

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Budiarmo, Taufikurrahman, A. S. M. B. J. H. (2017). Pemisahan Fungsi AR (Account Representative) untuk Pelayanan dan Penerimaan Pajak yang Lebih Baik. *Kajian Ekonomi Dan Keuangan*, 20(1), 19–42. <https://doi.org/10.31685/kek.v20i1.179>
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Annisah, C., & Susanti, S. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 9(2), 262–272. <https://doi.org/10.26740/jpak.v9n2.p262-272>
- Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Jawa Tengah. (2022). *Data Koperasi & UMKM*. Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Jawa Tengah. <https://dinkop-umkm.jatengprov.go.id/>
- Ghozali. (2021). *Desain penelitian kuantitatif & kualitatif untuk akuntansi, bisnis, dan ilmu sosial lainnya*. [https://www.researchgate.net/publication/311457194\\_Desain\\_Penelitian\\_Kuantitatif\\_dan\\_Kualitatif\\_untuk\\_Akuntansi\\_Bisnis\\_dan\\_Ilmu\\_Sosial\\_Lainnya](https://www.researchgate.net/publication/311457194_Desain_Penelitian_Kuantitatif_dan_Kualitatif_untuk_Akuntansi_Bisnis_dan_Ilmu_Sosial_Lainnya)
- Gunawan, Y. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative ( AR*

) dan *Tax Knowledge* terhadap *Kepatuhan Wajib Pajak* ( *Studi pada Wilayah KPP Madya Bandung* )”. 11, 176–186.

Hayadi Akbar, A. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Sistem Informasi*, 1(januari), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2017). *Indikator Keberhasilan DJP adalah Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://bppk.kemenkeu.go.id/pusdiklat-pajak/berita/indikator-keberhasilan-djp-adalah-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-293858#:~:text=.04%2F2000.-,Menurut Keputusan Menteri Keuangan No. 544%2FKMK.04%2F,untuk mengangsur atau menunda pembayaran>

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021a). *Pajak Penghasilan (PPh) UMKM*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://komwasjak.kemenkeu.go.id/in/post/pajak-penghasilan-umkm>

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021b). *Reformasi Perpajakan untuk Penciptaan Keadilan, Peningkatan Kepatuhan, dan Penguatan Fiskal*. <https://fiskal.kemenkeu.go.id/publikasi/siaran-pers-detil/326>

Kusuma, A. T. (2018). *Pengaruh Peran Account Representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing, dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.

Mahyarni, M. (2013). Theory of Reasoned Action (TRA) dan Theory of Planned Behavior (TPB). *Jurnal EL-RIYASAH*, 4(1), 13.

<https://doi.org/10.24014/jel.v4i1.17>

Mardiasmo. (2019). *Perpajakan* (edisi 2019). Yogyakarta: Andi, 2018.

<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1111406>

Maretha, G. (2023). *Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib Pajak UMKM di Kota Semarang*. 1–14.

Mazmur, T., Christi, K., Setiyono, T. A., Bank, S., Jateng, B. P. D., Bank, S., & Jateng, B. P. D. (2022). ( *STUDI KASUS UMKM COFFEE SHOP DI KABUPATEN PATI* ). 5.

Nugroho, D. (2022). Jurnal Mitra Manajemen ( JMM Online ). *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(10), 718–735. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/578/509>

Nugroho, Y. S. A. (2014). *Meningkatkan Sinergi Melalui Bimbingan Teknis Aplikasi e-FILING*. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-singaraja/baca-berita/4669/Meningkatkan-Sinergi-Melalui-Bimbingan-Teknis-Aplikasi-e-FILING.html>

Purwiyanti, W. D., & Laksito, H. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan, dan Kepuasan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(2), 1–9. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>

- Putri, A. D. M. (2023). *Pengaruh Implementasi E-Filing, Efektivitas Perpajakan, Peran Account Representative, dan Kualitas Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 117.
- Rara Susmita, P., & Supadmi, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1239–1269.
- Rizky, M. N. (2019). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, 1–136.
- Sal sabila, N. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Pekalongan*. 1(2), 14.
- Sembiring, L. J. (2022). *Lapor SPT Pajak Lewat e-Filing & e-Form, Apa Bedanya?* CNBC Indonesia.  
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20220314155856-4-322632/lapor-spt-pajak-lewat-e-filing-e-form-apa-bedanya>
- Septiliani, L. (2020). *SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI*.  
<https://doi.org/10.29407/jae.v6i1.14750>
- Silfani, A. (2023). *Pengaruh Pemahaman Pajak, Penurunan Tarif, dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pelaku UMKM Pasca*

*Terbitnya UU HPP. July, 1–23.*

Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan (konsep dan aspek formal)* (1st ed.). rekayasa sains. <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/205923/perpajakan-konsep-dan-aspek-formal->

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif & kualitatif*. Alfabeta. <https://id.scribd.com/document/391327717/Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono>

Sulistiyowati, R., & Amalia Ramadhani, M. (2022). *Pengaruh Penggunaan Aplikasi E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Lamongan) The Use Effect of E-Filing Applications on Taxpayer Compliance of Personal (Empirical Study at KPP Pratama Lamongan. 39(1), 1–7.*

Titik Aryati & Lidwina Ribka Pitriantiti. (2016). *Pengaruh Pemnafaatan Teknologi dan Modernisasi Sitem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. 1(Desember), 77.*