

**PENGARUH KODE ETIK DAN
PROFESIONALISME KONSULTAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KONSULTAN PAJAK X**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Josephine Sudirjo

40011419650357

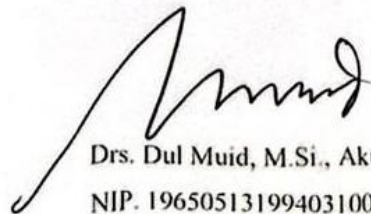
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTASI PERPAJAKAN
DEPARTAMENT BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nama Penyusun : Josephine Sudirjo
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650357
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Konsultan Pajak X

Semarang, 27 November 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.
NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Josephine Sudirjo
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650357
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Kode Etik dan Profesionalisme Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Konsultan Pajak X

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal : 28 Maret 2024

Tim Penguji :

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt
2. Apip, SE., M.Si
3. Maya Aresteria, SE., M.Si., Akt



(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Josephine Sudirjo, menyatakan bahwa tugas akhir/ skripsi dengan judul: Pengaruh Kode Etik Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/ atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/ skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Josephine Sudirjo

40011419650357

ABSTRAK

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Dewasa ini kita mengetahui sendiri bahwa negara Indonesia tergolong rendah kesadaran akan kewajibannya dalam hal perpajakan. Dengan demikian, pemerintah Indonesia sudah menggandeng konsultan pajak dengan tujuan mampu memberikan penawaran untuk membantu dalam proses perencanaan pajak agar memenuhi pembayaran secara wajar jumlah pajak terhutang. Dan konsultan pajak sendiri membantu pemerintah dengan adanya kode etik yang berlaku di profesi konsultan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kode etik dan profesionalisme konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak yang ada di salah satu kantor konsultan pajak di Semarang dan dapat dijadikan evaluasi bagi kantor konsultan pajak X. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan kuesioner. Uji yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kode etik dan profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kode Etik dan Profesionalisme Konsultan Pajak, kepatuhan Wajib Pajak

Abstract

Tax is a mandatory contribution to the state owed by individuals or entities, enforced by law, without direct compensation. And used for the state's purposes to the maximum benefit of the people. Consequently, the Indonesian government has engaged tax consultants with the aim of providing offers to assist in the tax planning process to ensure fair payment of the amount owed. Tax consultants, in turn, assist in government with an applicable code of ethics in the tax consulting profession. This research aims to determine the influence of the code of ethics and professionalism of tax consultants on the compliance of the taxpayers in one tax consulting office in Semarang. The findings can serve as an evaluation for Tax Consulting Office X. the research methodology employed is quantitative research with primary data collection using a questionnaire. The sampling method utilizes a questionnaire, and the statistical test employed is multiple linear regression. The results indicate that the code of ethics and professionalism have a positive and significant impact on taxpayer compliance.

Keywords: Code of Ethics and Professionalism for tax Consultants, Taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun penelitian ini tepat pada waktunya. Penelitian ini membahas aspek-aspek yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi. Olehnya itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan proposal selanjutnya.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada kita sekalian.

Semarang, 27 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/ SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
Abstract	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Teori <i>Compliance</i>	12
2.1.3 Kode Etik Konsultan Pajak	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.5 Profesionalisme	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23

2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Kode Etik Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.2 Pengaruh Profesionalisme Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Jenis Data	33
3.4 Sumber Data	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Metode Analisis	35
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Uji Normalitas Data	38
3.6.4 Uji Multikolonieritas	39
3.6.5 Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.6.7 Uji Statistik t	41
3.6.8 Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	42
3.6.9 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2 Analisis Data	45
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif	45
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	45
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	48
4.2.2.2 Hasil Uji Multikolonieritas	49
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	52

4.2.3.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.2.3.2 Hasil Uji Statistik t	53
4.2.3.3 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	54
4.2.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	55
4.3 Interpretasi Hasil	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Statisitik Deskriptif.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Varibel Kode Etik Konsultan Pajak	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme Konsultan Pajak	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Statsitik t.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik F.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>adjusted R²</i>).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner Penelitian (Kode Etik Konsultan Pajak)	64
Lampiran 2 Daftar Kuesioner Penelitian (Profesionalisme Konsultan Pajak)...	66
Lampiran 3 Daftar Kuesioner Penelitian (Kepatuhan Wajib Pajak)	67
Lampiran 4 Kuesioner (Google <i>Form</i>).....	68
Lampiran 5 Data Mentah Responden (Kode Etik Konsultan Pajak)	75
Lampiran 6 Data Mentah Responden (Profesionalisme Konsultan Pajak)	76
Lampiran 7 Data Mentah Responden (Kepatuhan Wajib Pajak)	77
Lampiran 8 Output Data SPSS.....	78