

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dwiyanto, A. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: UGM Press, 2015.
- Harbani Pasolong. *Teori Administrasi Publik Cetakan Ke-3*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media, 2011.
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2017.
- H.M. Arba. *Hukum Agraria Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2015.
- Husni Thamrin. *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia Cetakan II*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2013.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Pers, 2020.
- Muhammad Busrizalti. *Hukum Pemda: Otonomi Daerah dan Implikasinya Cetakan I*. Yogyakarta: Total Media, 2013.
- Mukarom Zaenal dan Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2018.
- Mulyadi. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik, Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Mulyadi, Gedeona dan Nur Afandai. *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Peter M. Marzuki. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana, 2018.

Ridwan H.R. *Hukum Administrasi Negara Edisi Revisi Cetakan 9*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Sirajudin, Didik Sukriono dan Winardi. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Keterbukaan Informasi dan Partisipasi*. Malang: Setara Press, 2012.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Suteki dan Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, dan Praktik)*. Depok: Rajawali Press, 2018.

Urip Santoso. *Hukum Agrari Kajian Komprehensif*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.

Jurnal

Ahmad Zuhdi Muhdlor. "Perkembangan Metodologi Penelitian Hukum." *Jurnal Hukum dan Peradilan*. Volume 01, Nomor 2, 2012.

Andi Ni'mah Sulfiani. "Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Palopo." *Jurnal Administrasi Publik*. Volume 17, Nomor 1, 2021.

Any Ismayawati. "Pengaruh Budaya Hukum Terhadap Pembangunan Hukum di Indonesia." *Jurnal Pranata Hukum*. Volume 6, Nomor 1, 2011.

Arif Cahyadi. "Penerapan *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis *Good Governance* Di Kecamatan Sukolilo Surabaya." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Volume 2, Nomor 2, 2016.

- Bashori. "Analisis Kebijakan Pemerintah Melalui Surat Keputusan Bersama (SKB) Tiga Menteri Tentang Atribut di Lingkungan Sekolah Pemerintah." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Volume 2, Nomor 2, 2021.
- Dema Prayuda Saputra, Agus Widiyarta. "Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Volume 7, Nomor 2, 2021.
- Diani Kesuma. "Permasalahan Terkait Kuantitas Regulasi Dalam Penyelesaian Sengketa Tata Usaha Negara". *Jurnal SELISIK*. Volume 7, Nomor 1, 2021.
- Duadji, Noverman. "Good Governance dalam Pemerintah Daerah." *Mimbar*. Volume 28, Nomor 2, 2012.
- Farid Nofiard, Elissa Vikaslista, Saifudin, Nor Afifah, dan Liana. "Praktik Kerja Lapangan bagi Mahasiswa pada Kantor Wilayah ATR/BPN Provinsi Kalimantan Selatan." *Jurnal Pengabdian Masyarakat*. Volume 5, Nomor 3, 2023.
- Hidayah, Dasep Dodi. "Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi kependudukan di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya)." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*. Volume 7, Nomor 1, 2020.
- Kornelius Benuf, Muhammad Azhar. "Metodologi Penelitian Hukum Sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer." *Jurnal Gema Keadilan*, Volume 7, Nomor 1, 2020.
- Maryam, Neneng Siti. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *JIPSi (Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi)*. Volume 6, Nomor 1, 2016.

- Muhammad Azhar. "Relevansi Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Sistem Penyelenggaraan Administrasi Negara." *Notarius*. Volume 8, Nomor 2, 2015.
- Muhammad Kamal Hidjaz. "Efektivitas Perizinan Berusaha Secara Elektronik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bantaeng." *Journal of Lex Generalis*. Volume 2, Nomor 9, 2021.
- Mukmin, Arifin Utha, dan Gunawan. "Inovasi Pelayanan Publik pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kolaka." *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*. Volume 13, Nomor 1, 2022.
- Muslikan, Budi Arif. "Kebijakan Pelayanan Publik dalam Penyelenggaraan Layanan Pertanahan Akhir Pekan (PELATARAN)." *Law, Development & Justice Review*. Volume 6, Nomor 1, 2023.
- Nehru Asyikin. "Pengujian Freies Ermessen Atas Legislasi Semu Kepala Daerah." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*. Volume 3, Nomor 1, 2020.
- Nissa Ajeng Marwanto Putri, Puji Astuti, Supratiwi. "Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Akhir Pekan dan Malam Hari Pemerintah Kota Semarang (Studi Kasus Kecamatan Candisari)." *Journal of Politic and Government Studies*. Volume 12, Nomor 2, 2023.
- Nugroho, Prio dan Tri Mulyani, Amri Panahatan Sihotang. "Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Akhir Pekan dan Malam Hari Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang." *Semarang Law Review (SLR)*. Volume 3, Nomor 2, 2022.

