

DAFTAR PUSTAKA

- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Badan Pusat Statistik Kota Padang. (2022). Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kota Padang (Jiwa), 2020-2022. Diakses pada tanggal 10 September 2023 pada laman <https://padangkota.bps.go.id/indicator/12/31/1/jumlah-penduduk.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Padang. (2022). Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur di Kota Padang (Jiwa), 2020-2022. Diakses pada tanggal 10 September 2023 pada laman <https://padangkota.bps.go.id/indicator/12/664/1/penduduk-menurut-kelompok-umur.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Padang. (2022). Luas Wilayah Per Kecamatan (km²), 2020-2022. Diakses pada tanggal 10 September 2023 pada laman <https://padangkota.bps.go.id/indicator/153/34/1/luas-daerah.html>
- Bappeda Kota Padang. (-). GAMBARAN UMUM KONDISI DAERAH (RPJPD Kota Padang Tahun 2005-2025). Diakses pada tanggal 10 September 2023 melalui laman https://bappeda.padang.go.id/uploads/audios/bappedapadang_62fd097772ce8.pdf
- Batubara, E., & Helmy, H. (2019). Analisis Pengembangan Electronic Government Melalui Penyelenggaraan *Website* di Pemerintahan Daerah Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, Vol. 1, No. 4 Seri A, 1666-1686.
- Bintoro Tjokroamidjojo. (1990). "The Global Context".
- Books.google.co.id. (-). Hukum Administrasi Negara. Diakses pada 23 Agustus 2023 pada laman <https://books.google.co.id/books?id=zhZfEAAAQBAJ&pg=PA65&lpg=PA65&dq=Lovelock,+Christopher+H,+1991,+mengatakan+bahwa+%E2%80%9Dservice+adalah+pro>
- Cheisviyanny, Caroline, Herlina helmy dan Sanny Dwita. (2018). Analisis Kualitas *Website* Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota di Provinsi Sumatera Barat. Simposium Nasional Keuangan Negara, Hal, 1088-1090.
- Diskominfo. (2016). Gambaran Umum Kota Padang. Diakses pada 10 September 2023 melalui laman <https://padang.go.id/gambaran-umum-kota-padang>
- Erwati, H. (2022). Penerapan *Electronic Government* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar di masa Pandemic Covid-19. *Journal of Management*, 615.
- Fitriani, Rizka, Sri Suwitri dan Titik Djumiarti. (2012). *Analisis Penerapan Website Dalam Rangka E-government Di Kabupaten Tegal*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hanipah, M., & Aryani, L. (2022). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-government* (SIMPELIN) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Administrasi Negara*, 112.
- Kemenag Sumbar. (-). Tentang Kota Padang. Diakses pada tanggal 10 September 2023 melalui laman <https://sumbar.kemenag.go.id/v2/post/23694/tentang-kota-padang.html>
- Nugraha, J. T. (2018). *E-government* Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan *E-government* Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42
- Rasyid, Ryaas, 1998. Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia. Jakarta:PT. Pustaka LP3ES.
- Rianti, S., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Volume 15, Nomor 3*, 412-419.
- Rukmawati, S. N., Purnamasari, H., & Azizah, N. A. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Penerapan *E-government* (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*, 233.
- Rustan, Nurainah. (2021). “Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Masa Pandemi Covid-19 di Makassar.” Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah, Makassar.
- Salsabilla, S., Zetra, A., & Putera, R. E. (2021). Penerapan *E-government* Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *JURNAL ILMU ADMINISTRASI NEGARA (AsIAN)*, 314-324
- Sani, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangka Tengah. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 1–14. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.61>
- Saputro, H. E. (2016). Kualitas Pelayanan Publik. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 2(1), 119–130. <https://doi.org/10.37676/professional.v2i1.163>
- Septiadi, Y. (2022). Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi *Online* Disdukcapil di Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. -, 1-8.
- Tjiptono, Fandy. (2015). Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- United Nations Development Programme. (1997). ‘Decentralization: A Sampling of Definitions’, Joint UNDP-Government of Germany Evaluation of the UNDP Role in Decentralization and Local Governance, Working Paper.
- Universitas STEKOM Semarang. (-). Kota Padang. Diakses pada tanggal 10 September 2023 melalui laman https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Kota_Padang
- Varenty, T., Zetra, A., & Zulfadli. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Penerbitan KTP-EL Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *JDPL (Jurnal Demokrasi dan Politik Lokal)*, 114-125.
- Yahya. (2022). “Penerapan *E-government* Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang (Studi Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kependudukan).” Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah, Makassar.
- Yasti, Dinda Nursah. (2020). *Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Electronic*

Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019. Universitas Muhammadiyah, Mataram.