



**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN TANAH AKHIR PEKAN  
(PELATARAN) SEBAGAI PERWUJUDAN PENINGKATAN KUALITAS  
PELAYANAN PUBLIK PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL**

**TUGAS AKHIR – SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna  
menyelesaikan Program Sarjana Hukum  
Oleh:

**SITI ILYA MUSYAROFAH**

NIM 11000120120049

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN TANAH AKHIR PEKAN  
(PELATARAN) SEBAGAI PERWUJUDAN PENINGKATAN KUALITAS  
PELAYANAN PUBLIK PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL**

**TUGAS AKHIR – SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat  
guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

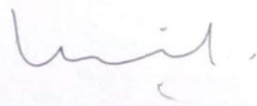
Oleh:

**SITI ILYA MUSYAROFAH**

NIM 11000120120049

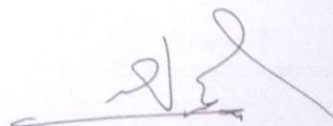
Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan  
dan disetujui untuk diperbanyak

Dosen Pembimbing I



Sri Nur Hari Susanto, S.H., M.H.  
NIP. 196110311987031002

Dosen Pembimbing II



Muhamad Azhar, S.H., LL.M.  
NIP. 198103112014041001

HALAMAN PENGUJIAN

IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN TANAH AKHIR PEKAN  
(PELATARAN) SEBAGAI PERWUJUDAN PENINGKATAN KUALITAS  
PELAYANAN PUBLIK PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

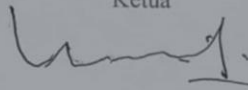
SITI ILYA MUSYAROFAH

NIM 11000120120049

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Mei 2024

Dewan Penguji

Ketua



Sri Nur Hari Susanto, S.H., M.H.

NIP. 196110311987031002

Anggota I



Muhamad Azhar, S.H., LL. M.

NIP. 198103112014041001

Anggota II

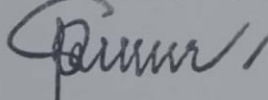


Suhartoyo, S.H., M.H.

NIP. 196605291998021001

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Diponegoro,

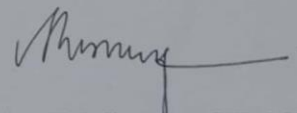


Pr. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Sarjana Hukum



Dr. Aditya Y. Sulistyawan, S.H., M.H.

NIP 198407092008121002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 16 Mei 2024



Siti Ilya Musyarofah  
NIM 11000120120049

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya.”*

*(Q.S. Al-Baqarah: 286)*

*“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.” (B.J. Habibie)*

*“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.” (Boy Chandra)*

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kedua orang tua saya Bapak Yasmijan dan Ibu Siti Zanah yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadi motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani setiap langkah kecil saya sampai ditempat ini. Segenap keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materiil.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya memberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) Sebagai Perwujudan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Pertanahan Nasional”**. Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat -syarat guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Hukum.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Ibu Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;

4. Ibu Prof. Dr. Rahayu, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
5. Bapak Sri Nur Hari Susanto, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Pertama Tugas Akhir (Skripsi);
6. Bapak Muhamad Azhar, S.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing Kedua Tugas Akhir (Skripsi);
7. Panutanku, Ayahanda Yasmijan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan dukungan, perhatian dan cinta yang tulus serta mengorbankan waktu dan tenaganya untuk mendukung setiap langkah penulis dalam meraih impian. Terima kasih telah menjadi ayah terbaik dan sumber kekuatan yang tidak tergantikan bagi penulis;
8. Pintu surgaku, Ibunda Siti Zanah. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun semangat, cinta, motivasi serta doa yang senantiasa beliau berikan selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan studinya sampai sarjana. Tanpa kehadiran beliau sebagai sosok ibu terhebat, pencapaian ini tidak mungkin terwujud. Terima kasih karena selalu siap untuk menjadi tempat keluh kesah penulis. Semoga segala doa yang telah beliau panjatkan untuk penulis menjadi jembatan menuju kesuksesan;
9. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian dan saran yang tiada hentinya diberikan kepada penulis;

