

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP CITRA
PERUSAHAAN SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PDAM
KABUPATEN SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**YAHYA
NIM. 12010119420074**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**