



**EVALUSI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

**Penyusun
NORISA SALSABILA
NIM. 14020220140065**

**S-1 ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Norisa Salsabila
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140065
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tangerang, 27 Januari 2002
4. Departemen / Program Studi : FISIP/ Administrasi Publik
5. Alamat : Perumahan The Green Blok G7/2

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Mei 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



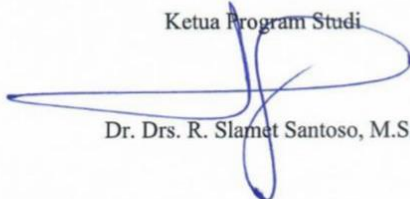
Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

Pembuat Pernyataan



Norisa Salsabila

Ketua Program Studi



Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Kota Tangerang Selatan

Nama Penyusun. : Norisa Salsabila

Departemen : Administrasi Publik PSDKU Rembang

Semarang, 28 Mei 2024

Dekan



Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
196908221994031003

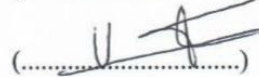
Dosen Pembimbing:

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT



(.....)

Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si



(.....)

Dosen Penguji:

Drs. Aufarul Marom M.Si



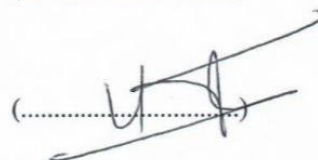
(.....)

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT



(.....)

Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si



(.....)

MOTTO
The Power Of “Allah”

“Dibagian hidupmu yang paling gelap dan menyakitkan, dimana tidak ada satu orangpun yang mengerti kamu. Allah bakal selalu ada buat kamu, Allah siap menyembuhkan kamu, menghibur kamu bahkan memulihkan keadaan kamu menjadi jauh lebih baik”

(Penulis)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap”

(QS Al-Insyiroh : 6-8)

“keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegalalan berikutnya tanpa kehilangan semangat”

(Wiston Churchill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Kota Tangerang Selatan” Alhamdulillah, sungguh perjuangan yang cukup panjang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan Bahagia yang saya rasakan ini saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan berarti dalam hidup saya.

- 1. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi didalam hidup saya bapak Dr. Ir. H. Kaseno, M.Eng. dan Ibu Yusmonarika S.Pd., yang selalu memberikan dukungan serta melimpahkan kasih sayangnya. Keduanyalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga penulis bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih mama dan papa atas nasihat yang selalu penulis ingat yaitu harus menjadi orang yang selalu rendah hati, harus selalu ingat Allah dimanapun dan kapanpun dan juga segala pengorbanan mama papa yang selalu ada untuk penulis mungkin penulis tidak bisa membalas kebaikan mama dan papa, sekali lagi terimakasih mama papa atas pengorbanan, nasihat, doa baik yang tak pernah berhenti.*
- 2. Mas Tori, Mas Yuda, Mas Alghi, terimakasih untuk selalu ada buat penulis yang mungkin bisa dibilang kalian sangat sayang dan kalian selalu memperhatikan penulis dari jarak jauh, walaupun penulis tau gengsi kalian ke penulis sangat besar, tapi disetiap ada masalah kalian selalu menjadi garda terdepan untuk penulis, Terimakasih ya mas-masku sudah berhasil menjadi abang yang terbaik untuk penulis.*
- 3. Nyaik Tatik tersayang, terimakasih atas doa-doa baiknya selama skripsi dan terimakasih sudah banyak memberikan penulis nasihat-nasihat yang luar biasa untuk masa depan penulis agar menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat.*
- 4. Mba Ririn dan Alfatih adik kesayangan dari penulis terimakasih sudah hadir di hidup penulis untuk menjadi penulis semangat karna harus ada tanggung jawab walaupun hal kecil untuk adik penulis yang sangat penulis sayangi dan terimakasih Mba Ririn atas support dan doa selama penulis berproses.*
- 5. Jesia terimakasih sudah menjadi orang yang selalu siap kapanpun butuhkan dan terimakasih atas support yang tak terhingga kepada penulis yang selalu, mari tetap bersama meski menjalani hidup di jalan masing-masing mari tetap luangkan waktu untuk bertemu dan bercerita banyak hal kepada penulis mari saling mengeluh dan*

terbuka untuk saling menguatkan satu sama lain dan mendukung dalam segala hal yang baik, selamanya.

