

**ANALISIS PERSEPSI KEPUASAN NELAYAN DAN
STRATEGI PENGEMBANGAN PELABUHAN PERIKANAN
NUSANTARA (PPN) PEKALONGAN, JAWA TENGAH**

SKRIPSI

SYIFA AZKIYA NUREIN

26030119140072



**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

**ANALISIS PERSEPSI KEPUASAN NELAYAN DAN
STRATEGI PENGEMBANGAN PELABUHAN PERIKANAN
NUSANTARA (PPN) PEKALONGAN, JAWA TENGAH**

**SYIFA AZKIYA NUREIN
26030119140072**

Skripsi sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S1 pada Departemen Perikanan Tangkap
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro

**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**


HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Analisis Persepsi Kepuasan Nelayan dan Strategi Pengembangan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, Jawa Tengah.
Nama : Syifa Azkiya Nurein
NIM : 26030119140072
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap

Mengesahkan,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Abdul Kohar Mudzakir, S.Pi., M.Si
NIP. 19740122 199903 1 001


Dr. Trisnani Dwi Hapsari, S.Pi., M.Si
NIP. 19820704 200501 2 001

Dekan
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro

Ketua
Program Studi Perikanan Tangkap
Departemen Perikanan Tangkap


Prof. Dr. Tri Wiyarni Agustini, M.Sc., Ph.D.
NIP. 19650821 199001 2 001


Prof. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E
NIP. 19751227 200604 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Persepsi Kepuasan Nelayan dan Strategi Pengembangan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, Jawa Tengah.
Nama Mahasiswa : Syifa Azkiya Nurein
Nomor Induk Mahasiswa : 26030119140072
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap

Skripsi ini telah disidangkan di hadapan tim penguji pada:

Hari/Tanggal : Senin, 18 September 2023
Tempat : Gedung C 120 FPIK UNDIP

Penguji Utama



Dr. Ir. Bambang Argo Wibowo, S.Pi., M.Si.
NIP. 19630111 198803 1 003

Penguji Anggota



Dr. Dian Ayunita N N D, S.Pi., M.Si.
NIP. 19800607 200312 2 001

Pembimbing Utama



Dr. Abdul Kohar Mudzakir, S.Pi., M.Si.
NIP. 19740122 199903 1 001

Pembimbing Anggota



Dr. Trisnani Dwi Hapsari, S.Pi., M.Si.
NIP. 19820704 200501 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya, Syifa Azkiya Nurein menyatakan bahwa karya ilmiah/skripsi yang berjudul Analisis Persepsi Kepuasan Nelayan dan Strategi Pengembangan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, Jawa Tengah adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun perguruan tinggi lainnya.

Semua informasi yang dimuat dalam karya ilmiah/skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik yang dipublikasikan atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah/skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang, Juli 2023

Penulis



Syifa Azkiya Nurein

NIM. 26030119140072

ABSTRAK

(Syifa Azkiya Nurein. 26030119140072. Analisis Persepsi Kepuasan Nelayan dan Strategi Pengembangan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, Jawa Tengah. Abdul Kohar Mudzakir dan Trisnani Dwi Hapsari).

Pelabuhan perikanan merupakan tempat penunjang aktivitas perikanan yang membantu perkembangan ekonomi masyarakat khususnya nelayan sekitar. Penyediaan fasilitas pelabuhan perlu terus dikembangkan, mulai dari fasilitas pokok, fasilitas fungsional, dan fasilitas penunjang. Hal ini berpengaruh terhadap jalannya aktivitas perikanan agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna hingga mencapai tahap kepuasan yang optimal. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui kondisi umum PPN Pekalongan, menganalisis tingkat kepuasan nelayan terhadap fasilitas PPN Pekalongan dan menentukan strategi pengembangan PPN Pekalongan. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pengambilan sampel *snowball* berjumlah 100 orang sebagai representatif keseluruhan populasi. Perolehan data diambil melalui data sekunder yaitu Profil dan Laporan Tahunan PPN Pekalongan, serta data primer dari wawancara. Analisis data yang digunakan terdiri dari CSI untuk mengetahui kepuasan nelayan, IPA untuk menentukan urutan prioritas dan SWOT sebagai rumusan pengembangan PPN Pekalongan. Hasil analisis tingkat kepuasan nelayan terhadap fasilitas tambat labuh memiliki tingkat kepuasan sebesar 88,7%, fasilitas penyedia BBM sebesar 96,9%, penyedia air bersih sebesar 98,4% dan penyedia es sebesar 71%. Semakin tinggi persentase kepuasan, semakin baik fasilitas memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Prioritas strategi pengembangan PPN Pekalongan yaitu mempertahankan kualitas pelayanan setiap fasilitas yang sudah ada khususnya pada fasilitas penyedia kebutuhan operasional melalui perawatan fasilitas maupun pembangunan kembali guna menunjang aktivitas nelayan yang bertambat labuh di PPN Pekalongan. PPN Pekalongan memperluas kerjasama dengan pemerintah maupun swasta untuk lebih mengembangkan pelabuhan dan meningkatkan jaringan pemasaran hasil perikanan yang ada. Rutin melakukan pengecekan kondisi fisik dan evaluasi kinerja masing-masing fasilitas yang ada agar selalu dalam keadaan prima.

