

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 11 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Kerangka Teori | 12 |
| 2.1.1 Teori <i>Good Corporate Governance</i> | 12 |
| 2.1.2 Indeks Tata Kelola Perusahaan..... | 15 |
| 2.1.3 Struktur dan Tata Kelola Dewan | 16 |
| 2.1.4 Transparansi dan Pengungkapan Informasi | 17 |
| 2.1.5 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan..... | 19 |
| 2.1.6 Audit dan Pengendalian Internal | 20 |
| 2.1.7 Manajemen Risiko | 20 |
| 2.1.8 Kompensasi atau Remunerasi | 22 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.9 | Kompetensi Pegawai..... | 23 |
| 2.1.10 | Kinerja Pegawai..... | 24 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 | Kerangka Konsep Penelitian | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 36 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 36 |
| 3.2 | Uji Analisis..... | 37 |
| 3.2.1 | Subjek Penelitian | 37 |
| 3.2.2 | Objek Penelitian..... | 37 |
| 3.3 | Waktu dan Tempat Penelitian | 37 |
| 3.4 | Teknik Penentuan Informan..... | 37 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.6 | Studi Pustaka..... | 43 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... | | 46 |
| 4.1 | Profil Informan | 46 |
| 4.2 | Profil Badan..... | 47 |
| 4.3 | Kualitas Tata Kelola memakai Indeks SEECGAN | 48 |
| 4.3.1 | Pelaksanaan Tata Kelola yang Baik di BPJS | |
| | Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Jawa Tengah dan DIY | 48 |
| 4.3.2 | Struktur dan Tanggung Jawab Direksi dan Dewan | |
| | Pengawas..... | 52 |
| 4.3.3 | Transparansi dan Keterbukaan Informasi | 57 |
| 4.3.4 | Hak-hak Pemegang Saham | 59 |
| 4.3.5 | <i>Corporate Social Responsibility</i> atau Tanggung Jawab Sosial | |
| | Perusahaan | 65 |
| 4.3.6 | Audit dan Pengendalian Internal | 69 |
| 4.3.7 | Manajemen Risiko Perusahaan | 72 |
| 4.3.8 | Kompensasi dan Remunerasi | 75 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V PENUTUP | 79 |
| 5.1 Kesimpulan Penelitian..... | 79 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 80 |
| 5.3 Saran | 81 |
| 5.3.1 Saran untuk Perusahaan..... | 81 |
| 5.3.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 89 |

