

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdulkadir, Muhammad. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2013.
- Agustina, Rosa. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Pascasarjana Universitas Indonesia, 2003.
- Amiruddin & Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers, 2018.
- Asikin, Zainal. *Hukum Dagang*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Djamali, Abdoel. *Pengantar Hukum Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo, 2010.
- Ibrahim, Johnny. *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Surabaya: Bayumedia Publishing, 2013.
- Martono, H. K. & Ahmad Sudiro. *Hukum Angkutan Udara: Berdasarkan UU RI No. 1 Tahun 2009*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Mertokusumo, Sudikno. *Penemuan Hukum: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2010.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2014.
- Njatrijani, Rinitami. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Semarang: Tigamedia Pratama, 2018.
- _____. *Hukum Transportasi*. Semarang: Undip Law Press, 2018.

- Nurmandjito. *Kesiapan Perangkat Perundang-undangan Tentang Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Pramono, Agus. *Dasar-Dasar Hukum Udara dan Ruang Angkasa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Purwosutjipto, H.M.N. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, 3. Hukum Pengangkutan*. Jakarta: Djambatan, 2008.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo, 2006.
- Soeroso, R. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Press, 2013.
- Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia, 2008.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Widjaja, Gunawan & Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

JURNAL

- Fatimah, Ummul & Enzus Tinianus. "Perlindungan yang Diberikan oleh *Consumers International* Terhadap Konsumen dalam Pelayanan Jasa Penerbangan (Studi Kasus Tentang Pengusiran Secara Paksa Yang Dilakukan

- Oleh Maskapai United Airline Terhadap Dokter David Dao,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Kenegaraan* 3, no. 2 (Mei, 2019): 246-258.
- Jamil, Uzma. “Can Muslims Fly? The No Fly List as a Tool of the “War on Terror”,” *Islamophobia Studies Journal* 4, no. 1, (Juli, 2017): 72-86.
- Putra, Chandra Adi Gunawan, I Nyoman Putu Budiarta, & Ni Made Puspasutri Ujianti. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat,” *Jurnal Analogi Hukum* 5, no. 1, (2023): 86-92.
- Rai, Mantili. “Ganti Kerugian Immateriil Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Dalam Praktik: Perbandingan Indonesia Dan Belanda”, *Jurnal Ilmiah Hukum De’Jure: Kajian Ilmiah Hukum* 4, no. 2, (September, 2019): 298-321.
- Sinaga, Tantri Hidayati. “Analisis dan Desain Sistem Pencatatan Data Manifes Kapal Penyebrangan Menggunakan Metode PIECES dan UML”, *Riau Journal of Computer Science* 6, no. 1, (Januari, 2020), 23-33.
- Sutarwati, Sri, Hardiyana & Novita Karolina. “Tanggung Jawab Pengusaha Angkutan Udara Terhadap Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan Di Bandara Udara Internasional Adi Soemarmo Solo”, *Jurnal Ground Handling Dirgantara* 3, no. 2, (Desember, 2016), 16-21.
- Yaurwarin, Wahid & Dominggus J. Siwabessy, “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Udara Akibat Keterlambatan Penerbangan,” *Public Policy* 4, no. 3, (September, 2023): 314-329.

PERATURAN

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung.

Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2011 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 PM Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 30 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara.

LAIN-LAIN

BPKN RI, 2024, Jawab Problematika Konsumen Transportasi Udara di Indonesia, BPKN Kasih Solusi, URL: bpkn.go.id/beritaterkini/detail/jawab-problematika-konsumen-transportasi-udara-di-indonesia-bpkn-kasih-solusi4, diakses pada 21 Mei 2024.

Cindy Mutia Annur, 2022, Proporsi Moda Transportasi yang Digunakan Turis Lokal (2021), URL: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/29/ini-moda-transportasi-yang-banyak-digunakan-turis-lokal>, diakses pada 16 Desember 2023.

Ridhwan Mustajab, 2023, Data Jumlah Penumpang Pesawat Indonesia hingga Oktober 2023, URL:<https://dataindonesia.id/otomotif-transportasi/detail/data-jumlah-penumpang-pesawat-indonesia-hingga-oktober-2023>, diakses pada 16 Desember 2023.