8a4f259d9dc202f513c5908/kota-semarang-dalam-angka-2023.html#:~:text=Kota%20Semarang%20Dalam%20Angka%202023%20Uduh%20Publikasi%20Nomor,Rilis%20%3A%202023-02-28%20Ukuran%20File%20%3A%2010.88%20MB>
- Bena Br Ginting. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Kota Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya : Penelitian Ilmu Manajemen*, 5(1), 24–32. <https://doi.org/10.47663/jmbep.v5i1.8>
- Creswell, W. J., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). file:///C:/Users/Harrison/Downloads/John W. Creswell & J. David Creswell - Research Design_ Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (2018).pdf%0Afile:///C:/Users/Harrison/AppData/Local/Mendeley Ltd./Mendeley Desktop/Downloaded/Creswell, Cres
- Darmadi, D., Rakhmadian, B., Candranira, A. D., & Avanzar Noegraha, A. B. (2021). Perspektif Masyarakat Dalam Menghadapi Transformasi Pelayanan Publik New Normal Di Kota Madiun. *Journal Publicuho*, 4(2), 345–359. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i2.17691>
- Dimmera, B. G., & Purnasari, P. D. P. (2020). Permasalahan Dan Solusi Program Indonesia Pintar Dalam Mewujudkan Pemerataan Pendidikan Di Kabupaten Bengkayang. *Sebatik*, 24(2), 307–314. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i2.1137>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (201). *Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Kota Surabaya (2016-2021)*. Diakses pada 11 Maret 2023 dari <https://doi.org/https://drive.google.com/file/d/11UFcwMlzDGZdsodg5rreJftb1M8gcQ98/view>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (2023). Rencana Kerja (Renja) Tahun 2023. Diakses pada 5 Maret 2023 dari <https://drive.google.com/file/d/1Q9AuHQzcyjDKwzv5NQy-czcZFr8p8t0tl/view>

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (2023). LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LKJIP) TAHUN 2022. Diakses pada 15 Maret 2023 dari <https://drive.google.com/file/d/1RNWtrmAj10TySLi0B3BvJ-HwDliBtAKL/view>
- Dumyati. (2019). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Di Kantor Kecamatan Indralaya Selatan Kabupaten Ogan Ilir. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 57–68.
- Edition, F. (2017). A Book Review: Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches. In *Russian Journal of Sociology* (Vol. 3, Issue 1). <https://doi.org/10.13187/rjs.2017.1.30>
- Engkus, E., & Syamsir, A. (2021). Public organizational performance: Policy implementation in environmental management in Bandung City. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 34(4), 380. <https://doi.org/10.20473/mkp.v34i42021.380-394>
- Fitriah. (2021). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (Studi Pada ASN Kantor Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin). *Resume Tesis*, 1–8.
- Given, L. M. (2008). Volumes 1-2. In *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research methods*.
- Gustiawan, T. (2018). Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam Pelayanan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) di Kota Medan. *Jurnal Publik Reform*, IV(4), 48–60.
- Hanandha Larasati, Maesaroh, N. W. (2021). Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(3), 1–17.
- Holidin, H. (2022). Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) dalam Mewujudkan Perlindungan Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang. *Journal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 1(5), 379–386. <https://doi.org/10.36418/locus.v1i5.76>
- Identitas, K., Kia, A., & Kantor, D. I. (2022). *MEDAN TIMUR PROPOSAL SKRIPSI Oleh EVI MONA BR SITEPU FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN*.
- Irwan, N. H., Atmojo, M. E., Pratiwi, V. P., & Yogyakarta, U. M. (2018). *KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KABUPATEN KAMPAR TAHUN Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia menjelaskan bahwa negara memiliki kewajiban Pemerintah membuat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara*

dalam upaya meni.

- Julianto, B., & Agnanditiya Carnarez, T. Y. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 676–691. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5.592>
- Melmambessy, D. (2022). JURNAL EKONOMI & BISNIS Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Port Numbay Jayapura. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 13, 10–15.
- Moeheriono. 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- MuseAliGeelmaale, A. (2019). Impact of Employee Motivation on Organizational Performance. *International Journal of Advanced Research*, 7(10), 166–172. <https://doi.org/10.21474/ijar01/9818>
- Nugraha, D. A., Nadeak, B., Martini, N., & Suyaman, D. J. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Jawa Barat. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(1), 81. <https://doi.org/10.31602/atd.v6i1.5886>
- Prakash, A., Jha, S. K., Prasad, K. D., & Singh, A. K. (2017). Productivity, quality and business performance: an empirical study. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 66(1), 78–91. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-03-2015-0041>
- Ramadhanti, G., Hegia Sampurna, R., Mulyadi, A., Studi, P., Publik, A., Administrasi, I., & Humaniora, D. (2021). *Efektivitas Implementasi Program Kartu Identitas Anak Effectiveness of Implementing Child Identity Card Program*. 7(April), 51–58.
- Rekapitulasi Hasil Perhitungan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Atas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Secara Keseluruhan Tahun 2022 Rata-Rata Persentase Capaian Skor Keseluruhan SKM Secara keseluruhan Index Kepuasan Masyarakat atas hasil SKM yang diselenggarakan oleh DINas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Nilainya sebesar 85 , 28 masuk dalam kategori BAIK . (2022). 1, 2022.*
- Risnawati, Satriadi, Selvi Fauzar, Hasnarika, & Rapida Nuriana. (2022). Organizational Performance Achievements at The Tanjungpinang City District Office. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(2), 101–110. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i2.289>
- Santoso, E. B., Vely, S., Siswanto, K., & Setyaningsih, Y. (2023). Strategi Penanggulangan Kemiskinan di Kabupaten Tuban Melalui Integrasi Program Antar OPD. *SEWAGATI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(1), 113–129.
- Siswati, E., & NadiatulKhoiroh, N. (2019). Pengaruh Motivasi, Disiplin dan

Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang Hari. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 40. <https://doi.org/10.33087/eksis.v10i1.156>

Sri Hardjanto, U. (2019). Kebijakan Penerbitan Kartu Identitas Anak di Kota Semarang. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(2), 301–313. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i2.301-313>

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan*

Tindakan. Suharyo, O. S., Nugroho, S. H., & ... (2021). Analysis of the Performance of

Government Organizations in Realizing Excellent Services in the Public Sector. *Sttal* <http://seminarpasca-sttal.ac.id/index.php/seminarpasca-sttal/article/view/92%0Ahttp://seminarpasca-sttal.ac.id/index.php/seminarpasca-sttal/article/download/92/69>

Sururama, R., & Bintang Permana, A. F. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 3(2), 64–79. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2478>

Vuong, T. D. N., & Nguyen, L. T. (2022). The Key Strategies for Measuring Employee Performance in Companies: A Systematic Review. *Sustainability*, 14(21), 14017. <https://doi.org/10.3390/su142114017>

Widyasmara, M. (2015). *Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pelayanan Kependudukan (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk)*. 4(2), 132–144. <http://repository.ub.ac.id/117318/>

Indah, Yesi. (2020). Permasalahan tentang Kartu Identitas Anak. Diakses pad 10 Maret 2020 dari <https://www.kompasiana.com/yesiindah/5ab9f69ef133440c8214f752/permasalahan-tentang-kia>

____Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

____Undang-undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak

____Peraturan Menteri Dalam Negeri Noor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak.

____Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016
tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan