

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).
- Asyhadie, Zaeni. *Hukum Bisnis Prinsip dan Pelaksanaanya di Indonesia*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada 2012).
- Atsar, Abdul., & Rani Apriani. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Deepublish, 2019).
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2016).
- Hamid, Abd. Haris. *Hukum Perlindungan konsumen di Indonesia*, (Makassar: SAH Media, 2017).
- Handayani, Fajar Nugroho & Ahmad Raihan Harahap, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani, 2021).
- Harahap, M. Yahya. *Hukum Acara Perdata*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2010).
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen : Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, (Malang: UB Press, 2011).
- Maryanto, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen)*, (Semarang: Unissula Press, 2019).
- Mertokusumo, Sudikno. *Hukum Acara Perdata Indonesia*, (Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, 2010).
- Miru, Ahmadi & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ed. 1 Cet. 1, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004).
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Cet 1, (Jakarta: Kencana, 2008).
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, (Bekasi: Jala Permata Aksara, 2021).
- Qustulani, Muhamad. *Modul Mata kuliah Perlindungan Hukum & Konsumen*, (Tangerang: PSP Nusantara Press, 2018).

- Raffles, *Pengaturan dan Model Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Perundang-Undangan Indonesia*, (Jakarta: Jurnal Ilmu Hukum, 2010).
- Rahmadi, Takdir. *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011).
- Rahmawati, Intan Nur & Rukiyah Lubis, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, (Yogyakarta: PustakaYustisia, 2014).
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018).
- Sembiring, Jimmy Joses. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan, Ed.I Cet.I*, (Jakarta: Transmedia Pustaka, 2011).
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006).
- Sitorus, Syahrul. *Upaya Hukum Dalam Perkara Perdata*, Jurnal Himah, Volume 15, No.1, (Januari-Juni, 2018).
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cetakan ke-24. (Bandung: Alfabeta, 2016).
- Suteki & Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum: (Filsafat, Teori Dan Praktik)* (Depok: Rajawali Pers, 2018).
- Triana, Nita. *Alternative Dispute Resolution (Penyelesaian Sengketa Alternatif dengan Model Mediasi, Arbitrase, Negosiasi, dan Konsiliasi)*, (Yogyakarta: CV Hikam Media Utama, 2020).
- Usman, Rachmadi. *Mediasi di Pengadilan*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2012).
- Wignjosoebroto, Soetandyo, *Hukum Konsep Dan Metode*, (Setara Press: Malang, 2013).
- Yuniarti, Vina Sri. *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik* Cetakan 1, (Bandung: Pustaka Setia, 2015).
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana, 2013).

Peraturan Perundang-Undangan

- Herzien Indonesisch Reglement (HIR)*, Staatsblad 1941 Nomor 44;
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata;

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman;
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
Undang-undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa;
Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan BPSK;
Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Wawancara

Maryono, *Wawancara*, Hakim Pengadilan Negeri Jakarta Utara, (Jakarta, Tanggal 16 Februari 2024).
Eka Erfianty Putri, *Wawancara*, Anggota BPSK Provinsi DKI Jakarta, (Jakarta, Tanggal 6 Februari 2024).
Agus Nurudin, *Wawancara*, Agus Nurudin & Associate, (Semarang, Tanggal 26 Februari 2024).
Renaldo, *Wawancara*, Advokat Kantor Hukum Law and Justice, (Semarang, Tanggal 8 Maret 2024).

Jurnal

Afrilia, Dian & Helena Primadianti Sulistyaningrum, “Implementasi Prinsip Strict Liability (Prinsip Tanggung Jawab Mutlak) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Simbur Cahaya: Majalah Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya*, Vol. XXIV, No. 3, 2017. <http://dx.doi.org/10.28946/sc.v24i3%20Sep%202017.86>
Alamsyah, B., “Upaya Hukum Keberatan Atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Kasus Penarikan Unit Kendaraan Melalui Pihak Eksternal (Studi Putusan Nomor 03/PTS/BPSK/2020/PN.Padang dan Putusan Nomor 07/PDT/BPSK/2020/PN.Padang)”, *UNES Law Review*, 4(2), 230-246, 2022. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v4i2.233>
Ambaranti, Talita., “Tinjauan Yuridis Terhadap Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *Diponegoro Law Journal* 5 (4), 2016. <https://doi.org/10.14710/dlj.2016.13279>

- Candra Dewi, Ni Putu & I Made Pujawan, "Pelaksanaan Mediasi Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Sebagai Wujud Perlindungan Hukum Bagi Konsumen," *Kertha Wicara : Journal Ilmu Hukum*, [S.l.], Sep. 2013. ISSN 2303-0550. <https://jurnal.harianregional.com/kerthawicara/id-6808>.
- Dadang, Supardi. "Kepastian Hukum Terhadap Upaya Keberatan Yang Dilakukan Bank Atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Gugatan Konsumen," *Jurnal Ilmu Hukum: Universitas Pasundan*, 2017. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/30939>
- D. A. Fairuz, M. Marjo, dan Z. Aidi, "Kewenangan Pengadilan Niaga Memeriksa Perkara Kepailitan Yang Memuat Klausul Arbitrase dalam Perjanjian (Studi Kasus Putusan Nomor 64/Pailit/2012/PN.Niaga.Jkt.Pst)," *Diponegoro Law Journal*, vol. 11, no. 1, Jan. 2022. <https://doi.org/10.14710/dlj.2022.33290>
- Enggraini, Shinta Dwi. 2022. "Efektivitas Penyelesaian Sengketa Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Jakarta Melalui Proses Konsiliasi". *Jurnal Reformasi Hukum*, Vol. XXVI No. 1, Januari-Juni 2022, Hal.98-11. <https://repository.upnvj.ac.id/15533/>
- Friana, Anita, dkk, "Meninjau Kembali Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia: Aspek Kelembagaan dalam Rangka Tercapainya Kepastian Hukum," *Jurnal Ilmiah Ilmu keagamaan dan Ilmu Hukum*, Vol. 14, Nomor 2, September, 2019. <https://doi.org/10.25078/vd.v14i2.1255>
- Ganesha, F., Busroh, F. F., Khairo, F., Utoyo, M., & Fikri, H. (2022). Analisis Yuridis Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus Putusan Bpsk Kota Lubuklinggau Nomor: 002/P. Arbitrase/Bpsk-Llg/Iv/2021). *Lexstricta: Jurnal Ilmu Hukum*, 1(2), 91–102. <https://doi.org/10.46839/lexstricta.v1i2.7>
- Marjo, "Mediasi Perkara Perdata," *Jurnal Masalah-Masalah Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro*, Vol. 36, No. 4, Desember, 2007.
- Purnado, Muhamad Gakhairi, Suradi, Marjo, "Kajian Hukum Pembatalan Putusan BPSK Nomor 11/PTS-BPSK/BKT/X/2015 Atas Upaya Hukum Keberatan Oleh Pihak Pelaku Usaha (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Bukittinggi Nomor 24/Pdt.Sus-BPSK/2015/PN BKT)," *Diponegoro Law Journal*, Vol. 6, No. 2, pp. 1-16, Apr. 2017, 14. <https://doi.org/10.14710/dlj.2017.19550>
- Sembiring, Tulita Kelana & Susanti Sembiring. "Pertimbangan Hakim Dalam Menjatuhkan Putusan Pembatalan Terhadap Putusan BPSK Pada Sengketa Konsumen," *JIEE: Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, Vol. 1 (2), 2021. <https://doi.org/10.31933/jiee.v1i2.456>

Sitompul, Superry Daniel, Januari Siregar. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Good Governance (Studi Kasus di BPSK Kota Medan),” *Jurnal Mercatoria*, Vol. 7, No. 2, 2014. [10.31289/mercatoria.v7i2.671](https://doi.org/10.31289/mercatoria.v7i2.671)

Sutowibowo, “Kekuatan Putusan Final dan Mengikat Serta Pelaksanaan Eksekusi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Jurnal Jendela Informasi Hukum Kementerian Perdagangan RI*, edisi Agustus 2014, <https://jdih.kemendag.go.id/backendx/image/old/2015/01/21/11-1421844564.pdf>

Artikel

Mahkamah Agung RI. “Laporan Penelitian Alternative Dispute Resolution (Penyelesaian Sengketa Alternatif) Dan Court Connected Dispute Resolution (Penyelesaian Sengketa Yang Terkait Dengan Pengadilan),” (Proyek Penelitian dan Pengembangan Mahkamah Agung RI, 2000).

Wahyuni, Verty Tri. “Peran lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY) Dalam Melindungi Konsumen,” (Skripsi: Universitas Ahmad Dahlan, 2016).

Kamus

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi VI Daring* [Diakses pada 06 Desember 2023] <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

Black, Henry Campbell, 1989, *Black’s Law Dictionary*, Abridged Sixth Edition, West Publishing Co., St. Paul.