- Oe, Meita Djohan. "Tugas dan Fungsi Badan Pertanahan Nasional dalam Pendaftaran Tanah." *Pranata Hukum*. Volume 10, Nomor 1, 2015.
- Prio Nugroho, Tri Mulyani, Amri Panahatan Sihotang. "Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Akhir Pekan dan Malam Hari Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang." *Semarang Law Review*. Volume 3, Nomor 2, 2022.
- Putri, Nissa Ajeng Marwanto, Puji Astuti, dan Supratiwi. "Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Akhir Pekan dan Malam Hari Pemerintah Kota Semarang (Studi Kasus Kecamatan Candisari)." *Journal of Politic and Government Studies*. Volume 12, Nomor 2, 2023.
- Riris Retno Wulan, Mochammad Mustam. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Rangka Reformasi Birokrasi di Kantor Pertanahan Kota Semarang." *Indonesian Journal of Public Policy and Management Review*. Volume 6, Nomor 3, 2017.
- Rokim. "Analisis Kebijakan Versi Dunn & Implementasinya Dalam Pendidikan Islam." *Jurnal Studi Islam*. Volume 14, Nomor 2, 2019.
- Saputra, Dema Prayuda dan Agus Widiyarta. "Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Volume 7, Nomor 2, 2021.
- Solechan. "Prinsip umum tata kelola pemerintahan yang baik dalam pelayanan publik." *Jurnal Hukum Administrasi dan Pemerintahan*. Volume 2, Nomor 3, 2019.

Sri Nur Hari Susanto. "Good Governance Dalam Konteks Hukum Administrasi."

Administrative Law & Journal. Volume 2, Nomor 2, 2019.

Sulfiani, Andi Ni'mah. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Palopo." *Jurnal Administrasi Publik. Volume 17, Nomor 1, 2021.*

Surya Mukti Pratama dan Hario Danang Pambudhi. "Kedudukan, Fungsi, dan Pengawasan Peraturan Kebijakan Kepala Daerah dalam Kerangka Sistem Otonomi Daerah." *Jurnal Analisis Hukum. Volume 4, Nomor 1, 2021.*

Tahta Anedea. "Kajian Teoritis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Dihubungkan Dengan Profesionalitas Dalam Penyelenggaraan Birokrasi." *Jurnal Surya Kencana Dua: Dinamika Masalah Hukum dan Keadilan. Volume 7, Nomor 1, 2020.*

Wahyu Ramadhani. "Penegakan Hukum Dalam Menanggulangi Pungutan Liar Terhadap Pelayanan Publik", *Jurnal Hukum Samudera Keadilan, Volume 12, Nomor 2, 2017.*

Wulan, Riris Retno dan Mochammad Mustam. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Rangka Reformasi Birokrasi di Kantor Pertanahan Kota Semarang." *Indonesian Journal of Public Policy and Management Review. Volume 6, Nomor 3, 2017.*

Wawancara

Aris Sulistiyanto, Wawancara, Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Pertama (Desember 06, 2023).

Peraturan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran Tanah

Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 48 Tahun 2020 tentang Badan Pertanahan Nasional

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2021-2026

Surat Edaran Nomor 14/SE-HK.02/VII/2022 tentang Loker Prioritas Pelayanan Pertanahan dan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran).


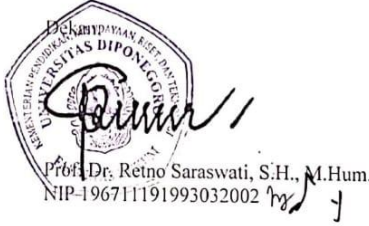
Internet

Pelayanan Terpadu Akhir Pekan dan Malam Hari, <https://tapem.semarangkota.go.id/pelayanan-terpadu-akhir-pekan-dan-malam-hari>, diakses pada 17 Januari 2024.

Pokok-Pokok Pikiran Lawrence Meir Friedman; Sistem Hukum Dalam Perspektif Ilmu Sosial, <https://nusaputra.ac.id/article/pokok-pokok-pikiran-lawrence-meir-friedman-sistem-hukum-dalam-perspektif-ilmu-sosial/> , diakses pada 16 Maret 2024.

