



ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEBUDAYAAN DAN  
PARIWISATA KABUPATEN REMBANG

SKRIPSI

Dosen Pembimbing

Dr.Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

Penyusun

Gilang,Al.Faruq Mustafa

14020220140010

DEPARTEMEN SI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG

2024

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Gilang,Al.Faruq Mustafa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140010
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 12 Juli 2002
4. Jurusan / Program Studi : FISIP/ Administrasi Publik
5. Alamat : Jl Pelabuhan, Dukuh Pabean Rt 04/01,  
Desa Tasik Agung, Rembang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi ) yang saya tulis berjudul :

**Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten  
Rembang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Maret 2024  
Pembuat Pernyataan,



Gilang,Al.Faruq Mustafa  
NIM. 14020220140010

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai DI Dinas  
Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten  
Rembang  
Nama Penyusun : Gilang,Al.Faruq Mustafa  
NIM : 14020220140010  
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

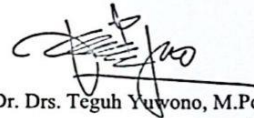
Semarang, .. April 2024

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si



(.....)  
(.....)

Dosen Penguji :

Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si



(.....)  
(.....)  
(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

“Takdir setiap manusia memang telah ditentukan sejak mereka lahir, tetapi dengan kerja keras kita dapat mengalahkan takdir tersebut.”

(Naruto Uzumaki)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya untuk :

1. Diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan sampai di titik ini
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Sahabat dan teman-teman yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Almamater tercinta

## **ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN REMBANG**

### **Abstrak**

Kinerja pegawai merupakan suatu hasil kerja yang dicapai oleh pegawai dalam menjalankan tugas dan fungsi yang diberikan. Pada penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang dan faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan menggunakan strategi kualitatif. Hasil analisis yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa kinerja pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang belum berjalan secara optimal. Hal ini dapat dilihat dari lima gejala kinerja yaitu, kualitas kerja, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian. Faktor yang menjadi mendorong dalam kinerja yang dihasilkan yaitu faktor individu yang di dalamnya ada tingkat pendidikan dan tingkat keahlian. Sedangkan untuk faktor yang menjadi penghambat yaitu faktor dukungan organisasi, hal ini dikarenakan sarana dan prasarana yang diberikan kurang memadai. Saran yang dapat diberikan terkait permasalahan yang terjadi seperti, meningkatkan sistem pengawasan dan pemeriksaan yang ketat, analisis data dan evaluasi kinerja, edukasi pentingnya kedisiplinan, pengikutsertaan pegawai dalam ujicoba teknologi, menciptakan budaya organisasi yang mendorong kemandirian, menyediakan sarana dan prasarana yang layak atau dalam kondisi terbaik.

Kata Kunci : Analisis, Kinerja, Pegawai

## **ANALYSIS OF THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE DEPARTMENT OF CULTURE AND TOURISM OF REMBANG DISTRICT**

### ***Abstract***

*Employee performance is a work result achieved by employees in carrying out their assigned duties and functions. This research was carried out at the Rembang Regency Culture and Tourism Office. This research aims to analyze the performance of employees at the Rembang Regency Culture and Tourism Service and the factors that influence employee performance at the Rembang Regency Culture and Tourism Service. This research uses a descriptive approach using qualitative strategies. The results of the analysis carried out by researchers show that the performance of Rembang Regency Culture and Tourism Service employees has not been optimal. This can be seen from five performance symptoms, namely, work quality, quantity, timeliness, effectiveness and independence. The factors that drive the resulting performance are individual factors which include the level of education and level of expertise. Meanwhile, the inhibiting factor is the organizational support factor, this is because the facilities and infrastructure provided are inadequate. Suggestions that can be given regarding problems that occur include improving strict monitoring and inspection systems, data analysis and performance evaluation, educating the importance of discipline, involving employees in technology trials, creating an organizational culture that encourages independence, providing facilities and infrastructure that are appropriate or in good condition best.*

***Keywords: Analysis, Performance, Employees***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang”. Adapun penelitian skripsi ini disusun untuk syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir penelitian ini banyak mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. A. P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan selaku Dosen Penguji, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si, selaku ketua Prodi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan arahan, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini dalam menyelesaikan skripsi



4. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, nasehat, dan segala masukan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang dan dosen Administrasi Publik K. Rembang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah Bapak/Ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2020.
6. Bapak Mutaqin, M.Pd selaku kapala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang, terima kasih atas segala informasi yang telah diberikan dalam menyusun skripsi ini.
7. Ibu Triana Husnul K, SSTP, M.Si selaku Sekretaris Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang, terima kasih atas segala informasi yang telah diberikan dalam menyusun skripsi ini.
8. Ibu Sulistyowati, S.E.,M.M. selaku Kepala Bidang Kebudayaan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang, terima kasih atas segala informasi yang telah diberikan dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Vega Putry Permana, S.E.,M.H. selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang, terima kasih atas segala informasi yang telah diberikan dalam menyusun skripsi ini.
10. Ibu Nurul Hidayati selaku Staff Pengelola Kepegawaian Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang, terima kasih atas segala informasi yang telah diberikan dalam menyusun skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>Abstrak</b> .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian .....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis .....	17
1.5 Kerangka Pemikiran Teori .....	19
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	19
1.5.2 Administrasi Publik.....	26
1.5.3 Manajemen Publik .....	29
1.5.4 Kinerja Pegawai .....	32
1.5.5 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	40
1.5.6 Kerangka Pikir Teoritis.....	43
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	44
1.6.1 Kinerja Pegawai .....	44
1.6.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Pegawai .....	46
1.7 Argumen Penelitian .....	48
1.8 Metode Penelitian .....	48
1.8.1 Tipe Penelitian .....	49
1.8.2 Situs Penelitian.....	51

1.8.3 Informan Penelitian.....	51
1.8.4 Jenis Data .....	52
1.8.5 Sumber Data.....	52
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.8.8 Kualitas Data.....	57
<b>BAB II .....</b>	<b>59</b>
<b>GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Rembang .....	59
2.1.1 Tingkat Pendidikan .....	63
2.1.2 Visi Misi Kabupaten Rembang .....	64
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Rembang.....	66
2.3 Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang .....	66
2.3.1 Struktur organisasi .....	68
2.3.2 Tugas dan Fungsi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang ...	69
2.3.3 Data Pegawai .....	70
<b>BAB III.....</b>	<b>73</b>
<b>TEMUAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>73</b>
3.1 Deskripsi Informan .....	74
3.2 Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang .....	75
3.2.1 Kualitas Kerja .....	76
3.2.1.1 Teliti Pegawai .....	76
3.2.1.2 Tanggungjawab Pegawai .....	80
3.2.2 Kuantitas .....	85
3.2.2.1 Target Yang Dicapai Pegawai.....	85
3.2.2.2 Beban Kerja .....	91
3.2.3 Ketepatan Waktu.....	94
3.2.3.1 Disiplin Kerja.....	94
3.2.3.2 Disiplin Waktu .....	97
3.2.4 Efektivitas .....	102
3.2.4.1 Penggunaan Teknologi.....	103
3.2.4.2 Efektivitas Biaya.....	108
3.2.5 Kemandirian.....	110
3.2.5.1 Mandiri Dalam Bekerja.....	111
3.2.5.2 Pengambilan Keputusan.....	113

3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang .....	115
3.3.1 Faktor Individu.....	116
3.3.1.1 Tingkat Pendidikan Pegawai.....	116
3.3.1.2 Tingkat Keahlian Pegawai .....	120
3.3.2 Faktor Dukungan Organisasi .....	122
3.3.2.1 Sarana dan Prasarana .....	122
3.3.2.2 Pelatihan Keterampilan .....	125
<b>BAB IV</b> .....	132
<b>PENUTUP</b> .....	132
4.1 Kesimpulan .....	132
4.1.1 Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang...	132
4.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang .....	135
4.2 Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang Tahun 2016-2021.....	11
Tabel 1.2 E-Presensi Pegawai DINBUDPAR Kabupaten Rembang bulan Mei....	12
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 1.4 Operasionalisasi Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 1.5 Operasionalisasi Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 2.1 Jumlah Desa dan Kelurahan Kabupaten Rembang.....	60
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kabupaten Rembang.....	61
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk di Kabupaten Rembang Tahun 2023.....	62
Tabel 2.4 Tingkat Pendidikan Kabupaten Rembang.....	63
Tabel 2.5 Data Pegawai di Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang.....	70
Tabel 3.1 Identifikasi Informan Penelitian.....	75
Tabel 3.2 Capaian Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang Tahun 2016-2021.....	88
Tabel 3.3 Tabel E-Presensi Pegawai DINBUDPAR Kabupaten Rembang Bulan Mei.....	100
Tabel 3.4 Data Usia Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang.....	105
Tabel 3.5 Tingkat Pendidikan Akhir Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang.....	117
Tabel 3.6 Matriks Kinerja Pegawai.....	128
Tabel 3.7 Matriks Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Pegawai.....	130

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Peta Administratif Kabupaten Rembang.....	59
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang.....	68