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Dina Oktaviani, selaku sahabatku yang selalu menemani penulis, mendukung serta menjadi tempat cerita penulis baik suka maupun duka. Terima kasih atas segala yang sudah pernah kita lalui bersama, mari bertekad untuk menggapai mimpi kita. Terima kasih karena kamu tetap memilih hidup dan bertahan sampai di titik ini meskipun banyak cobaan yang menimpa dan tak terhitung adanya. Semoga kebahagiaan selalu menyertaimu;
11. Nasywa Ariella Taufiqoh, selaku temanku dimana selama empat tahun ini juga selalu menemani penulis dari awal hingga akhir perkuliahan. Mari bersama berproses menjadi orang yang lebih baik lagi;
12. Seluruh teman-teman UKM-F LPM Gema Keadilan Tahun 2022-2023, disini selama 2 tahun penulis belajar banyak hal mengenai pengetahuan tentang jurnalistik, organisasi, kepemimpinan, kerjasama tim, keluarga, apresiasi dan banyak hal lainnya yang tidak dapat disebutkan;
13. Keluarga Besar Divisi Humas UKM-F LPM Gema Keadilan Tahun 2022, Kak Ega, Kak Fafa, Dina, Nasywa, Rizky, Putri, Adi, Febi, Devio. Terima kasih untuk pembelajaran, kekeluargaan, dan pendewasaan yang telah diberikan kepada penulis;
14. Teman-teman Tim II Kuliah Kerja Nyata (KKN) Universitas Diponegoro Tahun 2023 Desa Padek, Kecamatan Ulujami, Kabupaten Pemalang. Jasmin, Hans, Elis, Galuh, Prana, Akram, Elsa, dan Diky, senang bekerja sama dengan kalian selama 44 hari;

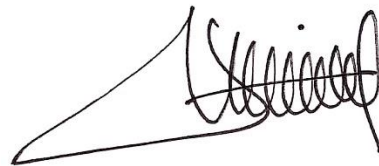


15. Teman-teman magang Agraria dan Tata Ruang (ATR/BPN) Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang. Imel, Andira, terima kasih atas pengalamannya selama 30 hari;
16. Teman-teman penulis selama menempuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, Tiara, Amel, Nilam, Galuh, Lery, Didi, Luthfi, Viny, Attaniya, Alya, Rizqi, Putri, Nurul, Adi, Depio, Isna Ayu, Miranda. Terima kasih karena sudah menjadi sahabat pertama penulis di Semarang;
17. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Angkatan Tahun 2020 atas kerja kerasnya dalam bersama-sama mengerjakan skripsi;
18. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama perkuliahan dan juga penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;
19. Teruntuk jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan sedang menggenggam tangan siapa. Seperti kata B.J. Habibie, “kalau memang kamu dilahirkan untuk saya, dia jungkir balik pun tetap saya yang dapat”;
20. Terakhir kepada wanita sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, diri saya sendiri, Siti Ilya Musyarofah. Seorang wanita yang berusia 21 tahun saat menciptakan karya tulis ini dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun dalam proses

penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini untuk melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Terima kasih telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ilya, berbahagialah dimanapun kamu berada. Pastikan dirimu selalu menjadi bagian dari hal baik di alam semesta ini.

Semoga semesta memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Semarang, 16 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Ilya Musyarofah', with a long horizontal stroke extending to the left.

Siti Ilya Musyarofah

## ABSTRAK

Pemerintah selaku penyelenggara pelayanan publik wajib menyediakan pelayanan publik sebagai hak dasar setiap warga negara (khususnya Badan Pertanahan Nasional). Penyelenggaraan pelayanan publik harus menerapkan prinsip *good governance* sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Pokok pembahasan penelitian ini berfokus pada Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) oleh Badan Pertanahan Nasional Semarang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui landasan pengaturan program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran), bagaimana implementasi program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran), dan bagaimana kendala dalam pelaksanaan program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran).

Metode penelitian yang digunakan yakni pendekatan yuridis empiris. Pengumpulan data dilakukan melalui tiga sumber utama, yaitu data primer, data sekunder, dan data tersier. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif, dengan data yang disajikan melalui studi lapangan dan studi kepustakaan.

Hasil analisis menunjukkan landasan program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) didasarkan atas Surat Edaran Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 14/SE-HK.02/VII/2022 Tentang Loker Prioritas Pelayanan Pertanahan dan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) (sebagai *Beleidsregel*), Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2021-2026 (sebagai *Wettelijk regeling*), dan regulasi lain sebagai pendukung; implementasi program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) dilaksanakan hanya pada hari sabtu saja pukul 08.00 WIB-12.00 WIB melalui empat loket dan telah memenuhi prinsip *good governance* dalam pelayanan publik kecuali prinsip aturan hukum; dan kendala pelaksanaan Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) meliputi tidak terpenuhinya komponen substansi hukum menurut Teori Lawrence Meir Friedman, pelaksanaan hanya pada Sabtu saja karena digunakan sebagai tempat CFD, dan kurangnya lahan parkir bagi pemohon. Oleh karena itu, diperlukan adanya peraturan khusus (khususnya Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional) yang membahas terkait Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) dan penyediaan lahan parkir bagi pemohon sehingga tidak menggunakan bahu jalan untuk parkir.

**Kata Kunci:** Pelayanan Publik, *Good Governance*, Badan Pertanahan Nasional, Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran).

