

DAFTAR PUSTAKA

- Pandey, S. O., Lengkong, F. D. J., & RURU, J. M. (2019). Akuntabilitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Mahakeret Timur Kecamatan Wenang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(78), 1–23.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/23816/23466>
- Ye, Y., Liu, Y., & Zhang, X. (2021). The public servants' response when facing pandemic: The role of public service motivation, accountability pressure, and emergency response capacity. *Healthcare (Switzerland)*, 9(5).
<https://doi.org/10.3390/healthcare9050529>
- Overman, S., & Schillemans, T. (2022). Toward a Public Administration Theory of Felt Accountability. *Public Administration Review*, 82(1), 12–22.
<https://doi.org/10.1111/puar.13417>
- Priyambodo, J. B., Wijaya, A. F., Wike, Sujarwoto, & Riyadi, B. S. (2023). Implementation of Performance Accountability System for Government Institution: A Case Study in Indonesia. *International Journal of Membrane Science and Technology*, 10(2), 522–531.
<https://doi.org/10.15379/ijmst.v10i2.1288>
- Ali, A., Kamis, Y., & Ali, A. K. (2023). Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan E-Ktp Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tidore *JOEL: Journal of Educational and ...*
<https://bajangjournal.com/index.php/JOEL/article/view/5308%0Ahttps://bajangjournal.com/index.php/JOEL/article/download/5308/3985>
- Rana, F., Ali, A., Riaz, W., & Irfan, A. (2019). Impact of Accountability on Public Service Delivery efficiency. *Journal of Public Value and Administration Insights*, 2(1), 7–9. <https://doi.org/10.31580/jpvai.v2i1.480>
- Manaf, H. A., Mohamed, A. M., & Harvey, W. S. (2023). Citizen Perceptions and Public Servant Accountability of Local Government Service Delivery in Malaysia. *International Journal of Public Administration*, 46(12), 823–832.
<https://doi.org/10.1080/01900692.2022.2025829>
- Hermitasari. (2020). Akuntabilitas Kinerja Pegawai. *Ilmu Administrasi Publik Universitas Islam Kalimantan*.
- Agitia, D. (2019). Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Program E-Ktp Di Tingkat Pemerintahan Daerah Pada Dinas Malang. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 122–127.
<https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1743/1263>

- Ummu, A. T., Pemerintahan, I., Hasanuddin, U., Ilmu, R., & Universitas, P. (2019). *Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Luwu Andi Munzir Muin (Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Hasanuddin)*. 7(2), 1–14.
- PERBUP 2011 NOMOR 28 (1).peraturan Bupati kabupaten Rembang tahun 2011.(n.d.)*.
- STANDAR PELAYANAN TERBARU Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.(n.d.)*.
- LIPI. (2019). Berita Negara. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018, 151(2)*, 10–17.
- Indonesia. (1999). *Presidential Instruction Number 7 of 1999 Regarding Performance Accountability Government Institution*. 1–8.
<http://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/4420/inpres0071999.pdf>
- Supriatna, Tjahya. (2001). *Akuntabilitas Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Waluyo. (2007). *Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi, dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah)*. Bandung: Mandar Maju.
- Lembaga Administrasi Negara. (2004). *Modul Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: LAN
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Pangastuti, M. D. (2008). *Pengaruh Partisipasi Penganggaran Dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Kinerja Manajemen Pemerintah Daerah Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Moderator*. Tesis Universitas Diponegoro.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Makassar: Alfabeta.
- Rika, Tengku., Asrinaldi., Melinda, Ivoni Y. (2019). *Akuntabilitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Purus Kota Padang, Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 5 (2), 95-105
- Wibowo. (2013). *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada..
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas UU 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik