

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Pananrangi M, A. T. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Padongko. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 748-752.
- Abdhul, Y. (2022). *Kualitas Pelayanan: Indikator, Pengaruh dan Contoh*. Diperoleh dari Deepublish: <https://deepublishstore.com/blog/kualitas-pelayanan/>
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak . *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 94-99.
- Andriani, A. (2018). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS PADA POLI UMUM DENGAN MINAT MASYARAKAT UNTUK BEROBAT DIWILAYAH KERJA PUSKESMAS GULAI BANCAH BUKITTINGGI TAHUN 2017 . *STIKes Yarsi Sumbar Bukittinggi*.
- Badan Pusat Statistik DKI Jakarta Selatan. (2021). *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan (ribu), 2019-2021*. Diperoleh dari Badan Pusat Statistik DKI Jakarta Selatan: <https://jakselkota.bps.go.id/indicator/12/135/1/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2021). *Jumlah Kasus Penyakit Menurut Provinsi/Kabupaten/Kota dan Jenis Penyakit 2021*. Diperoleh dari Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta: <https://jakarta.bps.go.id/indicator/30/504/1/jumlah-kasus-penyakit-menurut-provinsi-kabupaten-kota-dan-jenis-penyakit-.html>

- Darno. (n.d.). ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN BARANG KUASA PENGGUNA (Studi pada Satuan Kerja di Wilayah Kerja KPPN Malang).
- Domingos Lino Ximines Belo, C. D. (2021). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA MASA PENDEMI COVID 19 (Studi Kasus Di Puskesmas Ngesrep Kota Semarang). *Public Service and Governance Journal*.
- FHIRMAN RAMADHAN, D. M. (2021). KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS IBUN KABUPATEN BANDUNG. (*JANE*) *Jurnal Administrasi Negara*,.
- Habudin. (2020). Budaya Organisasi. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, Vol. 1(1), 23-32.
- Hasyifa Raudya Erlina, F. M. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Cempaka Putih Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin Tahun 2021 . *e Prints UNIKA*.
- Hidayat, A., & Irvanda, M. (2022). OPTIMALISASI PENYUSUNAN DAN PEMBUATAN LAPORAN UNTUK MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE. *Hospitality* 281, 11(1).
- Karincha, D. S., Erawan, E., & Anggraeiny, R. (2019). PENGARUH PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KELURAHAN AIR PUTIH SAMARINDA. *eJournal Administrasi Negara*, 7(2), 8994-9006.

Kementerian Kesehatan. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Pusat Kesehatan Masyarakat*. Diperoleh dari JDIIH BPK RI DATABASE PERATURAN:  
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138635/permenkes-no-43-tahun-2019>

Kementerian Kesehatan. (2022). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 30 TAHUN 2022 TENTANG INDIKATOR NASIONAL MUTU PELAYANAN KESEHATAN TEMPAT PRAKTIK MANDIRI DOKTER DAN DOKTER GIGI, KLINIK, PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT, RUMAH SAKIT, LABORATORIUM KESEHATAN, DAN UNIT TRANSFU*. Diperoleh dari Kementerian Kesehatan :  
[https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh\\_1666854298\\_554914.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1666854298_554914.pdf)

Maulidiah, E. P., Survival, & Budiantono, B. (2023). PENGARUH FASILITAS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SERTA IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN PELANGGAN. *JURNAL ECONOMINA*, 2(3), 727-737.

Mokoginta, C., Dua, I. L., & Rumerung, J. (2023). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK KEPUASAN PUBLIK PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO. *Jurnal MABP*, 5(1).

Mustofa, Z., Ulya, I. L., Muqorrobbin, Z., Pangestu, R. T., & Prayitno, M. A. (2023). STRATEGI PENINGKATAN KONSENTRASI BELAJAR

- SISWA DALAM MEMAHAMI MATERI PEMBELAJARAN SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM (SKI). *Damhil Education Journal, Volume 3(1)*, 19-35. doi:<http://dx.doi.org/10.37905/dej.v3i1.1755>
- Nasihudin, & Hariyadin . (2021). PENGEMBANGAN KETERAMPILAN DALAM PEMBELAJARAN. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(4), 733-743.
- Natalia. (2022). ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BORNEO DI PONTIANAK. *Bisma*, 6(11), 2429-2441.
- Novita. (2018). PENGARUH KOMITMEN DAN PENDAPATAN TERHADAP KEBERSAMAAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA PEKANBARU.
- Rachmayanti, S. D., Susanto, S. N., & Suhartoyo. (2022, Maret). Penerapan Prinsip Efisiensi Dan Efektivitas Dalam Pendaftaran Penduduk Melalui Website Sintren Sebagai Perwujudan Prinsip Good Governance. *Administrative Law & Governance Journal, Volume 5(1)*, 75-89.
- Rianti, S., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2019, Juli). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15(3), 412-419.
- Riinawati. (2021). Hubungan Konsentrasi Belajar Siswa terhadap Prestasi Belajar Peserta Didik pada Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Dasar. *EDUKATIF: JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, Volume 3(4), 2305-2312. doi:<https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i4.886>

- Rukayat, Y. (2017). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN PASIRJAMBU . *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*.
- Sa'diah, M. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Muara Bengkal Kabupaten Kutai Timur . *E-JURNAL UNTAG SAMARINDA*.
- Sri Irmawati, H. S. (2017). KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SANGURARA KECAMATAN TATANGA KOTA PALU . *e-Jurnal Katalogis*, 188-197.
- Wiwin Junitavia Dame, J. P. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Manganitu Kecamatan Manganitu Kabupaten Kepulauan Sangihe . *Jurnal Administrasi*.
- Yoki Apriyanti, E. L. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah . *Professional Jurnal Komunikasi dan Administrasi publik*.