

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ali, Zainuddin. 2009. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*.  
Jakarta: Rineka Cipta.
- Asikin, Zainal. 2015. *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta: Raja  
Grafindo Persada.
- Dendawijaya, Lukman. 2003. *Manajemen Perbankan Edisi Kedua*. Jakarta:  
Ghalia Indonesia.
- Fajar, Mukti & Yulianto Achmad, 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif &  
Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hermansyah. 2012. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia Edisi Kedua*. Jakarta:  
Kencana
- Ikatan Bankir Indonesia. 2015. *Manajemen Risiko 1*. Jakarta: PT Gramedia  
Pustaka Utama.
- Kasmir, 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi*, Jakarta: PT.  
Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Remaja  
Rosdakarya.
- Purwosutjipto, H.M.N. 2007. *Pengertian Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta:  
Djambatan.
- Salim & Erlies S. 2013. *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan  
Disertasi*. Jakarta: Rajawali Pers

Santoso, Budi. 2015. *Keagenan (Agency): Prinsip-Prinsip Dasar, Teori, dan Problematika Hukum Keagenan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Santoso, Try Rudy. 1990. *Mengenai Dunia Perbankan*. Andi, Yogyakarta

Sitompul, Zulkarnain. 2002. *Perlindungan Dana Nasabah Bank*. Jakarta :  
Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Soekanto, Soerjono. 2010. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta, UI Press

Soemitro, Ronny Hanitijo. 1990. *Metodologi Penelitian dan Jurimetri*. Jakarta:  
Ghalia Indonesia

## **JURNAL**

*Brazil Notes on Regulation Branchless Banking*, CGAP, 2008

Departemen Perizinan dan Informasi Perbankan. 2014. *Booklet Perbankan Indonesia 2014 Edisi 1*, Jakarta.

Departemen Perizinan dan Informasi Perbankan. 2018. *Booklet Perbankan Indonesia 2018 Edisi 5*, Jakarta.

Dewantara, Reka. 2014. *Implikasi Yuridis Mengenai Pengaturan Branchless Banking oleh Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan*. *Risalah Hukum*, Vol.10, No.1.

Kumalasari, Rosa. 2018. *Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Layanan Agen BRILink Pada Kegiatan Perbankan di Kantor Cabang BRI Parakan*. Semarang: Diponegoro Jurnal Law Reform, Vol. 14, No. 1.

Kusuma, Mega Anggara. 2018. *Kajian Yuridis Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) Dalam Perbankan Di Indonesia*, Semarang: Diponegoro Law Journal.

- Mubarok, Rizki. 2017. *Pertanggungjawaban Agen Branchless Banking Terhadap Nasabah Branchless Banking (Hubungan Hukum Antara Agen-Prinsipal Dan Konsumen)*, Semarang: Diponegoro Law Journal.
- Otoritas Jasa Keuangan Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan. 2015. *Seputar Informasi Mengenai Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (LAKU PANDAI)*.
- Sasongko, Wahyu. 2007. *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2007
- Simamora, Y. Sogar. 1996. *Pemahaman Terhadap Beberapa Aspek Dalam Perjanjian*, Yuridika, No. 2.
- Soetiono, Kusumaningtuti S. 2016. *Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Pengawasan Mikroprudensial*. Jakarta: Departemen Edukasi dan Perlindungan Konsumen, Otoritas Jasa Keuangan.
- Wibowo, Pungky Purnomo. 2013. *Branchless Banking Setelah Multilicense: Ancaman atau Kesempatan bagi Perbankan Nasional*.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata) atau *Burgelijk Wetboek*
- Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan  
Konsumen Sektor Jasa Keuangan

Peraturan OJK Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian  
Sengketa di Sektor Jasa Keuangan

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/SEOJK.03/2015 tentang Layanan  
Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif Oleh Bank

Surat Edaran OJK Nomor 2/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian  
Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan

## **INTERNET**

Cermati.com, Laku Pandai Pelayanan Khusus Bank Lewat Para Agen. Diakses  
melalui [https://www.cermati.com/artikel/laku-pandai-pelayanan-khusus-  
bank-lewat para-agen](https://www.cermati.com/artikel/laku-pandai-pelayanan-khusus-bank-lewat-para-agen)

Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan. 2015. *Seputar Informasi  
Mengenai Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan  
Inklusif (Laku Pandai)*. Diakses melalui  
<https://www.ojk.go.id/Files/box/laku-pandai/bukusaku.pdf>

FAQ Otoritas Jasa Keuangan. Diakses melalui [https://www.ojk.go.id/id/pages/faq-  
otoritas-jasa-keuangan.aspx](https://www.ojk.go.id/id/pages/faq-otoritas-jasa-keuangan.aspx)

Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia. Diakses melalui  
<https://lapspi.org/>

Otoritas Jasa Keuangan. 2015. *Penanganan Pengaduan Konsumen Merupakan  
Hal Penting*. Jakarta. Diakses melalui

[https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-danperlindungan-konsumen/berita-dan-kegiatan/publikasi/Pages/OJK Penanganan-Pengaduan-Konsumen-Merupakan-Hal-Penting.aspx](https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-danperlindungan-konsumen/berita-dan-kegiatan/publikasi/Pages/OJK_Penanganan-Pengaduan-Konsumen-Merupakan-Hal-Penting.aspx)

<https://ojk.go.id/id/ojk-pedia>