## **ABSTRACT**

*The government as an organizer of public services is obliged to provide public services as a basic right of every citizen (especially the National Land Agency). The implementation of public services must apply the principles of good governance by Law Number 25 of 2009 concerning Public Services. The subject matter of this research focuses on the Weekend Land Service Program (Pelataran) by the Semarang National Land Agency. The purpose of this research is to find out the regulatory basis of the Weekend Land Service (Pelataran) program, how the implementation of the Weekend Land Service (Pelataran) program, and how the obstacles in the implementation of the Weekend Land Service (Pelataran) program.*

*The research method used is an empirical juridical approach. Data collection is done through three main sources, namely primary data, secondary data, and tertiary data. The data analysis method used is qualitative analysis, with data presented through field studies and literature studies.*

*The analysis shows that the foundation of the Weekend Land Service (Pelataran) program is based on a Circular Letter of the Minister of Agrarian and Spatial Planning/Head of the National Land Agency Number 14/SE-HK.02/VII/2022 Regarding Land Service Priority Counters and Weekend Land Service Program (Pelataran) (as Beleidsregel), Semarang City Regional Regulation Number 6 of 2021 concerning the 2021-2026 Regional Medium-Term Development Plan (RPJMD) (as Wettelijk regeling), and other supporting regulations; implementation of the Weekend Land Service Program (Pelataran) is carried out on Saturdays only at 08. The implementation of the Weekend Land Service (Pelataran) program is carried out on Saturdays only at 08.00 WIB-12.00 WIB through four counters and has fulfilled the principles of good governance in public services except for the principle of the rule of law; and the obstacles to the implementation of the Weekend Land Service (Pelataran) include non-fulfillment of substance components according to Lawrence Meir Friedman's Theory, implementation on Saturdays only because it is used as a CFD venue, and lack of parking lots for applicants. Therefore, there need to be special regulations (especially the Regulation of the Minister of Agrarian and Spatial Planning/Head of the Land Agency) that discuss the Weekend Land Service Program (Pelataran) and the provision of parking lots for applicants so that they do not use the road shoulder for parking.*

**Keywords:** *Public Service, Good Governance, National Land Agency, Weekend Land Service (Pelataran).*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGUJIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	13
C. TUJUAN PENELITIAN.....	14
D. MANFAAT PENELITIAN .....	14
E. METODE PENELITIAN.....	15
1. Pendekatan Penelitian.....	15
2. Spesifikasi Penelitian .....	17
3. Jenis Data .....	18
4. Metode Pengumpulan Data .....	21
5. Lokasi Penelitian .....	22
6. Metode Analisis Data .....	22
F. SISTEMATIKA PENULISAN.....	23
G. ORISINALITAS PENELITIAN.....	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	32
A. Tinjauan Umum Implementasi.....	32
1. Pengertian Implementasi .....	32
2. Pengertian Kebijakan .....	34
B. Tinjauan Umum Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) .....	36
1. Pengertian Badan Pertanahan Nasional.....	36
2. Pengertian Pelayanan Pertanahan.....	38
3. Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan .....	40
C. Tinjauan Umum Pelayanan Publik.....	42
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	42
2. Asas-Asas Pelayanan Publik .....	46
3. Penyelenggara Pelayanan Publik.....	49
D. Tinjauan Umum Good Governance .....	52
1. Pengertian Good Governance.....	52
2. Prinsip Good Governance.....	55
E. Tinjauan Umum Wewenang .....	57
1. Pengertian Wewenang .....	57
2. Jenis Wewenang .....	58
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
A. Landasan Pengaturan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan Sebagai Perwujudan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.....	64
1. Dasar Hukum Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan.....	64
2. Prinsip Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Melalui Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan .....	74
3. Tujuan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.....	79

4. Pelayanan Publik Pada Sektor Pertanahan .....	82
B. Implementasi Pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan Sebagai Perwujudan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Pertanahan Nasional.....	87
1. Deskripsi Umum Kantor Pertanahan Kota Semarang .....	87
2. Pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan.....	92
3. Mekanisme Pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan .....	112
C. Kendala Dalam Pelaksanaan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran) .....	116
BAB IV PENUTUP .....	122
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	126
LAMPIRAN.....	133

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Data Daftar Kantor Pertanahan yang Membuka Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (PELATARAN) .....	93
Tabel 3.2. Data Pemohon Program Pelataran pada ATR/BPN Kantor Pertanahan Kota Semarang Periode Agustus – Desember Tahun 2022.....	98
Tabel 3.3. Data Pemohon Program Pelataran pada ATR/BPN Kantor Pertanahan Kota Semarang Periode Januari - Desember Tahun 2023 .....	101

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Rekapitulasi Data Instansi Terlapor Dalam Permasalahan Terkait Pelayanan Publik Tahun 2022 .....	5
Gambar 1.2. Rekapitulasi Data Instansi Terlapor Dalam Permasalahan Terkait Pelayanan Publik Tahun 2023 .....	5