

**ANALISIS PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK  
SYARIAH INDONESIA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**MUHAMAD FARIZ MUTAWATIR**

**NIM. 12020219140035**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**