

## BAB II

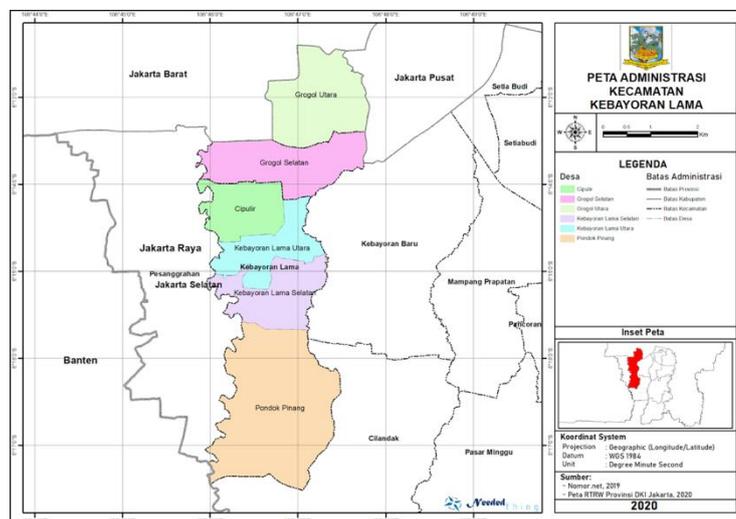
### GAMBARAN UMUM

#### 2.1 Data Umum

##### 2.1.1 Kondisi Geografis

*Gambar 2. 1*

*Peta Administrasi Kecamatan Kebayoran Lama*



*Sumber: Badan Pusat Statistik Jakarta Selatan*

Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan merupakan puskesmas yang terletak di Kecamatan Kebayoran Lama Kota Jakarta Selatan.

Batas-batas wilayah Puskesmas Kebayoran Lama antara lain :

- Sebelah Utara : Kecamatan Palmerah
- Sebelah Selatan : Kecamatan Cilandak
- Sebelah Timur : Kecamatan Kebayoran Baru
- Sebelah Barat : Kecamatan Pesanggrahan

Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan memiliki enam wilayah binaan, yaitu Kelurahan Grogol Utara, Kelurahan Grogol Selatan, Kelurahan Cipulir, Kelurahan Kebayoran Lama Utara, Kebayoran Lama Selatan, Kelurahan Pondok Pinang. Berdasarkan data Kebayoran Lama dalam angka BPS 2020, Wilayah pemerintah Kotamadya Jakarta Selatan Kecamatan Kebayoran Lama adalah seluas 19,31 km<sup>2</sup> diatas ketinggian 26,2 meter di atas permukaan laut dengan iklim khas tropis sekitar 27,7 °C dan kelembaban 78% dengan daerah resapan air. Secara Geografis Jakarta selatan berada pada posisi 06°15' 40,8'' Lintang Selatan dan 106°45' 0,00'' Bujur Timur.

Permasalahan penduduk dengan potensi besar diakibatkan oleh tingginya angka pertumbuhan yang ada. Kecamatan Kebayoran Lama merupakan salah satu kecamatan yang mempunyai penduduk yang padat. Hal tersebut menjadi salah satu akibat dari permasalahan kesehatan masyarakatnya.

## 2.2 Visi

Visi pembangunan kesehatan melalui puskesmas adalah **“Menjadi Puskesmas dengan Layanan Terbaik untuk Mewujudkan Masyarakat Sehat dan Mandiri”**.

Maksud dari visi diatas yaitu Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan ingin memberikan layanan yang terbaik untuk masyarakat. Puskesmas berkomitmen memberikan layanan terbaik, tidak hanya terbatas pada perawatan medis, tetapi juga melibatkan upaya pencegahan penyakit dan peningkatan kesehatan masyarakat secara menyeluruh. Selain itu, visi ini

menekankan upaya untuk membentuk masyarakat yang mandiri dalam menjaga kesehatan mereka sendiri, mempromosikan pemahaman dan tanggung jawab terhadap kesehatan personal.