Kata Kunci : Fasilitas Pelabuhan, CSI, IPA, SWOT

ABSTRACT

(Syifa Azkiya Nurein. 26030119140072. Analysis of Fishermen's Satisfaction Perception and Development Strategy of Archipelagic Fishing Port (PPN) Pekalongan, Central Java. Abdul Kohar Mudzakir and Trisnani Dwi Hapsari).

The fishing port is a place to support fishery activities that help the economic development of the community, especially local fishermen. The provision of port facilities needs to continue to be developed, starting from basic facilities, functional facilities, and supporting facilities. This affects the course of fisheries activities in order to meet user needs to reach an optimal level of satisfaction. The purpose of the study was to determine the general condition of PPN Pekalongan, analyze the level of fishermen's satisfaction with PPN Pekalongan facility and determine the PPN Pekalongan development strategy. The method used is a descriptive method with snowball sampling of 100 people as a representative of the entire population. Data was obtained through secondary data, namely the Pekalongan PPNP Profile and Annual Report, as well as primary data from interviews. The data analysis used consisted of CSI to determine fishermen's satisfaction, IPA to determine the order of priority and SWOT as a formulation for the development of PPN Pekalongan. The results of the analysis of the level of fishermen's satisfaction with mooring facilities have a satisfaction level of 88.7%, fuel provider facilities of 96.9%, clean water providers of 98.4% and ice providers of 71%. The higher the satisfaction percentage, the better the facility meets the predefined criteria. The priority of the PPN Pekalongan development strategy is to maintain the quality of service for each existing facility, especially in facilities providing operational needs through facility maintenance and redevelopment to support the activities of fishermen moored at PPN Pekalongan. PPN Pekalongan expands cooperation with the government and private sector to further develop ports and improve existing fishery product marketing networks. Routinely check the physical condition and evaluate the performance of each existing facility so that it is always in top condition.

Keywords : *Port Facilities, CSI, IPA, SWOT*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI dengan judul “Analisis Persepsi Kepuasan Nelayan dan Strategi Pengembangan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, Jawa Tengah”. Tujuan penulisan laporan ini untuk mengetahui kondisi fasilitas pelabuhan, menganalisa perkembangan kondisi Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, mengetahui tingkat kepuasan nelayan terhadap fasilitas PPN Pekalongan dan menentukan bagaimana strategi pengembangan PPN Pekalongan.

Ucapan terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan laporan ini, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Abdul Kohar Mudzakir, S.Pi., M.Si., selaku dosen pembimbing satu;
2. Dr. Trisnani Dwi Hapsari, S.Pi., M.Si., selaku dosen pembimbing dua;
3. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M. M., M. S. E., selaku Kepala Departemen Perikanan Tangkap; dan
4. Instansi Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan, beserta *stakeholder* lainnya yang membantu selama penelitian berlangsung;

Penulis berharap, dengan membaca laporan ini dapat memberi manfaat bagi kita semua serta dapat menambah wawasan baru sesuai dengan tema yang diambil dalam SKRIPSI ini. Laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menuju perbaikan kearah yang lebih baik.

Semarang, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Waktu dan Tempat.....	4
1.6. Skema Pendekatan Masalah.....	5
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pelabuhan Perikanan.....	6
2.1.1. Klasifikasi Pelabuhan Perikanan.....	6
2.1.2. Wilayah Kerja dan Pengoperasian Pelabuhan Perikanan Nusantara.....	9
2.1.3. Fasilitas Pelabuhan Perikanan Nusantara.....	10
2.1.4. Fungsi Pelabuhan Perikanan Nusantara.....	13
2.2. Kepuasan Nelayan.....	13
2.3. <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	14
2.4. <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA).....	16
2.5. <i>Strength Weakness Opportunity Threat</i> (SWOT).....	16
2.6. Penelitian Terdahulu.....	19
3. MATERI DAN METODE.....	23
3.1. Materi Penelitian.....	23

