

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS ...</b>	<b>13</b>
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	13
2.1.1 Definisi Kewargaan Organisasional .....	13
2.1.2 Dimensi dan Indikator Perilaku Kewargaan Organisasional. ....	13
2.2 Keadilan Organisasi .....	15
2.2.1 Definisi Keadilan Organisasi.....	15
2.2.2 Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi .....	16
2.3 Keterikatan Karyawan .....	17
2.3.1 Definisi Keterikatan Karyaawan .....	17
2.3.2 Indikator Keterikatan Karyawan.....	18

2.4	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Pengaruh Antar variable dan Pengembangan Hipotesis.....	26
2.5.1	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	26
2.5.2	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan .....	27
2.5.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	28
2.5.4	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Mediasi .....	29
2.5.5	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	<i>Design</i> dan Jenis Penelitian .....	31
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.2.1	Data Primer.....	31
3.2.2	Data Sekunder .....	32
3.3	Populasi dan Sampel .....	32
3.4	Variabel Penelitian .....	32
3.4.1	Variabel Independen.....	32
3.4.2	Variabel Dependen.....	33
3.4.3	Variabel Mediasi.....	33
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6	Instrumen Penelitian .....	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.8	Metode Keabsahan Data .....	37
3.8.1	Uji Validitas .....	37
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.9	Analisis Data .....	38
3.9.1	Uji <i>Structural Equation Modelling</i> .....	38

3.9.2	Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	41
4.2	Karakteristik Responden.....	42
4.2.1	Masa Kerja.....	42
4.2.2	Umur.....	43
4.2.3	Pendidikan.....	44
4.2.4	Jenis Kelamin.....	45
4.3	Analisis First Order.....	46
4.3.1	Model <i>Outer Loading</i> .....	46
4.3.2	Hasil Uji <i>Construct Reability and Validity</i> .....	48
4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	49
4.4	Analisis Second Order.....	50
4.4.1	Model <i>Outer Loading</i> .....	50
4.4.2	Hasil Uji <i>Construct Reability and Validity</i> .....	53
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	53
4.5	Analisis Model Penelitian.....	54
4.5.1	<i>Path Coeficient</i> .....	54
4.5.2	Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	56
4.5.3	<i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....	56
4.5.4	Model Fit ( <i>Gof</i> ) .....	57
4.5.5	Uji Hipotesis.....	57
4.6	Pembahasan .....	59
4.6.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	59
4.6.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan .....	61
4.6.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	62

4.6.4	<b>Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku     Kewargaan Organisasional Dimediasi Keterikatan     Karyawan .....</b>	<b>63</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>66</b>
5.2	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>67</b>
5.3	<b>Implikasi Manajerial .....</b>	<b>67</b>
5.4	<b>Saran Untuk Agenda Penelitian Mendatang .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>74</b>

