



**FUNGSI PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM PROSES SELEKSI PENERIMAAN CALON APARATUR SIPIL NEGARA
TAHUN 2021 DI JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

EVITA AISYAH MAWAR DIANI

NIM 11000120120158

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024



**FUNGSI PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM PROSES SELEKSI PENERIMAAN CALON APARATUR SIPIL NEGARA
TAHUN 2021 DI JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

EVITA AISYAH MAWAR DIANI

NIM 11000120120158

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**FUNGSI PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM
PROSES SELEKSI PENERIMAAN CALON APARATUR SIPIL NEGARA
TAHUN 2021 DI JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

EVITA AISYAH MAWAR DIANI

NIM 11000120120158

Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Dosen Pembimbing I



Dr. Amalia Diamantina, S.H., M.Hum.

NIP. 196308201989032001

Dosen Pembimbing II



Dr. Sekar Anggun Gading Pinilih, S.H., M.H.

NIP. 19890212014042001

HALAMAN PENGUJIAN

**FUNGSI PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM PROSES SELEKSI PENERIMAAN CALON APARATUR SIPIL NEGARA
TAHUN 2021 DI JAWA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

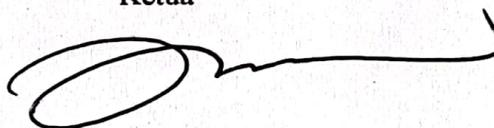
EVITA AISYAH MAWAR DIANI

NIM 11000120120158

Telah diujikan didepan Dewan Penguji pada tanggal 16 Mei 2024

Dewan Penguji

Ketua



Dr. Amalia Diamantina, S.H., M.Hum.

NIP. 196308201989032001

Anggota Penguji I



Dr. Sekar Anggun Gading Pinilih, S.H., M.H.

NIP. 19890212114042001

Anggota Penguji II

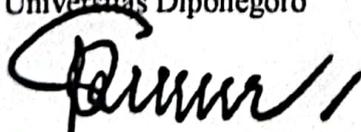


Untung Sri Hardjanto, S.H., M.H.

NIP. 195911161987031002

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro

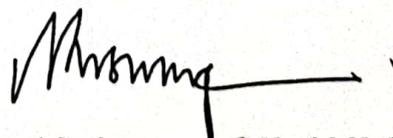


Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP. 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H. NIP.

198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 19 Maret 2024



EVITA AISYAH MAWAR DIANI

NIM 11000120120158

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetapkanlah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S Asy-Syarah: 7-8)

“Never regret a day in your life. Good days give happiness, bad days give experience, the worst days give lessons, and the best day give memories.”

Penulisan Hukum ini saya persembahkan untuk:

Almometer, Universitas Diponegoro

Ayah, Ibu, Kakak, Adik

Teman-teman yang memberi dukungan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir – Skripsi berjudul **“Fungsi Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Proses Seleksi Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara Tahun 2021 di Jawa Tengah”**.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir – Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari dalam melakukan penulisan hukum ini banyak memperoleh dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
3. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi SI Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
4. Triyono, S.H., M.Kn., selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan dukungan dan kelancaran pada penulis dalam hal pengadministrasian;

5. Dr. Amalia Diamantina, S.H., M.Hum.. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing penulis dan memberikan arahan terhadap proses penulisan hukum ini;
6. Dr. Sekar Anggun Gading Pinilih, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing penulis dan memberikan arahan terhadap proses penulisan hukum ini;
7. Untung Sri Hardjanto, S.H., M.H., selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan terhadap penulisan hukum ini;
8. Bapak/Ibu Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang dan segenap Civitas Akademik Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu yang berharga, dan seluruh pegawai yang senantiasa memberi bantuan dalam proses administrasi;
9. Pimpinan dan segenap pegawai Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah, khususnya Bapak Fajar Wihananto dan Bapak Alfadi Pratama selaku staff Kesekretariatan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah serta Ibu Elyn Noor Dina Nazla selaku Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan yang telah bersedia menjadi narasumber dalam memperoleh semua informasi dan data sehingga penulis dapat mewujudkan penelitian hukum ini;
10. Orang tua penulis, Ayah Alm. Eko Supadmo yang semasa hidupnya selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis dalam menjalankan pendidikan, Bapak Budi Saryono, serta Ibu Rita Parmawati dan Ibu Suci Estiningsih yang

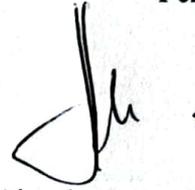
selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat berjuang dalam meraih cita-cita;

11. Kakak penulis, Desvia Khotijah Nugrahaeni dan Adik penulis, Elfreda Arkaan Annaafi yang penulis sayangi dan selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis;
12. Bima Reza Pahlevi, yang selalu menemani dan meluangkan waktunya untuk penulis serta selalu memberi dukungan, motivasi, dan pengingat dalam melakukan penulisan hukum ini;
13. Sahabat-sahabat penulis, Afilya, Arinda, dan Falicha yang selalu menemani penulis dari awal perkuliahan sampai penulisan hukum ini, terima kasih atas doa, semangat, dan dukungan yang telah diberikan;
14. Sahabat-sahabat penulis sejak di bangku SMA, Tita, Deka, dan Tyas yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis;
15. Sahabat-sahabat penulis sejak di bangku SMP, Maya, Nada, Sava, dan Rara yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis;
16. Semua pihak yang telah membantu proses penulisan hukum ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan penulisan hukum ini. Demikian penulisan hukum ini dapat disusun, penulis berharap penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 19 Maret 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'E' followed by a cursive 'M' and 'D'.