6. *Yuni terimakasih atas bantuan, doa dan support selama penulis sedang berproses.*
7. *Sevia terimakasih atas support doa dan bantuan selama penulis sedang berproses.*
8. *Arum terimakasih atas support doa dan bantuan selama penulis sedang berproses.*

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini dilatar belakangi oleh TPA Cipeucang yang mengalami masalah kapasitas yang terbatas dan sudah overload akibat peningkatan volume sampah yang tidak tertampung dan pencemaran air tanah dan udara akibat penimbunan sampah yang tidak terkendali. Dampak negatif ini dapat merusak kualitas air tanah dan menyebabkan polusi udara, mengancam kesehatan masyarakat dan lingkungan sekitar. Tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi kebijakan pengelolaan sampah di kota Tangerang Selatan dan menganalisis faktor pendukung terhadap pengelolaan sampah di kota Tangerang Selatan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Informan yang diwawancarai adalah Kepala DLH kota Tangerang Selatan, Kepala TPA Cipeucang, Pengelola sampah di TPA Cipeucang dan masyarakat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi kebijakan pengelolaan sampah di kota Tangerang Selatan dapat dikatakan sudah baik. Hal ini ditunjukkan dengan keberhasilan 4 dari 6 dimensi yang ada berdasarkan teori yang disampaikan oleh (Dunn, 2003) tentang Evaluasi Kebijakan dengan 6 fenomena yaitu yang sudah berjalan dengan baik adalah kecukupan, perataan, responsivitas dan ketepatan, yang belum berjalan dengan baik efektivitas dan efisiensi.

Kata Kunci: evaluasi, kebijakan, pengelolaan sampah, TPA Cipeucang

ABSTRACT

This research discusses the Evaluation of Waste Management Policies in South Tangerang City. This research was motivated by the Cipeucang TPA which was experiencing problems with limited capacity and was overloaded due to an increase in the volume of waste that could not be accommodated and groundwater and air pollution due to uncontrolled waste dumping. This negative impact can damage groundwater quality and cause air pollution, threatening public health and the surrounding environment. The aim of this research is to evaluate waste management policies in the city of South Tangerang and analyze the supporting factors for waste management in the city of South Tangerang. The research method uses a qualitative approach by collecting data through in-depth interviews and observation. The informants interviewed were the Head of DLH for South Tangerang City, the Head of Cipeucang TPA, waste managers at Cipeucang TPA and the community. The results of this research indicate that the evaluation of waste management policies in the city of South Tangerang can be said to be good. This is demonstrated by the success of 4 of the 6 existing dimensions based on the theory presented by (Dunn, 2003) regarding Policy Evaluation with 6 phenomena, namely those that have worked well are adequacy, alignment, responsiveness and accuracy, those that have not worked well are effectiveness and efficiency. .

Keywords: *evaluation, policy, waste management, TPA Cipeucang*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Skripsi ini berjudul **“EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA TANGERANG SELATAN”**, skripsi ini guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan.

Penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Banyak tantangan dan hambatan yang harus dihadapi. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. R Slamet Santoso M.Si. selaku Ketua Program Studi.
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. Aufarul Marom M,Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan serta arahan selama menguji.

7. Seluruh dosen pengajar Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
 8. Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang Selatan atas bantuan dalam pengumpulan informasi dan data selama penyusunan skripsi
 9. Bapak Wahyunoto Lukman selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang selatan
 10. Bapak Desna Gerandika selaku Kepala TPA Cipeucang Kota Tangerang Selatan
- Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan banyak kesalahan.

