



**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENUMPANG KORBAN *PRICE DISCRIMINATION* OLEH MASKAPAI  
GARUDA INDONESIA MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999  
(Studi Kasus Putusan KPPU Perkara Nomor 06/KPPU-L/2020)**

**TUGAS AKHIR – SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

**DILBAAG KAUR DHILLON**

NIM 11000120120013

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENUMPANG KORBAN *PRICE DISCRIMINATION* OLEH MASKAPAI  
GARUDA INDONESIA MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999**

**TUGAS AKHIR – SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna  
menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

**DILBAAG KAUR DHILLON**

NIM 11000120120013

Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan  
dan disetujui untuk diperbanyak

Pembimbing I



Rinitami Njatrijani, S.H., M. Hum.

NIP. 196108171987032001

Pembimbing II



Dr. Sri Wahyu Ananingsih, S.H., M. Hum

NIP. 197005071995122001

HALAMAN PENGUJIAN

ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENUMPANG KORBAN *PRICE DISCRIMINATION* OLEH MASKAPAI  
GARUDA INDONESIA MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999

Dipersiapkan dan disusun oleh :

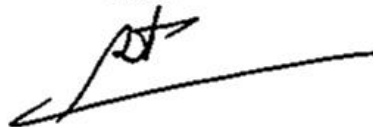
**DILBAAG KAUR DHILLON**

NIM 11000120120013

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Mei 2024

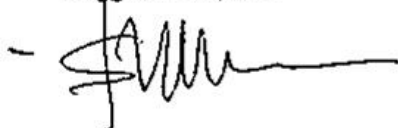
Dewan Penguji

Ketua



**Rinitami Niatrijani, S.H., M.Hum**  
NIP 196108171987032001

Anggota Penguji I



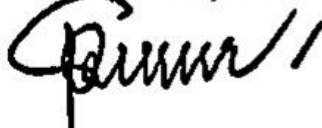
**Dr. Sri Wahyu Ananingsih, S.H., M.Hum.**  
NIP 197005071995122001

Anggota Penguji II




**Hendro Saptono, S.H., M.Hum.**  
NIP 195910051986031001

Mengesahkan:  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Diponegoro,



**Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.**  
NIP 196711191993032002

Mengetahui:  
Ketua Program Studi S1 Hukum



**Dr. Aditya Yuli Sulistyawan S.H., M.H.**  
NIP 198407092008121002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 16 Maret 2024



**DILBAAG KAUR DHILLON**

**NIM 11000120120013**

## LAMPIRAN I



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
FAKULTAS HUKUM**

Jalan dr. Antonius Suroso  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Tel. (024) 76918201 Faks. (024) 769185206  
www.fh.undip.ac.id | email : fh[at].live.undip.ac.id

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran :  
Hal : Penunjukan Dosen Pembimbing

Yth. Bpk/Ibu Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.  
Tim Dosen Pembimbing  
Fakultas Hukum Universitas Diponegoro  
Semarang

Dengan ini diberitahukan bahwa Tim Penentu Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang terdiri dari Ketua Program Studi Sarjana Hukum, Sekretaris Program Studi Sarjana Hukum, Koordinator International Undergraduate Program (IUP) dan para Ketua Bagian di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, telah menentukan Bapak/ Ibu sebagai Pembimbing Tugas Akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, mohon bantuan Saudara berkenan melaksanakan proses pembimbingan penulisan hukum kepada mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : DILBAAG KAUR DHILLON  
NIM : 11000120120013  
Bidang Minat : Hukum Perdata Dagang Bisnis  
Judul skripsi : Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Korban Price Discrimination oleh PT.Garuda Indonesia Tbk Menurut UU No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Putusan KPPU Perkara Nomor 06/KPPU-L/2020)  
Pembimbing1 : Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.  
Pembimbing2 : Dr. Sri Wahyu Ananingsih, S.H., M.Hum.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n Dekan  
Ketua Program Studi Sarjana Hukum



Dr. Aditya Y. Sulistyawan, S.H., M.H.  
NIP 198407092008121002

## LAMPIRAN II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
FAKULTAS HUKUM

Jalan dr. Antonius Suryo  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275  
Telepon (024) 78918201 Fax (024) 78918206  
Laman: [www.fh.undip.ac.id](http://www.fh.undip.ac.id) Pos-el: [fh\[at\]ire.undip.ac.id](mailto:fh[at]ire.undip.ac.id)

Nomor : Nota Dinas  
Lamp. : ---  
Hal : Penggantian Judul Tugas Akhir

Yth. **Ketua Program Studi Sarjana Hukum**  
u.b. Supervisor Akademik dan Kemahasiswaan  
Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

Kami sampaikan dengan hormat, setelah melakukan beberapa kali evaluasi serta analisa terhadap penyusunan materi Tugas Akhir mahasiswa tersebut dibawah ini, kami selaku Pembimbing I / Pembimbing II mengajukan permohonan penggantian judul menjadi sebagaimana berikut:

