

**STUDI TENTANG KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
PLATFORM *ONLINE TRAVEL AGENT*  
REDBUS**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**MOHAMMAD ARKHAM CHADIAR JANTRA  
NIM. 12010119420117**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**