LAMPIRAN



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI DKI JAKARTA
PENGADILAN NEGERI JAKARTA UTARA**

Jl. Laksamana R.E. Martadinata Kav. 4 Sunter Agung, Tanjung Priok, Jakarta Utara
Website : www.pn-jakartautara.go.id, Email : pengadilannegeriakartautara@gmail.com

Nomor : W10-U2.01/1327 /PB.2/II/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Riset/ Penelitian

Jakarta, 29 Februari 2024

SURAT KETERANGAN

Saya Panitera Muda Hukum Pada Pengadilan Negeri Jakarta Utara Kelas 1A Khusus
Menerangkan :

Nama : Febianti Ayu Maharani
NIM : 11000120140370
Universitas : Universitas Diponegoro Fakultas Hukum
Alamat Universitas : Jl. Dr. Antonius Suroyo, Tembalang, Semarang, Jawa
Tengah

Bahwa benar Mahasiswa tersebut diatas telah datang ke Kantor Pengadilan Negeri
Jakarta Utara Kelas 1A Khusus, dalam rangka mencari data guna penyusunan Skripsi
sesuai dengan Program Kekhususan.

Demikian surat keterangan ini diberikan atas permohonan dari Febianti Ayu Maharani
sesuai dengan surat tertanggal 05 Desember 2023, Dengan Judul Penelitian "**Upaya
Hukum Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
(BPSK) di Pengadilan Negeri Jakarta Utara**" untuk dapat dipergunakan sebagaimana
mestinya.

An Ketua Pengadilan Negeri Jakarta
Utara

Panitera Muda Hukum



Iswandi Andi Marzuki, S.H., M.H.



**BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(B P S K)
PROVINSI DKI JAKARTA**

Jl. Perintis Kemerdekaan/BGR I No. 2 Jakarta Utara 14240 Telp : (021) 2245 3426
Web : bpskdki@jakarta.go.id Email:bpsk_dki@yahoo.co.id / bpskprovinsidki@jakarta@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 077 /SK/BPSK-DKI/II/2024

Sehubungan dengan surat masuk dari Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Nomor : 55/UN7.F1/AK/XI/2023 Tanggal 24 November 2023 perihal permohonan riset/penelitian, menerangkan bahwa mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang bernama:

Nama : Febrianti Ayu Maharani
NIM : 11000120140370
Fakultas : Hukum

Benar telah melakukan wawancara dan penelitian pada :

Hari : Senin
Tanggal : 5 Februari 2024
Anggota BPSK : Eka Erfianty Putri, SH

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 6 Februari 2024
Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
Provinsi DKI Jakarta
Ketua





Komplek Pertokoan Siranda
Jalan Diponegoro No. 34 Semarang
Telp/Fax. (024) 8314930
email : lawoffice.lnj@gmail.com
lawoffice_lnj@yahoo.com

LAW OFFICE
Law & Justice
Advocates and Legal Consultants



SURAT KETERANGAN

No. 043/SK/L&J/II/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Rizka Abdurrahman, S.H., M.H., C.Med., CMLC., CCA., Advokat/Pengacara, SK Pengadilan Tinggi Jawa Tengah No. W12.U/2665/HK.04.01/11/2015 tertanggal 10 Nopember 2015, selaku Direktur pada Law Office "Law & Justice", beralamat di Komplek Pertokoan Siranda Jalan Diponegoro No. 34 Semarang, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini yaitu :

Nama : FEBIANTI AYU MAHARANI
NIM : 11000120140370
Judul Skripsi : Upaya Hukum Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Pengadilan Negeri Jakarta Utara

Benar yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di kantor kami sejak tanggal 28 Februari 2024 - selesai.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 29 Februari 2024

Hormat kami,

Law Office "Law & Justice"



RIZKA ABDURRAHMAN, S.H., M.H., C.Med., CMLC., CCA
Direktur

No : 14/SEKRE/ANA/II/2024
Perihal : Surat Keterangan Riset

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DR. AGUS NURUDIN, S.H., C.N., M.H.,
Pekerjaan : Advokat & Legal Consultant
Alamat : Kantor Konsultan Hukum Agus Nurudin & Associates
Jl. Pleburan Raya No.20, Kelurahan Pleburan, Kecamatan Semarang
Selatan, Kota Semarang

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : FEBIANTI AYU MAHARANI
NIM : 11000120140370

Yang bersangkutan merupakan mahasiswa S-1 Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang yang mana telah melakukan penelitian terkait dengan **Upaya Hukum Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Pengadilan Negeri Jakarta Utara** dalam bentuk wawancara dengan Advokat & Legal Consultant di kantor kami pada hari Senin, 26 Februari 2024.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, kiranya dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Semarang, 26 Februari 2024



Hormat Kami,

Dr. Agus Nurudin, S.H., C.N., M.H.