

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-FILLING*,
TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PEMAHAMAN
INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus pada WPOP di KPP Pratama Semarang Candisari)



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

DIONISIUS ANDREW FEBRIAN

40011420650056

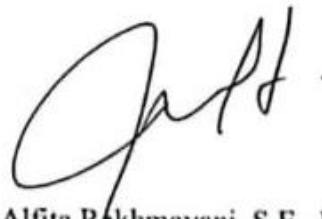
**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Dionisius Andrew Febrian
Nomor Induk Mahasiswa Fakultas : 40011420650056
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penggunaan *E-Filing*, Tingkat Pendidikan, dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Semarang, 25 Maret 2024

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M. Ak.

NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dionisius Andrew Febrian
Nomor Induk Mahasiswa Fakultas : 40011420650056
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penggunaan *E-Filling*, Tingkat Pendidikan, dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 2 April 2024

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M. Ak. (.....)
2. Drs. Dul Muid, M.Si (.....)
3. Eiffeliena Nur'aini F.P.,S.E., Akt., M.M., M.Fin.An. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Dionisius Andrew Febrian, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Penggunaan *E-Filling*, Tingkat Pendidikan, dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

Dionisius Andrew Febrian

NIM.40011420650056

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Penggunaan *E-filling*, Tingkat Pendidikan, dan Pemahaman Internet mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kepatuhan wajib pajak adalah perilaku wajib pajak dalam memenuhi tanggung jawab perpajakannya menurut dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan populasi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari. Penelitian ini menggunakan metode sampel yaitu *purposive sampling* sebanyak 100 responden. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan melakukan pengolahan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan pengujian analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *e-filling*, tingkat pendidikan, dan pemahaman internet berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Penggunaan *E-filling*, Tingkat Pendidikan, Pemahaman Internet

ABSTRACT

This study aims to see how E-filing Usage, Education Level, and Internet Understanding affect individual taxpayer compliance. Taxpayer compliance is the behavior of taxpayers in fulfilling their tax responsibilities in accordance with applicable tax laws and regulations.

This study used the population of individual taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Candisari. This study used a sample method, namely purposive sampling of 100 respondents. Data collection in this study by distributing questionnaires. The data analysis method used is a quantitative descriptive research method by processing data quality tests, classical assumption tests, hypothesis tests, and multiple linear regression analysis tests. The results of this study show that the use of e-filing, education level, and internet understanding have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords : Taxpayer Compliance, Use of E-filing, Education Level, Internet Understanding

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *E-filling*, Tingkat Pendidikan, dan Pemahaman Internet mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi” secara tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini pastinya melibatkan banyak bantuan baik itu bimbingan, arahan, pengajaran serta dukungan melalui berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengajaran dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si sebagai Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M. Ak. sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. Sebagai dosen wali

5. Seluruh dosen Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah membimbing dalam memberikan ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa orang yang berada diluar lingkup kampus, yaitu:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, restu, dan dukungan dalam penulisan skripsi.
2. Pacar penulis, Rahajeng Pramesti yang selalu memberi motivasi dan semangat saat penulis mengalami kesulitan.
3. Sahabat penulis dan teman-teman pejuang akhir semester yang berada di grup Yusa dan Rekan yang selalu memberi jawaban dari setiap pertanyaan yang penulis tanyakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga diperlukan kritik dan saran untuk kemajuan penyusunan skripsi yang lebih baik. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat dan menjadi referensi penelitian selanjutnya. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak.

Semarang, 27 Maret 2024

Dionisius Andrew Febrian

NIM.40011420650056

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.4 <i>E-Filling</i>	17
2.1.5 Tingkat Pendidikan	20
2.1.6 Pemahaman Internet.....	22
2.1.7 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis	31
2.3.1 Penggunaan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	31

2.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.3 Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Definisi Operasional Variabel	36
3.1.1 Variabel Dependen	37
3.1.2 Variabel Independen.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis	42
3.5.1 Uji Kualitas Data	43
3.5.1.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.1.2 Uji Normalitas	43
3.5.1.3 Uji Multikolinearitas	44
3.5.1.4 Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.2 Uji Hipotesis.....	45
3.5.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.5.2.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	45
3.5.2.3 Uji Statistik t.....	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1. Deskripsi Responden	48
4.2 Analisis Data	50
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	50
4.2.1.1 Uji Validitas	50
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.2.1 Uji Normalitas	52

4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	53
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.2.4 Uji Hipotesis	58
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.2.4.2 Uji F	59
4.2.4.3 Uji t	60
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Pengaruh Penggunaan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
4.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
4.3.3 Pengaruh Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	64
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan.....	67
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang Tahun 2018-2022..	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Kriteria Pendapat Responden	42
Tabel 3.2 Kriteria Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 3.3 Kriteria Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 3.4 Kriteria Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 3.5 Kriteria Hasil Uji F	46
Tabel 3.6 Kriteria Hasil Uji t	46
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Filling	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Probability Plot.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 3. Persetujuan Izin Riset	80
Lampiran 4. Data Jawaban Responden	81
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas SPSS	90
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	94
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas	95
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	96
Lampiran 11. Hasil Uji F	96
Lampiran 12. Hasil Uji t.....	96