

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH TEORI DAN PEMIKIRAN TEORITIS.....	17
2.1 Telaah Pustaka	17
2.1.1 Telaah Teori	17
2.1.2 Instrumen Pengukuran	29
2.1.3 Penelitian Terdahulu	35
2.2 Model dan Hipotesis	42
2.2.1 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	42
2.2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	50

3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	51
3.4	Metode pengumpulan Data.....	55
3.5	Metode Analisis Data.....	57
3.5.1	Evaluasi Model Pengukuran.....	58
3.5.2	Evaluasi Model Struktural.....	60
3.5.3	Robustness checks.....	64
BAB IV ANALISIS DATA.....		67
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
4.2	Demografik Responden.....	69
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	70
4.2.2	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
4.2.3	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian dan Masa kerja.....	71
4.3	Proses dan Hasil Analisis.....	72
4.3.1	Pengujian Tahap Pertama.....	73
4.3.2	Pengujian Tahap Kedua.....	74
4.4	Pembahasan.....	88
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	88
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Implikasi Kebijakan.....	100
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	102
5.4	Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		104
LAMPIRAN.....		113