Nama : Dilbaag Kaur Dhillon  
NIM : 11000120120013  
Nomor HP : 081262428763  
Bidang Minat : Hukum Dagang-Bisnis  
Pembimbing I : Rinitami Njatrijani, S.H., M. Hum.  
Pembimbing II : Dr.Sri Wahyu Ananingsih,SH.MH

Judul Awal : ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
KONSUMEN KORBAN PRICE DISCRIMINATION OLEH  
PT.GARUDA INDONESIA TBK MENURUT UU NO. 8 TAHUN  
1999

Judul Revisi : ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENUMPANG KORBAN PRICE DISCRIMINATION OLEH  
MASKAPAI GARUDA INDONESIA MENURUT UU NO. 8  
TAHUN 1999

Kami berharap perubahan tersebut dapat segera ditindaklanjuti dan dilakukan *up-date* data dalam SIAP Fakultas Hukum Undip, dalam rangka tertib administrasi dan menghindari kesalahan di kemudian hari.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Menyetujui:  
Ketua Bagian Hukum Perdata

Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H  
NIP. 197503092003121002

Semarang, 13/03/2024  
Pembimbing I

Rinitami Njatrijani, S.H., M. Hum.  
NIP. 196108171987032001

Tembusan:  
- Mahasiswa yang bersangkutan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ਸਮੁੰਦ ਸਾਹ ਸੁਲਤਾਨ ਗਿਰਗ ਮੇਤੀ ਮਾਲੁ ਧਨੁ ॥

ਕੀੜੀ ਤੁਲਿ ਨ ਹੋਵਨੀ ਜੇ ਤਿਸੁ ਮਨਹੁ ਨ ਵੀਸਰਹਿ ॥੨੩॥

*Even kings and emperors, with mountains of property and oceans of wealth,*

*these are not even equal to an ant, who does not forget God. ||23||*

— Sri Guru Nanak Dev Ji —

*Penulisan Hukum ini penulis persembahkan kepada :*

*Waheguru,*

*Kedua orang tua dan saudara terkasih,*

*Para Dosen yang telah membimbing penulis,*

*Sahabat-sahabat terbaik penulis yang selalu ada,*

*Almamater dan Bangsa*

## KATA PENGANTAR

Terhadap proses serta perjuangan yang telah dilalui, penulis memanjatkan serta mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat serta karunia yang telah Ia berikan, penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penulisan hukum/skripsi dengan judul “ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG KORBAN *PRICE DISCRIMINATION* OLEH MASKAPAI GARUDA INDONESIA MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999”.

Penulisan hukum ini disusun guna melengkapi kelengkapan syarat kelulusan dalam program sarjana (S-1) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Penulisan ini menyajikan hasil, pembahasan serta saran berkaitan dengan perlindungan hukum terhadap korban *price discrimination*. Penulis tidak bisa menampik, bahwa dalam pengerjaan penulisan hukum ini membutuhkan usaha serta tekad yang keras dalam menyelesaikan penulisan hukum ini. Namun, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan hukum ini, tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya orang-orang hebat yang berada di sekeliling penulis yang selalu bersedia memberikan dukungan, arahan, serta bantuan. Berkaitan dengan hal tersebut, penulis merasa perlu dan juga penting untuk mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Yos. Johan Utama S.H., M.Hum selaku Rektor dari Universitas Diponegoro.



2. Prof. Dr. Retno Saraswati S.H., M.Hum selaku Dekan dari Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Tri Laksmi Indreswari S.H., M.Hum selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Bapak Solechan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan bidang Sumberdaya Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
5. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
6. Bapak Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
7. Ibu Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membantu penulis dalam keberjalanan saya dalam menyusun skripsi ini dan atas dukungan serta kata motivasi yang selalu diberikan.
8. Ibu Dr.Sri Wahyu Ananingsih,SH.MHum. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing penulis dalam keberjalanan saya dalam menyusun skripsi ini dan atas motivasi yang selalu diberikan.
9. Bapak Pulung Widhi Hari Hananto,S.H.,M.H.LLM. selaku Dosen Wali penulis yang selalu membantu keperluan administratif penulis.
10. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan Sarjana di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