Semoga skripsi ini bermanfaat sehingga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 28 Mei 2024



Norisa Salsabila

NIM 14020220140065

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
Halaman Persembahan	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
10.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	19
1.2.1. Identifikasi Masalah	19
1.2.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Kegunaan Penelitian	21
1.4.1 Manfaat Praktis	21
1.4.2 Manfaat Akademis	21
1.4.3 Manfaat Teoritis.....	21
1.5. Kerangka Berpikir Dan Konsep	22
1.5.1. Penelitian Terdahulu.....	23
1.5.2. Kajian Teori	23
1.5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan .	47
1.5 Operasionalisasi Konsep	52
1.6. Argumen Penelitian	55
1.7. Metode Penelitian.....	55

1.7.1. Tipe Penelitian	57
1.7.2. Situs Penelitian.....	57
1.7.3. Subjek Penelitian.....	57
1.7.4. Jenis Data.....	58
1.7.5. Sumber Data	58
1.7.6. Teknik Pengumpulan Data	59
1.7.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	60
1.7.8. Kualitas Data.....	61
BAB II GAMBARAN UMUM KOTA TANGERANG SELATAN.....	62
2.1. Kondisi Geografis Kota Tangerang Selatan.....	62
2.1.2. Kondisi Demografis Kota Tangerang Selatan	65
2.2. Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan	66
2.2.2. Sejarah Kota Tangerang Selatan.....	66
2.2.3. Keadaan Penduduk Kota Tangerang Selatan.....	69
2.2.4. Kondisi Pengelolaan Sampah di Tangerang Selatan.....	70
2.3. Struktur Lingkungan Hidup UPT TPA Cipeucang dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang Selatan	72
2.3.2. Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang Selatan	72
BAB III.....	76
HASIL PENELITIAN EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA TANGERANG SELATAN	76
3.1. Identitas Informan Penelitian	77
3.2. Hasil Temuan Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Tangerang Selatan.....	78
3.2.1. Efektivitas.....	78
3.2.2. Efisiensi	82
3.2.3. Kecukupan.....	88
3.2.4. Perataan	91
3.2.5. Responsivitas	95

3.2.6. Ketepatan	98
3.3. Faktor Pendukung Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Tangerang Selatan.....	101
3.3.1. Komunikasi.....	102
3.3.2. Sumberdaya	103
3.3.3. Disposisi	105
3.3.4. Struktur Birokrasi.....	108
3.4. Analisis Kualitas.....	110
BAB IV	116
PENUTUP	116
4.1. Kesimpulan	116
4.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	125
Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	125
Lampiran 2. Dokumentasi.....	130
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	133
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	135
Lampiran 5. Penelitian Terdahulu.....	161
Lampiran 6. Hasil Analisis.....	191

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Terbatasnya lahan pembuangan.....	18
Tabel 1. 2	Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan Tahun 2022 Perkecamatan...	19
Tabel 1. 3	Kriteria Evaluasi menurut Dunn (2003).....	38
Tabel 2. 1	Jumlah Kelurahan Kecamatan di Kota Tangerang Selatan Tahun 2023..	63
Tabel 2. 2	Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan Tahun 2022 Perkecamatan ..	65
Tabel 2. 3	Luas Wilaya Berdasarkan Kecamatan Kota Tangerang Selatan	68
Tabel 2. 4	Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan Tahun 2022 Perkecamatan ..	69
Tabel 3. 1	Tabel Deskripsi Identitas Informan Penelitian	77
Tabel 3. 2	Matriks Rekapitan Hasil Penelitian.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Terbatasnya lahan pembuangan.....	13
Gambar 1. 2	Tumpukan sampah yang melebihi kapasitas	16
Gambar 1. 3	Diagram Proses Penyusunan Kebijakan Publik.....	29
Gambar 2. 1	Peta Kota Tangerang Selatan.....	64
Gambar 2.2	Kondisi Tempat Pembuangan Akhir Cipeucang, Serpong.....	70
Gambar 2. 3	Jumlah Timbunan Sampah Kota Tangerang Selatan 2019-2020.....	71
Gambar 2. 4	Sistem Open Dumping TPA Cipeucang Kota Tangerang Selatan.....	72
Gambar 2. 5	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang Selatan	73
Gambar 3. 1	Timbunan Sampah Di Kota Tangerang Selatan	80
Gambar 3. 2	Truk Dinas Lingkungan Hidup Tangerang Selatan	84
Gambar 3. 3	Alat Berat Untuk Mengeruk Sampah.....	85