

DAFTAR PUSTAKA

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Kertonegoro, S. (1982). *Jaminan Sosial Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia*. Jakarta: Mutiara.
- Soekanto, S. (1997). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Maimun. (2003). *Hukum Ketenagakerjaan Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Karim. (2004). *Menggali Muatan Pancasila dalam Perspektif Islam*. Yogyakarta: Surya Raya.
- Huda, N. (2005). *Negara Hukum dan Demokrasi & Judicial Review*. Yogyakarta: UII Press.
- Harahap, Z. (2005). *Hukum Acara Peradilan Tata Usaha Negara*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Tutik, T. T. (2010). *Konstruksi Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Amandemen UUD 1945*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hakim, A. Z. (2011). *Negara Hukum dan Demokrasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putri, Asih Eka. (2014). *Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung dan Kantor Perwakilan Indonesia.
- Husni, L. (2015). *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- TAP MPR Nomor X/MPR/2001 tentang Laporan Pelaksanaan Putusan Majelis Permusyawaratan Rakyat R.I oleh Lembaga Tinggi Negara pada Sidang Tahunan Majelis Permusyawaratan Rakyat R.I Tahun 2001.

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1992 tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja.

Undang-Undang Nomor 35 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan Nasional.

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia.

Peraturan Presiden Nomor 109 Tahun 2013 tentang Tahapan Kepesertaan Program Jaminan Sosial.

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua.

Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2015 *jo.* Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2015 tentang Pelaksanaan Program Jaminan Hari Tua.

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2016 tentang Program Jaminan Hari Tua.

Peraturan Pemerintah Nomor 109 Tahun 2013 tentang Penahapan Kepesertaan Jaminan Sosial.

Deklarasi Perserikatan Bangsa-Bangsa Tahun 1948 tentang Hak Asasi Manusia.

Konvensi ILO Nomor 102 Tahun 1952 tentang (Standar Minimal) Jaminan Sosial.

- Djasmani, H. Y. (2011). Penyelenggaraan Jaminan Sosial Sebagai Tugas Pemerintahan. *MMH*. 40(1): 53-59.
- Zaelani. (2012). Komitmen Pemerintah dalam Penyelenggaraan Jaminan Sosial Nasional (*Government Commitment in the Implementation of National Social Security*). *Jurnal Legislasi Indonesia*. 9(2): 191-206.
- Supriadi. (2015). Lanjut Usia dan Permasalahannya. *Jurnal PPKn & Hukum*. 10(2): 84-94.
- Damayanti, Gusti A. R. (2016). Freies Ermessen dalam Konsep Negara Kesejahteraan. *Jurnal Advokasi*. 6(1): 41-48.
- Smith, J. (2018). A Study of Non-Doctrinal Legal Research: Empirical Insights. *Journal of Legal Research*. 30(2): 150-175.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*. 2(1): 143-154.
- Syamsir, dkk. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembelajaran Berbasis Daring di Tengah Pandemi *Coronavirus Disease* 2019. *Sosial Dan Budaya*. 1(1): 1-12.
- Prakoso, S. (2020). Pendekatan *Yuridis Empiris* dalam Penelitian Hukum Non Doktrinal: Studi Kasus di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan. *Jurnal Hukum Empiris*. 5(2): 123-145.
- Farianingrum, A. dan Istiyanto, S. B. (2021). Krisis Sebagai Akselerator Layanan Komunikasi Instansi Publik Di Masa Pandemi. *Jurnal Lontar*. 9(1): 1-8.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika: Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*. 21(1): 33-54.
- Pamungkas, T. J., dan Hariri, A. (2022). Tanggung Jawab Negara dalam Pemenuhan Jaminan Sosial Persepektif Welfare State. *Media of Law and Sharia* 3(3): 270-283.

- Samudera, M. F. D. dan Peritiwi, V. I. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui *Jamsostek Mobile* (JMO) (Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya). *JPAP Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. 8(1): 152-172.
- Wiranda, A. D. dan Fahlevi, I. (2022). Efektivitas *Aplikasi Jamsostek Mobile* (JMO) Dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua Kepada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 6(2): 2001-2008.
- Pande, J. S. dan Gunawan, M. (2023). Pengenalan Layanan Aplikasi Jamsostek Mobile Melalui Video Promosi dan *Banner* Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Makassar. *Jurnal Administrasi Terapan*. 1(1): 107-122.
- Farianingrum, A., Prastyanti, S., Istiyanto, B., dkk. (2023). Strategi Komunikasi *Corporate Identity* BPJS Ketenagakerjaan Melalui Media Digital. *KINESIK*. 10(1): 12-28.
- Good Doctor ID. (2023). *Jelaskan Perbedaan Antara Angkatan Kerja Tenaga Kerja dan Pekerja*. Diakses pada Oktober 2023. URL: <https://gooddoctor.id/pendidikan/jelaskan-perbedaan-antara-angkatan-kerja-tenaga-kerja-dan-pekerja>.
- BPJS Ketenagakerjaan. (2021). *Cara Klaim Jaminan Hari Tua*, 2021. Diakses pada Februari 2023. URL: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/cara-klaim.html>

LAMPIRAN

SURAT PERMOHONAN RISET



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS HUKUM

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon (024) 76918201 Fax (024) 76918206
Laman: www.fh.undip.ac.id Pos-el: [fh\[at\]live.undip.ac.id](mailto:fh[at]live.undip.ac.id)

Nomor : 338 /UN7.F1/AK/II/2024
Lamp. :
Hal : Permohonan Riset/penelitian

16 FEB 2024

Yth. Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan
Kantor Cabang Semarang Pemuda
Jalan Pemuda No. 130
Semarang

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa dalam rangka penyusunan Penulisan Hukum (Skripsi) sesuai dengan kurikulum Program S1 Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, untuk mendapatkan bahan penyusunan skripsi perlu melakukan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara berkenan memberikan ijin pelaksanaan penelitian di lingkungan instansi Saudara kepada mahasiswa berikut:

nama : Rani Laura Gupitasari
NIM : 11000120130547
alamat : Desa Blaru RT 03/ RW 01, Kec. Pati, Kab. Pati, Jawa Tengah
nomor HP : 085156560851
bidang minat : Hukum Administrasi Negara (HAN)
judul skripsi : Efektivitas Aplikasi *Jamsostek Mobile (JMO)* Dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (JHT) Bagi Peserta BPJS Ketenagakerjaan (Studi Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Semarang)

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.
NIP 196711191993032002

SURAT JAWABAN RISET



SURAT KETERANGAN KET/5/022024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Multanti
Jabatan : Kepala Kantor Cabang
Alamat : Jl Pemuda No 130 Semarang

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rani Laura Gupitasari
NIM : 11000120130547
Status : Mahasiswa Program Studi Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas Diponegoro

Telah melakukan Penelitian dengan judul skripsi "Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (JHT) Bagi Peserta BPJS Ketenagakerjaan (Studi Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Semarang) "

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 26 Februari 2024.

Multanti
Kepala

HA/IS/KS 00.00