

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Eko Saputra, H., & Imanda, A. (2019). PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI PT. JASARAHARJA PUTRA CABANG BENGKULU. Dalam *Jurnal Professional FIS UNIVED* (Vol. 6, Nomor 1).
- Amanda, A., Sudiartana, I. M., & Dewi, N. P. S. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Self Assessment System, E-Filling, Tingkat Pendapatan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(2), 456–467. [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id)
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). *Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian*. 14(1).
- Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurhayanti, K. (2020). E-filling dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dalam *Jurnal Kajian Akuntansi* (Vol. 4, Nomor 2). <https://doi.org/10.33603/jka.v4i2.3949>
- Dharmawan, Y. E., & Hari Adi, P. (2021a). Kompleksitas Pajak, Moral Wajib Pajak dan Norma Subyektif Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(2), 212. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i2.35699>
- Dharmawan, Y. E., & Hari Adi, P. (2021b). Kompleksitas Pajak, Moral Wajib Pajak dan Norma Subyektif Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(2), 212. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i2.35699>
- Faisol, M., & Andini, I. Y. (2019). Intensifikasi Pengetahuan Pajak Pada Relawan Pajak. *Jurnal ABDIRAJA*, 2(2), 1–5.
- Ghazali, Imam. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 26 (Edisi 10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamdan, M. N., Bulutoding, L., & Sumarlin, S. (2022). Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak. *ISAFIR: Islamic Accounting and Finance Review*, 2(2), 205–220. <https://doi.org/10.24252/isafir.v2i2.22988>
- Hasni, Y. (2020). Kecenderungan Penyalahgunaan Aset: Multi-Perspective Fraud Model. Dalam *Disertasi*.
- Hoppe, T., Schanz, D., Sturm, S., & Sureth-Sloane, C. (2023). The Tax Complexity Index—A Survey-Based Country Measure of Tax Code and Framework Complexity. *European Accounting Review*, 32(2), 239–273. <https://doi.org/10.1080/09638180.2021.1951316>
- Indopositive. (2019). Pengertian Teori Atribusi (*Attribution Theory*). Diakses pada Desember 2023 dari <https://www.indopositive.org/2020/09/pengertian-teori-atribusi-attribution.html>
- Kristanto, A. B., & Noreen, C. A. (2021). Kepatuhan di Tengah Kompleksitas Pajak: Apakah Literasi Memiliki Peran? *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*,

- 8(02), 35–46. <https://doi.org/10.35838/jrap.2021.008.02.14>
- Latofah, N., & Harjo, D. (2020). Analisis Tax Awareness Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 2(1), 52–62. <https://doi.org/10.31334/jupasi.v2i1.1121>
- Merliyana, & Saefurahman, A. (2017). Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi di Rawamangun Jakarta Timur. Dalam *Jurnal Akuntansi dan Manajemen* (Vol. 13).
- Mey Saroh, V., & Ratnawati, J. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Selatan. *Jurnal EMT KITA*, 7(2), 409–421. <https://doi.org/10.35870/emt.v7i2.1027>
- Nasution, M. K., Santi, F., Husaini, Fadli, & Pirzada, K. (2020a). Determinants of tax compliance: A study on individual taxpayers in Indonesia. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(2), 1401–1418. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2\(82\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2(82))
- Nasution, M. K., Santi, F., Husaini, Fadli, & Pirzada, K. (2020b). Determinants of tax compliance: A study on individual taxpayers in Indonesia. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(2), 1401–1418. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2\(82\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2(82))
- Nurchayono, N., Subki, M., & Hardiwinoto. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak: Studi KPP Kota Semarang. Dalam *Competitive Jurnal Akuntansi dan Keuangan* (Vol. 5, Nomor 2).
- Octavianny, P., Makaryanawati, M., & Edwy, F. M. (2021). Religiusitas, Kepercayaan pada Aparat, Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam *E-Jurnal Akuntansi* (Vol. 31, Nomor 1, hlm. 77). Academia.edu. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i01.p06>
- Prianutama, S. B., & Alexander, N. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dalam *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing* (Vol. 10, Nomor 1). <https://doi.org/10.55963/jraa.v10i1.523>
- Primasari, S., & Hendrani, A. (2022). Pengaruh kompleksitas pajak, pemeriksaan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(4), 1703–1709. <https://www.kemenkeu.go.id/>
- Ramadhanty, A., & Zulaikha, Z. (2020). ... Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .... *Diponegoro Journal of ...* <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/29037%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/download/29037/24557>
- Rosma Widiyohening, C., Ayuningtyas, P., Ashar Mauludin, L., Akuntansi, P., Sawunggalih Aji, P., & Administrasi Bisnis, P. (2022). *Jurnal Abdiraja Pendampingan Pelaporan Pajak oleh Relawan Pajak di KPP Pratama Purworejo*. 5.
- Septiliani, L., Ismatullah, I., & Artikel, I. (2021). Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomi*, VOL. 6 No., 92–104. <https://doi.org/10.29407/jae.v6i1.14750>
- Siti Farhah, Indra Pahala, & Indah Muliastari. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di DKI Jakarta. Dalam *Jurnal*