Evita Aisyah Mawar Diani

ABSTRAK

Pengawasan merupakan kegiatan yang dilakukan guna memastikan penyelenggaraan suatu kegiatan berjalan sesuai rencana. Berdasarkan Pasal 1 Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia, Ombudsman Republik Indonesia memiliki kewenangan mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik. Ombudsman sebagai lembaga pengawasan pelayanan publik menerima 12 laporan maladministrasi terkait seleksi penerimaan CASN Tahun 2021 di Jawa Tengah. Laporan tersebut meliputi penundaan berlarut, penyimpangan prosedur, tidak kompeten, dan kelalaian. Pengawasan dalam urusan pelayanan publik diperlukan untuk mencegah penyimpangan dari aturan atau norma yang ada. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bentuk pengawasan dan hambatan Ombudsman Republik Indonesia dalam seleksi penerimaan CASN Tahun 2021 di Jawa Tengah serta upaya Ombudsman Republik Indonesia dalam mengatasi hambatan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis normatif yang meliputi pendekatan undang-undang. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Metode pengumpulan data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan studi pustaka dan wawancara sebagai data pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan dalam proses seleksi penerimaan CASN Tahun 2021 di Jawa Tengah dilakukan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dengan bentuk pengawasan yang dilakukan yaitu pencegahan maladministrasi dan penyelesaian laporan masyarakat yang dilakukan dengan mekanisme Respon Cepat Ombudsman (RCO). Pencegahan maladministrasi dilakukan dengan cara pengawasan langsung dan pengawasan tidak langsung. Penyelesaian laporan dilakukan dengan tahap penerimaan dan verifikasi laporan serta tahap pemeriksaan laporan. Hambatan dalam pelaksanaan pengawasan meliputi keterbatasan anggaran, keterbatasan sumber daya manusia dan keterbatasan kewenangan. Upaya yang dilakukan yaitu memaksimalkan efisiensi penggunaan dana yang dimiliki, berkoordinasi dan kerja sama dengan Instansi Pemerintah dari tingkat pusat hingga daerah untuk membuka posko pengaduan.

Kata Kunci: CASN; Pengawasan; Ombudsman Republik Indonesia; Seleksi Penerimaan CASN

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PENGUJIAN | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 11 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 18 |

| | |
|--|-----------|
| G. Orisinalitas Penelitian | 19 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 21 |
| A. Pengawasan..... | 21 |
| 1. Pengertian Pengawasan | 21 |
| 2. Bentuk-bentuk Pengawasan..... | 22 |
| 3. Tujuan Pengawasan | 27 |
| 4. Tahapan Dalam Proses Pengawasan..... | 28 |
| B. Ombudsman Republik Indonesia | 29 |
| 1. Pengertian Umum Lembaga Ombudsman..... | 29 |
| 2. Sejarah Ombudsman Republik Indonesia..... | 30 |
| 3. Fungsi, Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia | 33 |
| C. Pelayanan Publik..... | 36 |
| 1. Konsep Pelayanan Publik | 36 |
| 2. Asas-asas dan Prinsip Pelayanan Publik | 38 |
| 3. Standar Pelayanan Publik..... | 42 |
| 4. Jenis-jenis Pelayanan Publik | 43 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Gambaran Umum Ombudsman Republik Indonesia | 45 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| B. | Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah | 46 |
| C. | Bentuk-bentuk Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Proses Seleksi Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara Tahun 2021 di Jawa Tengah | 50 |
| 1. | Bentuk-bentuk Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Proses Seleksi Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara Tahun 2021 di Jawa Tengah | 53 |
| 2. | Hasil Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Proses Seleksi Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara Tahun 2021 di Jawa Tengah | 58 |
| 3. | Tindak Lanjut Ombudsman Republik Indonesia Dalam Proses Seleksi Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara Tahun 2021 di Jawa Tengah | 71 |
| B. | Hambatan Dalam Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Proses Seleksi Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara Tahun 2021 di Jawa Tengah | 80 |
| 1. | Hambatan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Proses Seleksi CASN Tahun 2021 di Jawa Tengah | 80 |
| 2. | Upaya Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengatasi Hambatan Terhadap Fungsi Pengawasan Dalam Proses Seleksi Penerimaan CASN Tahun 2021 di Jawa Tengah..... | 87 |
| BAB IV PENUTUP | | 89 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| A. Simpulan | 89 |
| B. Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN..... | 97 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Alur Respon Cepat Ombudsman..... | 74 |
|--|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Orisinalitas Penelitian | 19 |
| Tabel 2. Pengawasan seleksi CASN Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah Tahun 2021 | 56 |
| Tabel 3. Kriteria laporan Respon Cepat Ombudsman | 59 |
| Tabel 4. Laporan maladministrasi dalam seleksi penerimaan CASN Tahun 2021 | 68 |
| Tabel 5. Anggaran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Tahun 2021 | 84 |