Maksud dari visi diatas yaitu Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan ingin memberikan layanan yang terbaik untuk masyarakat. Tujuan lain adalah Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama mempunyai kemampuan untuk mewujudkan pelayanan yang terbaik.

### **2.3 Misi**

Di dalam rangka mewujudkan visi tersebut, maka ditetapkan misi sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pelayanan kesehatan yang bermutu.
- b. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana di Puskesmas.
- c. Meningkatkan Upaya Promotif dan Preventif dengan melibatkan peran serta Masyarakat.
- d. Memelihara Kerjasama dengan masyarakat Institusi dan Lembaga Terkait.
- e. Meningkatkan Pengelolaan Manajemen dan Administrasi yang Efektif, Efisien, Transparan dan Akuntabel.

### **2.4 Sumber Daya Manusia yang Tersedia**

Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan menekankan perhatian pada Sumber Daya yang Tersedia yang mana menjadi tulang

panggung dalam melakukan pelayanan kesehatan. Sumber daya Aini mencakup manusia sebagai aktor pelayanan untuk masyarakat. Sumber daya manusia, termasuk tenaga medis dan administratif, menjadi unsur kunci dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Berikut merupakan daftar petugas dan jumlah yang bekerja di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan.

**Tabel 2. 1**  
**Jumlah Sumber Daya Manusia**

<b>No.</b>	<b>Jenis Jabatan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Kepala Puskesmas	1
2	Kepala Satuan Pengawas internal	1
3	Kepala TU	1
4	Wakil Manajemen Mutu	1
5	Kepala Satuan Pelaksana UKP	1
6	Kepala Satuan Pelaksana UKM	1
7	Dokter	33
8	Perawat	
	a. Perawat Kesehatan Masyarakat (Non Ners)	43
	b. Perawat Kesehatan Masyarakat (Ners)	0
9	Bidan	32
10	Asisten Kebidanan	0
11	Fisioterapi	0

12	Nutrisionis	11
13	Psikologis Klinis	1
14	Sanitarian (Kesehatan Lingkungan)	8
15	Dokter Gigi	10
16	Dukungan Manajemen	
	a. Aset	1
	b. Perencanaan	1
	c. Juru mudi	7
	d. Keamanan	21
	e. Keuangan	3
	f. Mutasi Pegawai	2
	g. Petugas Kebersihan	19
	h. Pelaporan	31
	i. Pengelola Data	2
17	Epidemiologi Kesehatan	2
18	Tenaga Teknik Kefarmasian	
	a. Apoteker	4
	b. Asisten Apoteker	13
	c. Sarjana Magister Farmasi (non apoteker)	0
19	Promosi Kesehatan	1
20	Terapi Gigi dan Mulut	3

21	Analisis Kesehatan	14
<b>Total</b>		<b>268</b>

*Sumber: Diolah oleh peneliti.*

## **2.5 Jenis Pelayanan Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan**

Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan hanya memiliki satu pelayanan kesehatan, yakni pelayanan rawat jalan. Rawat jalan tingkat pertama, merupakan pelayanan kesehatan perorangan yang tidak bersifat spesialisasi yang diselenggarakan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama untuk kebutuhan diagnosa, observasi, pengobatan, dan lain-lain. Jenis-jenis pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan :

### **a. Rawat Jalan :**

1. Loker Pendaftaran
2. Loker Pembayaran
3. Pelayanan BPJS Kesehatan
4. Pelayanan Umum
5. Pelayanan Skrining ISPA
6. Pelayanan PTM (Penyakit Tidak Menular)
7. Pelayanan Lansia (Lanjut Usia, untuk usia  $\geq 60$  tahun)
8. Pelayanan Kesehatan Ibu (Pemeriksaan Ibu Hamil)
9. Pelayanan IMS, VCT, PDP HIV (Teratai)

10. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
11. Pelayanan Farmasi
12. Pelayanan Laboratorium
13. Pelayanan Layanan Gizi
14. Pelayanan TB (Tuberkulosis)
15. Pelayanan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)
16. Pelayanan Tindakan
17. PKPR (Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja)
18. Pelayanan Kesehatan Anak
19. Pelayanan Imunisasi Anak
20. Pelayanan Akupunktur
21. Pelayanan Haji
22. Pelayanan Kusta
23. Pelayanan KB (Keluarga Berencana)
24. Pelayanan Kesehatan Jiwa/NAPZA (Cempaka)
25. Pelayanan Konsultasi Psikologi
26. Pelayanan Promosi Kesehatan
27. Pelayanan Kesehatan Lingkungan
28. Pelayanan Upaya Berhenti Merokok (UBM)
29. Pelayanan Catin (Calon Pengantin)
30. Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan (*Medical Check-Up*)
31. Pelayanan Vaksinasi Covid-19
32. Pelayanan Rawat Luka

### 33. Pelayanan Surveilans Kematian

- b. Pelayanan Gawat Darurat dan 24 Jam
- c. Pelayanan persalinan normal
- d. Perawatan di rumah (*home care*)

## **2.6 Tugas Pokok dan Fungsi**

### **2.6.1 Tugas Pokok**

Penelitian tentang kualitas pelayanan kesehatan menjadi suatu keharusan untuk memastikan bahwa setiap individu mendapatkan akses dan perawatan yang terbaik. Pada bagian kali ini, peneliti ini akan menjabarkan Tugas Pokok khususnya dalam hal Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan. Tugas Pokok ini yang menjadi inti dari peran Puskesmas dalam menyediakan pelayanan kesehatan dasar bagi masyarakat di tingkat primer.

1. Memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan Standar Profesi, Standar Pelayanan Profesi, Standar Prosedur Operasional Puskesmas, dan etika profesi serta kebutuhan pasien.
2. Memberikan informasi tentang hak dan kewajiban pasien pada saat awal pasien mengakses layanan puskesmas.
3. Selalu mengutamakan keselamatan pasien
4. Memperoleh persetujuan dari pasien atau keluarganya atas Tindakan yang akan diberikan.

5. Menjaga kerahasiaan kesehatan pasien.
6. Membuat rekam medis dan dokumen tentang pemeriksaan, asuhan, dan Tindakan yang dilakukan kepada pasien, secara lengkap.
7. Merujuk pasien ke tenaga kesehatan lain yang mempunyai kompetensi dan kewenangan yang sesuai.

### **2.6.2 Fungsi**

Fokus pada setiap fungsi akan memberikan pemahaman yang jelas terhadap kontribusinya pada kualitas layanan kesehatan. Adanya fungsi dalam Puskesmas untuk memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana implementasinya di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan.

1. Memperoleh perlindungan hukum sepanjang melaksanakan tugas sesuai dengan Standar Profesi, Standar Pelayanan Profesi, dan Standar Prosedur Operasional Puskesmas.
2. Memperoleh informasi yang lengkap dan benar dari pasien atau keluarganya.
3. Menerima imbalan jasa.
4. Memperoleh perlindungan atas keselamatan dan kesehatan kerja, perlakuan yang sesuai dengan harkat dan martabat manusia, moral, kesusilaan, serta nilai-nilai agama.
5. Mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan profesinya.

6. Menolak keinginan penerima pelayanan kesehatan atau pihak lain yang bertentangan dengan Standar Profesi, kode etik, Standar Pelayanan, Standar Prosedur Operasional, atau ketentuan Peraturan Perundang-undangan.
7. Memperoleh hak lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan.

## 2.7 Struktur Organisasi

Gambar 2. 2

### STRUKTUR ORGANISASI PUSKESMAS KECAMATAN KEBAYORAN LAMA JAKARTA SELATAN