- Akuntansi, Perpajakan dan Auditing* (Vol. 2, Nomor 3).  
<https://doi.org/10.21009/japa.0203.04>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pt. Alfabet.
- Sunanta, S., & Leonardo, L. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam *Jurnal SIKAP (Sistem Informasi, Keuangan, Auditing Dan Perpajakan)* (Vol. 6, Nomor 1, hlm. 86). [Jurnal.unpand.ac.id. https://doi.org/10.32897/jsikap.v6i1.710](https://doi.org/10.32897/jsikap.v6i1.710)
- Suoth, C., Morasa, J., & Tirayoh, V. (2022). Analisis Efektifitas Penerimaan Pajak Daerah di Kabupaten Minahasa. *Jurnal Emba, 10 NO.1*(1), 9.
- Tialurra, D., Nabila, D., Dewa, I., Yudha, K., & Manan, A. (2019). *EDUKASI PENGGUNAAN e-FILING MELALUI PROGRAM RELAWAN PAJAK 2019*. *I*(2). [www.jwd.unram.ac.id](http://www.jwd.unram.ac.id)
- Tirtono, T., Triani, & Nurdhiana. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada wajib pajak orang pribadi di KPP Semarang Timur). *JURNAL STIE SEMARANG, 14*. <https://doi.org/10.33747>
- Viliona, & Kristanto, A. B. (2021). Pengaruh kompleksitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak : Apakah kultur nasional memiliki peran? *FINANSIA : Jurnal Akuntansi Dan Perbankan Syariah, 4*(1), 39–62. <https://doi.org/https://doi.org/10.32332/finansia.v4i1.2962>
- Wibowo, A. S., Nurlaela, S., & Chomsatu, Y. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Owner, 6*(2), 1304–1317. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i2.681>
- Wijaya, H., Maulita, D., Akuntansi, P. S., Ekonomi, F., & Raya, U. S. (2022). *Relawan Pajak dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di lingkungan Universitas Serang Raya*. *5*(2), 288–292. <http://proceedings.itbwigalumajang.ac.id/index.php/progress>
- Wiyarni, Hartini, & Djuharni, D. (2018). Pengaruh Kompleksitas Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan, Sanksi Perpajakan Dan Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Akuntansi Kontemporer, 10*(1), 14–23.
- Yolanda, P. (2022). Penerapan E-Filing, Peran Relawan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wpop Dalam Melaporkan Spt-Tahunan YOLANDA PRATAMI. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang, 10*(2). <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JIA>
- Yuliatic, N. N., & Fauzi, A. K. (2020). Literasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *Akutansi Bisnis & Manajemen (ABM )*, *27*(2). <https://doi.org/10.35606/jabm.v27i2.668>
- Yunika Antari, N. L. P., & Supadmi, N. L. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi, 221*. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i01.p09>