11. Kedua orang tua penulis, Papa G (Mohinder Singh Thudhi) dan Mami (Gurmit Kaur) yang selalu memberikan dukungan tanpa henti baik dari segi emosional maupun finansial.
12. Kepada saudara penulis, Sarbjit Singh Dhillon, S.Kom dan M.Parwinder Kaur Dhillon serta keluarga penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan arahan dan dukungannya.
13. Kepada teman-teman penulis selama di perkuliahan Stephanie Rachel, Vaneha Windra, Rachel Prilisia, Gabriella Nainggolan (Unchdeep) serta Sergio Kaban, Ralp Jeremy, Reinaldi Haganta, Toto Siahaan dan Guido (Tumpeng Menoreh) yang telah kebersamai dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
14. Kepada Dek Meng alias Ni Komang Ayu Meida Dyahtama yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama penulis menjalani studi di perkuliahan.
15. Kepada Belinda Simatupang dan Kerin Rumondang selaku teman penulis dan teman magang yang turut serta memberikan dukungan dan menemani penulis selama menjalani studi.
16. Kepada teman-teman pisces gurlies, Tangi Rachel, Rachel Sinaga dan Natasya Ginting yang setia memberikan dukungan dan hiburan kepada penulis.
17. Kepada teman sekolah menengah atas penulis, seluruh anggota mantap kerina, Agnes, Chintya, Eibotoni, Kethlyn, Tangi, Natasya, Rachel dan Patricia yang selalu memberikan dukungan.

18. Kepada seluruh anggota TS,Viorella Panggabean,Hanna Tondang dan Vaneha Windra yang selalu memberikan dukungan dan hiburan kepada penulis.
19. Kepada teman KKN penulis The Limbangans yang memberikan dukungan kepada penulis.
20. Kepada seluruh teman penulis di berbagai organisasi,himpunan dan kepanitiaan yang pernah penulis jalani, terutama teman-teman BOD BILSA 2023 dan Ikasatu Semarang.

Penulis tidak dapat menampik bahwa dalam penulisan hukum ini terdapat banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna sebagai hasil karya tulis ilmiah yang komprehensif. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati ingin meminta kritik serta saran yang bersifat progresif. Penulis juga berharap agar penulisan hukum ini dapat bermanfaat ,walaupun belum mencapai kata sempurna.

Semarang,16 Maret 2024

DILBAAG KAUR DHILLON

## ABSTRAK

Diskriminasi harga merupakan salah satu contoh bentuk persaingan usaha tidak sehat yang memiliki beberapa motif namun pada kasus ini adanya kesepakatan diantara pelaku usaha dan mitra yang dipilih secara sepihak oleh perusahaan dengan tujuan untuk melakukan penjualan tiket umroh sesuai dengan kebijakan yang mereka buat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum yang diberikan oleh pemerintah kepada korban dalam rangka memenuhi hak-hak konsumen yang tercantum di dalam undang-undang perlindungan konsumen. Metode analisis yang digunakan di dalam penulisan hukum ini yaitu metode yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Dalam penulisan hukum ini juga berdasarkan studi kasus putusan KPPU terhadap kasus Maskapai Garuda Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa maskapai Garuda Indonesia terbukti telah melakukan tindakan diskriminasi harga dengan melakukan pemilihan mitra penjual dan dalam upaya mewujudkan perlindungan hukum untuk korban, maskapai Garuda Indonesia dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang mengatur.

Kata kunci : Diskriminasi harga, persaingan usaha dan perlindungan konsumen.

## ***ABSTRACT***

*Price discrimination is an example of a form of unhealthy business competition that has several motives, but in this case there is an agreement between business actors and partners chosen unilaterally by the company with the aim of selling Umrah tickets in accordance with the policies they have made.*

*This research aims to determine the legal protection provided by the government to victims in order to fulfill consumer rights stated in the consumer protection law. The analytical method used in writing this law is the normative juridical method with analytical descriptive research specifications. In writing this law, it is also based on a case study of the KPPU's decision regarding the Garuda Indonesia Airline case.*

*The research results showed that Garuda Indonesia airline was proven to have committed price discrimination by selecting sales partners and in an effort to provide legal protection for victims, Garuda Indonesia airline was subject to sanctions in accordance with the governing regulations.*

*Keywords: Price discrimination, business competition and consumer protection.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGUJIAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN .....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN I .....	v
LAMPIRAN II.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan .....	13
G. Orisinalitas Penelitian .....	15
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA .....	22
A. Tinjauan Pustaka Perlindungan Konsumen.....	22
B. Tinjauan Pustaka tentang Penumpang.....	23

C. Tinjauan Pustaka Price Discrimination .....	28
BAB III .....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Tindakan maskapai Garuda Indonesia yang melanggar hak-hak penumpang 31	
1. Kasus Posisi.....	31
2. Analisis tindakan maskapai Garuda Indonesia yang melanggar hak-hak penumpang.....	34
B. Perlindungan hukum terhadap penumpang korban <i>price discrimination</i> oleh maskapai Garuda Indonesia.....	50
BAB IV.....	64
PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan .....	64
1. Tindakan maskapai Garuda Indonesia yang melanggar hak-hak penumpang.....	64
2. Perlindungan hukum terhadap penumpang korban <i>price discrimination</i> oleh maskapai Garuda Indonesia.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68