3.1.1.	Alat	23
3.1.2.	Bahan	23
3.2.	Metode Penelitian.....	23
3.2.1.	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.2.	Jenis Data.....	25
3.2.3.	Metode Penarikan Sampel	25
3.3.	Metode Analisis Data	27
3.3.1.	Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Kondisi Fasilitas Penyedia Kebutuhan Operasional Penangkapan Ikan	27
3.3.2.	Analisis Strategi Pengembangan	31
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1.	Hasil	35
4.1.1.	Profil Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Pekalongan.....	35
4.1.2.	Kondisi Perikanan Tangkap PPN Pekalongan.....	36
4.1.2.1.	Jumlah Armada Penangkapan Ikan di PPN Pekalongan	36
4.1.2.2.	Jumlah Alat Tangkap di PPN Pekalongan.....	37
4.1.3.	Fasilitas PPN Pekalongan	38
4.1.3.1.	Fasilitas Pokok.....	38
4.1.3.2.	Fasilitas Fungsional	39
4.1.3.3.	Fasilitas Penunjang	41
4.1.4.	Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Fasilitas Penyedia Kebutuhan Operasional Penangkapan Ikan	43
4.1.4.1.	Customer Satisfaction Index (CSI).....	43
4.1.4.2.	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	48
4.1.5.	Strategi Pengembangan PPN Pekalongan	50
4.1.5.1.	Analisis SWOT	51
4.1.5.2.	Penentuan Prioritas Strategi.....	61
4.2.	Pembahasan.....	63
4.2.1.	Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Fasilitas Penyedia Kebutuhan Operasional Penangkapan Ikan	63
4.2.1.1.	Customer Satisfaction Index (CSI).....	63

4.2.1.2. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	64
4.2.2. Strategi Pengembangan PPN Pekalongan	75
4.2.2.1. Analisis SWOT	75
4.2.2.2. Penentuan Prioritas Strategi	78
5. KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1. Alat yang Digunakan pada penelitian	23
Tabel 3. 2. Bahan yang Digunakan pada penelitian	23
Tabel 3. 3. Jenis Data	25
Tabel 3. 4. Pembagian Sampel per Alat Tangkap	26
Tabel 3. 5. Faktor Internal dalam pengembangan PPN Pekalongan.....	33
Table 3. 6. Faktor eksternal dalam pengembangan PPN Pekalongan.....	33
Tabel 4.1. Fasilitas Pokok	38
Tabel 4.2. Fasilitas Fungsional.....	40
Tabel 4.3. Fasilitas Penunjang.....	42
Tabel 4.4. Hasil Perhitungan CSI Fasilitas Tambat Labuh	44
Tabel 4.5. Hasil Perhitungan CSI Fasilitas Penyedia BBM	45
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan CSI Fasilitas Penyedia Air Bersih	46
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan CSI Fasilitas Penyedia Es	47
Tabel 4.8. Jumlah Pegawai PPN Pekalongan.....	53
Tabel 4.9. Matriks SWOT	60
Tabel 4.10. Penentuan Prioritas Strategi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Skema Penelitian	5
Gambar 2.1. Diagram Analisis SWOT	17
Gambar 4.1. Jumlah Armada Penangkapan di PPN Pekalongan 2019 – 2022	36
Gambar 4.2. Jumlah Alat Tangkap di PPN Pekalongan 2019 – 2022.....	37
Gambar 4.3. Diagram IPA Fasilitas Tambat Labuh	48
Gambar 4.4. Diagram IPA Fasilitas Penyedia BBM	49
Gambar 4.5. Diagram IPA Fasilitas Penyedia Air Bersih	49
Gambar 4.6. Diagram IPA Fasilitas Penyedia Es	50
Gambar 4.7. Diagram <i>Cartesius</i> Analisis SWOT	51
Gambar 4.8. Struktur Organisasi Pelabuhan Perikanan Nusantara Pekalongan...	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Peta Lokasi Penelitian.....	88
Lampiran 2. <i>Masterplan</i> Pelabuhan Perikanan Nusantara Pekalongan	89
Lampiran 3. Kuisisioner Analisis Persepsi Kepuasan Nelayan	90
Lampiran 4. Kuisisioner Strategi Pengembangan PPN Pekalongan.....	97
Lampiran 5. Tabulasi Analisis Tingkat Kinerja Fasilitas Pelabuhan	100
Lampiran 6. Tabulasi Analisis Tingkat Kepentingan Fasilitas Pelabuhan.....	104
Lampiran 7. Tabulasi Analisis SWOT	108
Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan	109
Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kinerja	113
Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas Bobot dan Rating SWOT	117
Lampiran 11. Hasil Tabulasi Tingkat Kinerja Fasilitas Pelabuhan.....	118
Lampiran 12. Hasil Tabulasi Tingkat Kepentingan Fasilitas Pelabuhan	120
Lampiran 13. Hasil Tabulasi Analisis SWOT.....	122
Lampiran 14. Dokumentasi	123
Lampiran 15. Riwayat Hidup	124