LAMPIRAN

1. Surat Riset ATR/BPN Kantor Pertanahan Kota Semarang

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS DIPONEGORO FAKULTAS HUKUM	<small>Jalan dr. Antonius Suroyo Kampus Universitas Diponegoro Tembalang, Semarang. Kode Pos 50275 Telepon (024) 76918201 Fax (024) 76918206 Laman www.fh.unidp.ac.id Pos-el fn[at]live.unidp.ac.id</small>
Nomor	: 708/UN7.F1/AK/XI/2023	<i>20 NOV 2023</i>
Lamp.	:	
Hal	: Permohonan Riset/Penelitian	
Yth. Kepala ATR/BPN Kota Semarang Jl. Ki Mangunsarkoro No.23, Karangkidul, Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang, Jawa Tengah - 50136		
Kami sampaikan dengan hormat, bahwa dalam rangka penyusunan Penulisan Hukum (Skripsi) sesuai dengan kurikulum Program SI Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, untuk mendapatkan bahan penyusunan skripsi perlu melakukan penelitian.		
Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami mohon Saudara berkenan memberikan ijin pelaksanaan penelitian dilingkungan instansi Saudara kepada mahasiswa berikut:		
Nama	: Siti Ilya Musyarofah	
NIM	: 11000120120049	
Alamat	: Jln. Tembalang Selatan VII Nomor. 77, Kel. Pedalangan, Kecamatan Banyumanik, Semarang, Jawa Tengah - 50268	
Nomor HP	: 081339650124	
Bidang minat	: Hukum Administrasi Negara	
Judul skripsi	: Implementasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) Sebagai Perwujudan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Pertanahan Nasional	
Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.		
		
Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum. NIP-196711191993032002		
<small>Dipindai dengan CamScanner</small>		

2. Surat Jawaban ATR/BPN Kantor Pertanahan Kota Semarang



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/
BADAN PERTANAHAN NASIONAL
KANTOR PERTANAHAN KOTA SEMARANG
PROVINSI JAWA TENGAH**

Jalan Ki Mangunsarkoro No. 23 Telepon: (024) 8316594 email: kot-semarang@atrbpn.go.id

Nomor : UP.04.01/8773-33.74/XI/2023 Semarang, 28 November 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Dekan Bid. Akademik dan Kemahasiswaan
Fakultas Hukum Universitas Diponegoro
di Tempat

Menindaklanjuti surat dari Dekan Bid. Akademik Kemahasiswaan
Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Nomor : 708/UN7.F1/AK/XI/2023 tanggal 20
November 2023 perihal Izin Penelitian di Kantor Pertanahan Kota Semarang,
mahasiswa atas nama :

Nama : Siti Ilya Musyarofah
NIM : 11000120120049
Judul Penelitian : Implementasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan
(PELATARAN) Sebagai Perwujudan Peningkatan Kualitas
Pelayanan Publik pada Badan Pertanahan Nasional

Bahwa kami memberikan izin mahasiswa tersebut untuk melakukan
penelitian di Kantor Pertanahan Kota Semarang dan pelaksanaannya menyesuaikan
dengan jadwal pejabat/petugas Kantor Pertanahan Kota Semarang yang ditunjuk
terkait dalam Materi Penelitian.

Demikian, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor Pertanahan
Kota Semarang
Kepala Subbagian Tata Usaha,

Ditandatangani Secara
Elektronik

Umiyati, S.Si.T., M.H.
NIP 197201161992032001



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office ATR/BPN menggunakan
sertifikat elektronik BSrE, BSSN. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR menggunakan
fitur 'Validasi Surat' pada aplikasi Sentuh Tanahku

Melayani, Profesional, Terpercaya

v 1.05



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/
BADAN PERTANAHAN NASIONAL
KANTOR PERTANAHAN KOTA SEMARANG
PROVINSI JAWA TENGAH**

Jalan Ki Mangunsarkoro No. 23 Telepon: (024) 8316594 email: kot-semarang@atrbpn.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 23/SKet-33.74.100.UP.04.07/II/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umiyati, S.Si.T., M.H.
NIP : 197201161992032001
Pangkat/Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Kepala Subbagian Tata Usaha

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Siti Ilya Musyarofah
NIM : 11000120120049
Topik Penelitian : Implementasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) Sebagai Perwujudan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Badan Pertanahan Nasional

Berdasarkan Surat Izin Penelitian Nomor : 708/UN7.F1/AK/XI/2023 tanggal 20 November 2023 dari Universitas Diponegoro, yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Kantor Pertanahan Kota Semarang pada tanggal 6 Desember 2023 dengan pembimbing :

Nama : Aris Sulistiyanto, S.H., M.Hum.
NIP : 197703151997031005
Pangkat/Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Pertama

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 15 Januari 2024
a.n. Kepala Kantor Pertanahan
Kota Semarang
Kepala Subbagian Tata Usaha,
Ditandatangani Secara
Elektronik
Umiyati, S.Si.T., M.H.
NIP 197201161992032001



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office ATR/BPN menggunakan sertifikat elektronik BSrE, BSSN. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR menggunakan fitur 'Validasi Surat' pada aplikasi Sentuh Tanahku

Melayani, Profesional, Terpercaya

v 1.05

3. Dokumentasi Pada Saat Pelaksanaan Wawancara di ATR/BPN Kantor
Pertanahan Kota Semarang

