

## DAFTAR PUSTAKA

- Akadun. (2009). *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Alhibarsyah. (2018). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Bagi Pengguna Internal (Studi Kasus Pada PT Bank Lampung). *Industrika: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 2(2), p. 9-26.
- Andayani, W., Prayoga, S., & Hidayati, M. (2022). An Analysis of the Effectiveness of Samsat J'bret Service (West Java Ngabret) during the Covid-19 Pandemic to Improve the Tax Compliance of Motorized Vehicles at the Office of Samsat Bekasi City. *Ilomata International Journal of Tax & Accounting*, 3(4), p. 371-385.
- Aprianty, D. R. (2016). Penerapan Kebijakan *E-Government* Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *e-journal Ilmu Pemerintahan*, 4(4), p. 1589-1602.
- Aulia. (2021). Efektifitas Penggunaan Aplikasi Tebo *Mobile* Dalam Penyelenggaraan *E-Government* di Kabupaten Tebo. *Skripsi Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi*.
- Bappeda. (2022, September 29). *OPD Komitmen, Rembang Smart City Diwujudkan*. Dipetik Oktober 18, 2023, dari [bappeda.rembangkab.go.id](https://bappeda.rembangkab.go.id): <https://bappeda.rembangkab.go.id/opd-komitmen-rembang-smart-city-diwujudkan/#>
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineck Cipta.
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Halvorsen, T., Hauknes, J., Miles, I., & Roste, R. (2005). *Innovation in the Public Sector On the differences between public and private sector innovation*. Oslo: Publin Report.
- Handayani, F. (2021). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sisteminformasi Akutansi Manajemen, dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus PT. Sinar Roda Utama)*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Haryanto, A. I., Said, M. M., & Muchsin, S. (2021). Public Service Innovation on Mini Website at The United Narion and Political Agnecy of Probolinggo City. *PUBLIK: Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(2), p. 254-266.
- Hasibah, I., Hayat, & Anadza, H. (2022). Efektivitas Program Pelayanan Online Kepedudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Journal Publicuho*, 5(4), p. 1027-1040.
- Hernikawati, D., & Sensue, D. I. (2016). Uji Validitas Indikator-Indikator Pemingkatan *E-Government* Indonesia (PeGI) Tingkat Provinsi Dengan Analisis Faktor. *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika*, 6(1), p. 1-18.
- Idrajit, R. E. (2004). *Elektronik Government*. Yogyakarta : Andi.

- Istiqomah, I., & Titik Djumiarti. (2016). Komitmen Pemimpin dalam Mengembangkan Ruang Terbuka Hijau di Kabupaten Kudus. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), p. 1-15.
- Jatmiko, A. A. (2018). *Analisis Pengembangan Electronic Government di Kabupaten Demak*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2013). *Kumpulan Praktik-Praktik Baik Inovasi Daerah*. Jakarta: Kementerian PAN dan RB.
- Mamonto, S. I., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *Jurnal Governance*, 2(1), p.1-14.
- May, I. P., & Fanida, E. H. (2022). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Jurnal publika*, 11(1), p. 1553-1568.
- MENPANRB, H. (2023, Maret 13). *PAN RB*. Retrieved Mei 04, 2023, from Luncurkan Kompetisi Pelayanan Publik, Menteri PANRB: Jangan Lagi Satu Inovasi Satu Aplikasi: <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/luncurkan-kompetisi-pelayanan-publik-menteri-panrb-jangan-lagi-satu-inovasi-satu-aplikasi>
- Mifta. (2022, Desember 02). *jatengprov.go.id*. Retrieved Mei 04, 2023, from Pemkab Rembang Terima Penghargaan Atas Komitmen Smart City: <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/pemkab-rembang-terima-penghargaan-atas-komitmen-smart-city/>
- Moelong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mokoginta, R. H., Posumah, J. H., & Palar, N. (2021). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Klinik Aspirasi dan Layanan Pengaduan (Kinalang) Pada Era New Normal di Kota Kotamobagu. *Jurnal Administrasi Public*, VII(110), p. 1-8.
- Novriando, A., purnomo, E. P., & Salsabila, L. (2020). Efektivitas "Jogja Smart Service" Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(2), p. 68-75.
- Nugroho, E. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Nuhaa, A. I. (2018). *Inovasi Pelayanan Rumah Joglo Pemilu Pada KPU Provinsi Jawa Tengah*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Pasolong, H. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: CV Albeta.
- Patrisia, N. E., Warsono, H., & Saputra, J. (2022). Local Government Public Service Quality Innovation in Bengkulu City: A Case Study of SAMSAT VIRTU Application. *Journal of Madani Society*, 1(3), p. 127-134.
- Permatasari, A. I. (2022). *PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PELATIHAN, DAN MANAJEMEN KONTROL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM KEUANGAN DESA (STUDI EMPIRIS PADA*

- DESA-DESA DI KECAMATAN SOOKO KABUPATEN PONOROGO*). Skripsi (S1) thesis: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Pranalia, D. A. (2015). Manajemen Electronic Government Dalam Pelayanan Publik Pada Pemerintah Kabupaten Kutai Barat. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 4(2), p. 156-166.
- Purnamawati, D., Suyeno, & Anadza, H. (2022). Efektivitas Program Aplikasi Sistem Informasi Mojokerto Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Respon Publik*, 16(6), p. 11-18.
- Raharjo, M. D. (2012). *Intelektual, Intelegensia dan perilaku politik bangsa*. Bandung: Mizan.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2013). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Redaksi. (2022, Juli 29). *rembangkab.go.id*. Retrieved Mei 04, 2023, from DUKUNG SMART CITY, PEMKAB LAUNCHING “Rembang Gemilang Mobile”: [https://rembangkab.go.id/berita/dukung-smart-city-pemkab-launching-rembang-gemilang-mobile/#:~:text=Dalam%20rangka%20mewujudkan%20Rembang%20Smart,Rabu%20\(26%2F7\)](https://rembangkab.go.id/berita/dukung-smart-city-pemkab-launching-rembang-gemilang-mobile/#:~:text=Dalam%20rangka%20mewujudkan%20Rembang%20Smart,Rabu%20(26%2F7)).
- Rembang, B. K. (2023). *KABUPATEN REMBANG DALAM ANGKA 2023*. Rembang: BPS Kabupaten Rembang.
- Rembang, d. (n.d.). *PETA*. Retrieved September 25, 2023, from *rembangkab.go.id*: <https://rembangkab.go.id/peta/>
- Rembang, P. (2019). *Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Rembang Tahun 2016*. Rembang.
- Sandi, R. T. (2020). *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Strategi Operasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa Wirausaha)*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Sandra, D. (2014). *Teamwork Cara Menyenangkan Membangun Tim Impian*. Bandung: Progressio.
- Sari, Y. R. (2019). Atribut inovasi Program Besuk Kiamat Kota Surakarta. *Jurnal Transformative*, 5(1), p. 38-55.
- Sembiring, Y. E. (n.d.). *Pengaruh Kerjasama Tim dan Gaya Kepemimpinan Suportif*.
- Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofiana, M., Seiver, J. L., Supriyadi, E., Maulina, A., & Wahyuni, R. (2022). Case Study of Digital-Based Service Innovation for Old Age Insurance (JHT) Claims by BPJS Employment (BPJAMSOSTEK) Pekalongan Branch Office Central Java. *Ilomata International Journal of Management*, 3(1), p. 1-16.
- Solihah, M., Muchsin, S., & Achmadi, R. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website (Studi Kasus Pelayanan Sistem Informasi Penataan Ruang "Majapahit GIS) Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Mojokerto. *Jurnal JI\_MILD*, XI(1), p. 60-98.

- Starawaji. (2009). *Coorporate Social Responsibility dalam Praktek di Indonesia*. Jakarta: PT. Elex Meia Komputindo.
- Steers, R. M. (2012). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&I*. Bandung: Alfabeta.
- Sukidin, D. D. (2011). *Administrasi Publik*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Sundari, Hardianti, Sinrang, A., Nur, M., & Daryuni. (2022). Information Technology-based Public Service Management during covid-19 (Case Study of SIBERAS Application in Sindereng Rappang Regency). *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*, p. 1-8.
- Sutopo, H. (2002). *Pengantar penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Syafiie, I. K. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Tampubolon, T. B. (2022). Efektivitas Aplikasi Medan Smart City Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Kota Medan provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Institut Pemerintahan Dalam Negeri*, p. 1-12.
- Wahyuni, N. (2018). *Analisis Inovasi Pelyanan di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Yati, R. (2023, Maret 08). *Survei APJII: Pengguna Internet di Indonesia Tembus 215 Juta Orang*. Retrieved Mei 04, 2023, from Bisnis.com: <https://m.bisnis.com/amp/read/20230308/101/1635219/survei-apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang>